



Alerta para consumidores de NAIC: Tenga cuidado al comprar una tarjeta de descuentos para servicios médicos

Con el aumento constante de las primas por servicios médicos, muchos norteamericanos están buscando seguros más accesibles, y se advierte un incremento en la oferta de planes de descuentos para servicios de salud. Es importante conocer la diferencia entre un seguro médico y las tarjetas de descuento para servicios médicos, y ser capaz de distinguir entre tarjetas legítimas y fraudulentas. Las tarjetas de descuento para servicios médicos no son un seguro. Las tarjetas legítimas ofrecen descuentos en los servicios que prestan los médicos, farmacéuticos, etc., que las aceptan.

1. ¡Tenga cuidado al comprar!

Como las tarjetas de descuento no son un seguro, los consumidores están menos protegidos. Muchos departamentos de seguros estatales no regulan a las entidades que venden tarjetas de descuentos para servicios médicos, aunque algunos de ellos recientemente han aprobado leyes que permiten la regulación, incluidos requisitos de inscripción o licencia.

2. Investigue dos veces a la compañía y al agente

Algunas aseguradoras ofrecen tarjetas de descuento sin costo o con costo mínimo como un valor agregado para sus clientes. También lo hacen ciertas asociaciones, de bancos, empleados y otras. Sin embargo, existe un potencial de confusión y fraude con respecto a las tarjetas de descuento. Cuídese de vendedores y avisos que usan términos como “copago” o “primas” para inducir al cliente a pensar que el plan de descuento es un seguro. Evite a los vendedores o compañías de planes de descuento que insisten en obtener información de sus tarjetas de débito o crédito y lo presionan a tomar una decisión rápida. Pregúntele al vendedor o a la compañía si el producto es un plan de seguro o de descuento. Comuníquese con la oficina del fiscal general y la de buenas prácticas comerciales (*Better Business Bureau*) de su estado para verificar si se han presentado reclamos contra la entidad.

3. Verifique los beneficios

Si bien algunos emisores engañosos de tarjetas de descuento para servicios médicos declaran que su producto es un seguro, las tarjetas de descuento no cubren reclamos por atención médica. Al contrario, los afiliados son responsables del pago al momento de recibirla. Es posible que algunos planes de descuento exageren el potencial de ahorros y prometan descuentos que podrían no estar disponibles. Además, muchos de estos planes de descuento engañosos no cubren todos los servicios o trastornos. Verifique con la compañía para asegurarse de que hay un prestador en su red que satisface sus necesidades, y verifique también con el prestador que el plan sea aceptado. Aún si la tarjeta cumple con los descuentos ofrecidos, ante una

hospitalización podría encontrarse con miles de dólares no cubiertos. Verifique que el plan de descuentos tenga un número de teléfono gratis para servicio al cliente, un procedimiento razonable de reclamos y una política clara de cancelación y devolución.

4. “Señales de peligro” en las tarjetas de descuento

Éstos son algunos indicios de posibles planes fraudulentos:

- Los planes de descuento a menudo se ofrecen mediante faxes masivos, correo electrónico indeseado, pop-ups en los sitios de Internet o avisos pegados en postes de teléfono.
- La compañía declara que usted podrá ahorrar sumas importantes en seguro médico.
- La compañía o el agente no le dan la lista de prestadores hasta después de comprar la tarjeta.
- La compañía tiene un estilo de comercialización urgente y bajo presión, con frases como "hágalo ya mismo" u "oferta por única vez".
- Se le pide información de su tarjeta de débito o crédito, o un pago anticipado importante. Las tarjetas de descuento legítimas no tienen grandes cargos por solicitud o pagos anticipados.
- Todo el material publicitario de los emisores de tarjetas de descuento legítimas tiene la leyenda “Esto no es un seguro”.
- Los emisores de tarjetas de descuento legítimas jamás le sugerirán que suspenda su seguro médico.
- Si parece demasiado bueno para ser cierto, ¡es probable que lo sea!

5. Obtenga más información

El conocimiento es su mejor defensa. Pida información al departamento de seguros de su estado sobre las diferencias entre las tarjetas de descuento para servicios médicos y los seguros médicos. En www.naic.org encontrará un enlace al sitio del departamento de seguros de su estado. Haga clic en “*State Insurance Web Sites*” (sitios de los departamentos de seguros estatales), y luego en el nombre de su estado.

La Asociación Nacional de Comisionistas de Seguros (NAIC por sus siglas en inglés) es una organización voluntaria de los máximos funcionarios reguladores de seguros de los 50 estados, el Distrito de Columbia y cinco territorios de los Estados Unidos. Los objetivos supremos de los reguladores estatales es proteger a los consumidores y ayudar a mantener la estabilidad financiera de la industria del seguro

Si desea ser excluido de la lista de difusión de “Alerta para Consumidores”, comuníquese con Scott Holeman al (816) 783-8003 o por email a sholeman@naic.org