

كيفية استئناف قرارات وكالة خدمات إعادة التأهيل بولاية ميتشجان

معلومات أخرى

إذا كانت لديك أية استفسارات حول عملية الاستئناف الخاصة بعملاء وكالة خدمات إعادة التأهيل بولاية ميتشجان أو الوساطة أو أي من الحقوق الممنوحة بموجب قانون إعادة التأهيل لعام ١٩٧٣ وحسب ما يتم تعديله، فالرجاء الاتصال بمكتب الوكالة المحلي في مقاطعتك. ويقوم المدير أو المستشار الخاص بك بمناقشة استفساراتك أو أية أمور خاصة بإعادة التأهيل المهني بسرور. ويمكنك أيضًا الاتصال بمدير جلسات الاستماع بالوكالة في لانسينغ مجانًا على الرقم ٦٧٢٢-٦٠٥-٨٠٠-١ (للاتصالات الصوتية) أو الرقم ٦٧٢٢-٦٠٥-٨٨٨-١ (للاتصالات من خلال الهاتف النصي (TTY)).

وقد تحصل على معلومات أخرى من "برنامج مساعدة العملاء" من خلال الاتصال بالرقم المجاني ٥٨٩٦-٢٩٢-٨٠٠-١. ويمكنك الاتصال من منطقة لانسينغ بالرقم ١٧٥٥ - ٥١٧/٤٨٧. ويمكن الوصول إلى كل من الرقمين من خلال خدمات الاتصالات الصوتية أو الهاتف النصي.



MRS PROMOTING
ABILITIES
Michigan Rehabilitation Services

وكالة خدمات إعادة التأهيل بولاية ميتشجان

قطاع الطاقة بولاية ميتشجان،

قسم التنمية العمالية والاقتصادية

صندوق بريد رقم ٣٠٠١٠

لانسينغ، ميتشجان ٤٨٩٠٩

٦٧٢٢-٦٠٥-٨٠٠-١ (مجانيًا، الاتصالات الصوتية)

٦٧٢٢-٦٠٥-٨٨٨-١ (مجانيًا، الاتصالات من خلال الهاتف النصي)

www.michigan.gov/mrs

MRS-CustomerAssistance@michigan.gov

تم تأسيس وكالة خدمات إعادة التأهيل بولاية ميتشجان بصندوق تبرع فيدرالي بنسبة ٧٨,٧٪ و ٢١,٣٪ لصناديق تبرع حكومية ومحلية.

يُعد قطاع الطاقة والتنمية العمالية والاقتصادية بمثابة صاحب عمل/برنامج متكافئ الفرص.

ويتم توفير الوسائل المساعدة والخدمات ووسائل الراحة المعقولة الأخرى عند الطلب للأفراد ذوي الإعاقات حسبما يفرضه القانون.

إدارة الطاقة والعمالة والنمو الاقتصادي (DELEG) رقم 0108-638R، الكمية ٢٠,٠٠٠، التكلفة ١,٥٦٤,٢٣ دولار أمريكي، تكلفة الوحدة ٠,٠٦ دولار أمريكي، ٤٨٨٢-٥٧٠٤، تاريخ إعادة الطباعة: ٢٠١٠/٠٣

بعض الحقوق الهامة

• لديك الحق في أن يتم تمثيلك في أي وقت أثناء جلسة الوساطة أو جلسة الاستماع الرسمية من قبل أحد الوالدين أو الوصي أو أحد أعضاء العائلة أو ممثل برنامج مساعدة العملاء أو من قبل محامي أو وكيل آخر.

• قد لا تقوم وكالة خدمات إعادة التأهيل بولاية ميتشجان بتخفيض أو منع أية خدمة تتعلق بالقرار الذي تتنازع عليه أثناء مداوالات الوساطة أو جلسة الاستماع الرسمية ما لم تقدم تصريحك بذلك.

• إذا كنت في حاجة إلى مترجم أو قارئ أو مساعدة في النقل بسبب أية إعاقة أو احتياجات خاصة أخرى لديك أثناء مداوالات الوساطة أو جلسة الاستماع الرسمية، فإن وكالة خدمات إعادة التأهيل بولاية ميتشجان تقوم بتقديم هذه الخدمة عند طلبك.

• يحق لك مراجعة واستلام نسخ مستندات المعلومات الموجودة في سجل قضيتك فيما يتعلق بالنزاع. ومع ذلك، يوجد استثناءان: الأول، يجب طلب بعض المعلومات مباشرة من الوكالة التي قدمتها. والثاني، قد تتم مشاركة بعض المعلومات مع ممثلك المؤهل فقط. وسيتم إخبارك في حالة انطباق أي من هذين الاستثناءين عليك.

• يحق لك مراجعة واستلام نسخ المستندات المتعلقة بسياسة وكالة خدمات إعادة التأهيل بولاية ميتشجان والبيانات الإرشادية لها.

في حالة الاختلاف مع مستشار وكالة خدمات إعادة التأهيل بولاية ميتشجان (MRS) حول قرار يتعلق ببرنامج إعادة التأهيل الخاص بك، فإنه يمكنك استئناف ذلك القرار. ويوضح هذا الكتيب ما ينبغي عليك فعله لإعادة النظر في القرار.

المناقشة بشكل غير رسمي

أولاً، قم بإجراء مناقشة مع مستشارك. فالمناقشة المفتوحة للخلافات قد تساعد في توضيح الموقف وتجعل الحاجة لجلسة الاستماع الرسمية غير ضرورية.

ويمكن أيضاً جذب انتباه مدير المقاطعة لعدم موافقتك إذا كنت تريد الحصول على مساعدة في حل الموقف بشكل غير رسمي.

طلب جلسة استماع

إذا كنت لا تزال غير موافق على القرار بعد المناقشة مع المستشار الخاص بك ومدير المقاطعة، فإنه لديك الحق في طلب جلسة استماع رسمية.

ملاحظة: إذا كنت لا تعتقد إنه هناك إمكانية لحل الخلاف بشكل غير رسمي مع المستشار الخاص بك أو مدير المقاطعة، فإنه يمكنك طلب جلسة استماع رسمية أولاً.

ولطلب جلسة استماع، فإنه يستلزم عليك إرسال خطاب لمدير الوكالة السيد جاي إن شامسيدين خلال ٣٠ يوماً من تاريخ اتخاذ القرار. وفي خطابك، يجب عليك توضيح القرار الذي لا توافق عليه، مع ذكر اسم مكتب MRS الذي تشملك خدمته وتطلب جلسة استماع رسمية. وعنوان المراسلة هو:

Jaye N. Shamsiddeen, State Director
Michigan Rehabilitation Services
Department of Energy, Labor &
Economic Growth, P.O. Box 30010
Lansing, MI 48909

حول جلسة الاستماع

سيتم إقامة جلسة الاستماع خلال ٦٠ يوماً من تاريخ استلام تقديم طلب عقد جلسة استماع الخاص بك. وستتم عقدها من قِبل مسؤول استماع غير متحيز يتم اختياره عشوائياً وليس موظفاً في وكالة خدمات إعادة التأهيل بولاية ميتشجان. وستتم إقامة الجلسة في موقع ملائم لكل المشتركين في جلسة الاستماع.

وستتمكن من تقديم معلومات التحريرية، ويمكنك الاستعانة بأشخاص آخرين للشهادة في جلسة الاستماع لدعم موقفك.

ويمكنك أيضاً مناقشة المعلومات التحريرية واستجواب الشهود الذين قدمهم ممثل وكالة خدمات إعادة التأهيل بولاية ميتشجان لدعم القرار الذي اتخذته المستشار الخاص بك.

وسيقوم مسؤول جلسة الاستماع بإرسال قرار تحريري إليك خلال ٣٠ يوماً من تاريخ جلسة الاستماع. وإذا كنت لا توافق على قرار الاستماع النهائي، فإن خطوتك التالية هي اتخاذ إجراء قانوني عبر محكمة الدائرة.



الوساطة كبديل

يمكنك أن تطلب حل الخلاف من خلال الوساطة كبديل لجلسة الاستماع الرسمية.

ولديك الحق في استخدام الوساطة فور قيامك بطلب جلسة استماع رسمية. وسيتم إبلاغك بإتاحة الفرصة لمتابعة الوساطة بعد تقديم وكالة خدمات إعادة التأهيل بولاية ميتشجان إشعار تحريري باستلام الطلب الخاص بك لجلسة الاستماع الرسمية.

وتُعد الوساطة عبارة عن عملية تطوعية؛ حيث تحاول أنت ووكالة خدمات إعادة التأهيل بولاية ميتشجان التوصل إلى حل للخلاف عن طريق مساعدة شخص مدرب محايد يُسمى الوسيط.

ويعمل الوسيط على مساعدتك أنت ووكالة خدمات إعادة التأهيل بولاية ميتشجان في استكشاف الحلول التي قد توافقان عليها. وتتم صياغة أية اتفاقية يتم الوصول إليها بصورة كتابية. وتقوم أنت وممثل الوكالة بتوقيع هذه الاتفاقية مع حصول كل منكما على نسخة من هذه الاتفاقية.

يتم تنظيم موعد جلسة الوساطة في الوقت المناسب في موقع مناسب لك وللوكالة. وتُعد المناقشات التي يتم مشاورتها أثناء عملية الوساطة سرية ولا يجوز استخدامها كدليل في أية جلسات استماع أو إجراء مدني لاحق.

إذا لم تؤدي الوساطة إلى التوصل إلى اتفاق بينك والوكالة، فإنك تحتفظ بالحق في الحصول على جلسة استماع رسمية. ولا تزال إقامة جلسة استماع خلال ٦٠ يوماً ضرورة من تاريخ استلام طلبك المتعلق بإقامة جلسة استماع.