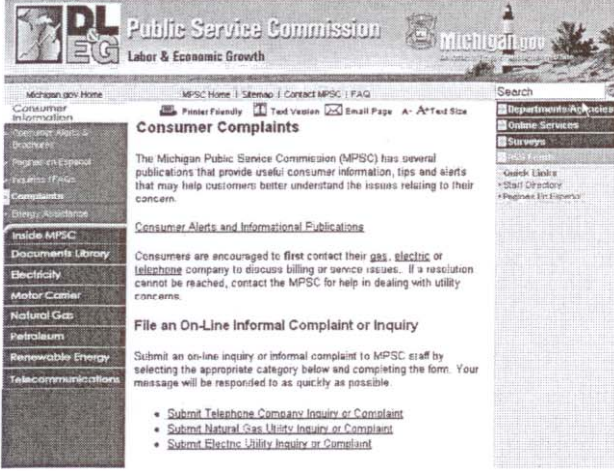




تنبيه للمستهلكين

يمكنك الحصول على المساعدة اللازمة للتعامل مع بعض مشاكل الخدمات العامة عن طريق الاتصال بالهاتف المجاني للجنة الخدمات العامة في ميتشيغان.



كما يمكن إرسال الشكاوى والاستفسارات عن طريق ملء استمارة في الموقع التالي:
www.michigan.gov/mpsccomplaints

معظم المستهلكين غير قادرين على تمضية يومهم بدون استعمال المنافع المستمدة من خدمات الغاز الطبيعي والكهرباء والهاتف. ومع ذلك، فقد تحصل أحيانا مشاكل مع خدماتنا العامة.

إننا نشجع المستهلكين على الاتصال أولا بالشركات التي تقدم لهم هذه الخدمات لمناقشة كل مشاكل الخدمات وحلها. فإذا لم يتم التوصل إلى حل، على المستهلك عندئذ أن يتصل بلجنة الخدمات العامة في ميتشيغان Michigan Public Service Commission (MPSC) للمساعدة في التعامل مع المشكلة. إن موظفي جودة الخدمات Service Quality في MPSC على أهبة الاستعداد لمساعدتك من يوم الاثنين حتى الجمعة ومن الساعة 8:30 صباحا حتى الساعة 4:30 بعد الظهر إذا اتصلت بهم على الرقم المجاني: 1-800-292-9555. أما إذا أردت الإبلاغ عن عطل هاتف مأجور، فعليك الاتصال بالرقم: 1-800-984-8868.

هناك قواعد ومعايير تحكم العديد من أوجه عمليات الخدمات العامة وبإمكان MPSC أن تساعد المستهلكين على التأكد من إتباع هذه القواعد والمعايير. وفي حين أن العديد من المشاكل تنتج عن تعطل الإتصالات، فإن هناك مشاكل أخرى أكثر تعقيدا إلا أنها سهلة الحال عندما يتم تطبيق بعض المعايير.

ولاية ميتشيغان
وزارة العمل والتنمية الاقتصادية
لجنة الخدمات العامة في ميتشيغان
قسم دعم المستهلك
PO Box 30221
Lansing, MI 48909
هاتف: 800-292-8555
www.michigan.gov/mpsc
Alert 03-07 • August 2003



إن وزارة العمل والتنمية الاقتصادية لا تمارس التمييز ضد أي شخص أو مجموعة بسبب العرق أو الجنس أو الدين أو السن أو الأصل القومي أو اللون أو الوضع العائلي أو العجز أو الآراء السياسية. فإذا كنت بحاجة إلى المساعدة في القراءة أو الكتابة أو الإصغاء، الخ بموجب قانون الأمريكيين المعاقين بالعجز، فيمكنك أن تعلم هذه الوكالة بحاجاتك.