



Alarma de Consumidor

Ya llegó “Choice”, la Elección del Gas Natural

Lo que Deben Conocer los Clientes Acerca de Cambiar a un Proveedor Alternativo de Gas



Si usted es un cliente de gas natural, puede elegir comprar su gas natural a un Proveedor Alternativo de Gas (AGS) a **precios no regulados**.

Tradicionalmente, su única opción de servicio de gas natural era comprar el suministro y distribución del mismo para su hogar a tarifas reguladas por la Comisión de Servicios Públicos de Michigan (MPSC). El programa “Natural Choice” o Elección del Cliente de Gas Natural le permite la opción de continuar como cliente de servicio completo con su compañía de suministro o salir a comprar gas natural, adquiriéndolo de un AGS, y que le sea entregado por su actual compañía de suministro de gas natural. Actualmente, los AGS se encuentran operando en áreas atendidas por Consumers Energy, DTE Energy (también conocida como Michigan Consolidated Gas Company), Aquila Networks (también conocida como Michigan Gas Utilities), y SEMCO Energy. La clave para lograr una participación exitosa en el programa de Elección del Cliente de gas natural es informarse sobre las tarifas, los términos y las condiciones de su compra.

Algunos asuntos que debe conocer acerca del Mercado de Elección de Gas Natural de Michigan:

- No es obligatorio cambiar a un AGS.
- Si permanece como cliente de servicio completo de su compañía de suministro actual, sus tarifas de gas natural continuarán siendo reguladas por la MPSC.
- Si elige comprar su gas natural a un AGS, la tarifa de gas que le cobrarán NO será regulada por la MPSC. Usted será responsable de elegir el AGS y de cumplir con el contrato realizado entre usted y el AGS.
- Si permanece con su compañía de suministro como cliente de servicio completo de gas natural o contrata un AGS para que lo provea del mismo, su actual compañía de suministro de gas natural continuará realizando la distribución, leerá su medidor, emitirá la factura, y se encargará de las emergencias en la línea de gas como lo han hecho hasta ahora. Su compañía de suministro de gas natural también continuará cobrándole estos servicios, como lo hace actualmente, a tarifas reguladas por la MPSC. Cuando reciba su factura, le pagará a su compañía de suministro de gas natural actual y la compañía de suministro, a su vez, le pagará a su AGS.

Conviértase en un Comprador Informado:

- ¿Qué tarifa le cobrarán? ¿La tarifa se mantendrá constante durante el período del contrato (una “tarifa fija”) o puede la tarifa cambiar de un mes a otro (una “tarifa variable”)? Si varía, ¿cuánto y cómo le informarán de los cambios en la tarifa? ¿Por cuánto tiempo le garantizarán este precio?
- ¿Existe una multa por cancelación después del período de cancelación de 30 días? Si es así, ¿de cuánto? La multa por cancelación podría ser una suma fija o un cargo por cada mes remanente en el contrato.
- ¿Cómo se cancela su contrato después del período de cancelación de 30 días? ¿Se cancela por teléfono o por escrito? ¿Cuánto tiempo tomará cancelar el contrato?
- ¿Qué ocurre al final del contrato? ¿Es automáticamente renovado a menos que inicie los trámites para cancelarlo? Si se renueva automáticamente, ¿cómo será contactado para informarle sobre los cambios en el precio?
- ¿Cuál es el procedimiento para conducir una disputa sobre la facturación con el AGS?
- ¿Cómo se contactará con el AGS si tiene preguntas acerca de su facturación? ¿Hay empleados disponibles durante los horarios comerciales para atender su llamada?



Precauciones Estándar que los Clientes Deberían Tomar:

- Si alguien llega a su puerta ofreciendo los servicios AGS, solicite que esa persona se identifique.
- Para cambiar su cuenta, un AGS necesita su número de cuenta de suministro. No le entregue su número de cuenta de suministro (está en su factura) al representante a menos que usted desee cambiar de proveedor. No es necesario que entregue esta información para averiguar acerca del AGS o de recibir información sobre el programa. Usted deberá suministrar su número de cuenta de suministro solamente si contrata un AGS.
- Antes de decidir cambiar de proveedor, vaya de compras y compare los precios, términos y condiciones de los varios AGS y aquellos de su compañía de suministro local. No necesita contratar al primer AGS que ofrezca sus servicios. Usted tiene el derecho de permanecer como cliente de servicio completo de su compañía de suministro local y obtener su gas natural a precios regulados. Puede chequear las tarifas actuales en el sitio web de MPSC en: <http://www.michigan.gov/mpsc>; haga clic en “Gas Natural” (Natural Gas), y luego “Compare Ofertas” (Compare Offers).
- Lea el contrato y asegúrese de comprenderlo antes de firmarlo. Obtenga todos los acuerdos por escrito.
- Si se suscribe a través del teléfono, le deben enviar una copia del contrato dentro de los 7 días. Lea el contrato inmediatamente, y si tiene inquietudes, contacte al AGS. Una vez que haya recibido el contrato, aún lo puede cancelar siempre y cuando lo haga dentro de los 30 días a partir del día en que acordó el servicio.

Información Adicional acerca de la Elección de los Clientes

- Todos los clientes residenciales deben recibir por correo una carta de confirmación del proveedor alternativo de gas dentro de los 7 días de haberse suscripto al servicio.
- Todos los clientes residenciales tienen derecho a un período de cancelación de 30 días a partir del día en que realizaron la suscripción.
- Si usted cambia a un AGS, el cambio se hará efectivo al principio de su próximo ciclo de facturación, lo cual generalmente significa que tomará de 2 a 6 semanas para que el cambio realmente aparezca en su factura.
- Si decide cancelar el contrato y volver al servicio completo de su compañía de suministro de gas natural, contacte a su AGS. Usted puede enviar su pedido de cancelación por correo certificado con el fin de obtener un registro de su pedido. Llevará de 2 a 6 semanas para que el cambio aparezca en su factura.

Para Obtener Más Información:

- Para obtener más información acerca de la Elección del Cliente de Gas Natural, visite el sitio web de MPSC en <http://www.michigan.gov/mpsc> y haga clic en “Gas Natural” en la columna de la izquierda. También puede obtener información visitando el sitio web de su compañía de suministro o llamándolos a:
 - Aquila – 800-648-0795 o por Internet en <https://networks.aquila.com/michoice/>
 - Consumers Energy – 800-418-2263 o por Internet en <http://www.consumersenergy.com/welcome.htm>
 - DTE Energy – 800-477-4747 o por Internet en <http://utilities.dteenergy.com/infoZone/customerChoice/>
 - SEMCO - 800-624-2019 o por Internet en <http://www.semcoenergygas.com/resident/choice.html>
- Muchos AGSs también tienen sitios web, los cuales puede visitar desde la página web de MPSC

