

---

La misión del DIFS es ayudar a proteger el bienestar financiero de los consumidores de Michigan.

Antes de firmar en la línea punteada con cualquier compañía, protéjase usted mismo trabajando con una empresa autorizada de administración de deudas.

Revise la lista de empresas autorizadas en la hoja adjunta a este folleto o póngase en contacto con la Oficina de Servicios al Consumidor del Departamento de Servicios Financieros y de Seguros llamando a la línea gratuita 1-877-999-6442 o en el sitio web [www.michigan.gov/difs](http://www.michigan.gov/difs)



Departamento de Servicios Financieros y de Seguros de Michigan  
Visite el DIFS en línea en: [www.michigan.gov/difs](http://www.michigan.gov/difs)  
Llamada gratuita al DIFS al teléfono: 877-999-6442

El DIFS es un empleador/programa que ofrece igualdad de oportunidades. Ayudas auxiliares, servicios y otras adaptaciones razonables están disponibles mediante previa solicitud para las personas con discapacidades.

FIS-PUB 0563 (08/13) Impreso bajo pedido y conforme a PA148 de 1975, en su versión modificada. La ley de administración de deudas tiene un costo aproximado de \$ 0.17 por copia.

---

---

¿Se está ahogando por las deudas?



Existe una ayuda...

---

---

## Si siente que se está ahogando por las deudas, no está solo.

Millones de estadounidenses viven solamente de su salario. Una emergencia financiera podría ponerlos a un paso de la bancarrota. Si se está ahogando por las deudas, permita que el Departamento de Servicios Financieros y de Seguros (Department of Insurance and Financial Services, DIFS) de Michigan ayude a evitarle una mayor desesperación.

Existen entidades legítimas reguladas por el estado denominadas empresas de administración de deudas que pueden ayudarle a consolidar sus deudas y ponerle en camino de la recuperación financiera.

*Si reside en Michigan, toda compañía que tome posesión de su dinero y pague a sus acreedores en su nombre DEBE estar autorizada como una empresa de administración de deudas en Michigan.*

Desafortunadamente, algunas compañías prometen eliminar su deuda y cobran altos honorarios en el proceso. Estas compañías a menudo animan a sus clientes a interrumpir todo contacto con sus acreedores y les piden que ignoren las llamadas de las agencias de cobro. Las personas que firman contratos con esta clase de compañías a menudo terminan en una situación mucho peor que cuando empezaron.

*Queremos estar seguros que esto no le pase a usted.*

---

## Cuando decida buscar ayuda para gestionar su deuda...

El DIFS le anima con insistencia a trabajar con una empresa legítima de administración de deudas regulada por el estado. Estas empresas deben acatar la Ley de Administración de Deudas de Michigan, PA 148 de 1975, en su versión modificada. La ley exige que todos los directores y directivos de la empresa, así como los asesores que atienden a los consumidores de Michigan aprueben un examen de administración de deudas. Estas personas suministran al DIFS declaraciones juradas de carácter y tarjetas con huellas digitales. Esto ayuda a garantizar que los asesores de deudas que trabajan con los consumidores de Michigan cumplan con un riguroso estándar, que sean responsables y que entiendan sus responsabilidades en virtud de las leyes de Michigan.



Las leyes de Michigan limitan la cantidad de dinero que las empresas de administración de deudas pueden cobrar por sus servicios. Lo máximo que una empresa puede cobrar legalmente es el 15% de la cantidad de la deuda que va a liquidarse. Por ejemplo, si una firma liquida \$5,000 de su deuda lo máximo que le pueden cobrar es \$750 durante el periodo del contrato. Podría haber recargos por multas adicionales que se aplican a ciertas situaciones.

El DIFS supervisa estas empresas autorizadas de manera regular. Si se recibe una queja, la misma es investigada con prontitud.

---

**TENGA CUIDADO** con las compañías u ofertas que afirman: "eliminar su deuda", "reparar su crédito" o "liquidar su deuda por centavos de cada dólar". Ofertas como éstas son conocidas como "anzuelos" y han sido usadas por compañías inescrupulosas para "atraer la atención" de individuos desesperados que buscan una rápida y fácil solución a sus problemas de deudas.



**TENGA CUIDADO** de los sitios de Internet que le ofrecen trabajar con usted solamente por Internet "para proteger su privacidad". Lo más probable es que ellos estén protegiendo su propia identidad y su ubicación. Después de todo, si no puede encontrarlos, ¿qué puede hacer si algo sale mal?

*Dependemos de la ayuda de los ciudadanos de Michigan para informar de actividades no autorizadas de administración de deudas.*

Si está enterado de una compañía que debería estar autorizada en virtud de las leyes de Michigan, pero no lo está, **INFORME INMEDIATAMENTE AL DIFS SOBRE ESTA ACTIVIDAD NO AUTORIZADA**, así podremos tomar medidas para protegerlo y proteger a los demás.

*Línea gratuita del DIFS  
1-877-999-6442*

---