

# 组织/实体 兼顾文化和语言差异的 新冠病毒预防建议



## 州和当地社区能做些什么？

- 实施和制度化[具文化及语言适切性的服务的国家标准（CLAS）](#)。
- 创建一个多语种、兼顾失聪和听力障碍人士的集中新冠病毒预防页面。经常更新以保持最新状态。
- 使用简明的语言，在指定语言中考虑使用首选术语以便于理解。
- 考虑通过电子邮件和电话创建一个多语言资源线。口译和翻译服务必须随时可用。例子包括：
  - MDHHS 的[新冠病毒热线和电子邮件地址](#)
  - 明尼苏达州圣保罗市[语言资源线](#)
- 认定值得信赖的信使：发现有色人种社区中受尊重的意见领袖，与他们直接合作，在发送信息时添加他们的照片、语音和言语，因为他们深谙与同文化、同种族和同语言社群的沟通之道，他们在这方面胜过政府和其它实体好多倍。
  - 考虑与这些意见领袖和/或基于种族和民族社群的组织缔约，共享重要信息。[一个好例子。](#)
- 资助基于社区的组织，以便以文化/语言适切的方式为他们所服务的多元化社区定制材料。州工作人员应该与社区领袖合作，适应和传达社区和州之间的担忧/需求。
- 制作和传播安全措施的图示/图解说明，以满足读写能力有限人群和/或使用我们甚至没有人员/资源翻译的方言/语言的人群的需求。例子包括：
  - MDHHS 媒体图形
  - [CDC 信息图](#)
  - [Shutterstock 新冠病毒信息实例](#)
- 实现并确保您的实体的媒体沟通形式多样化并且提供不同语言版本：出版物（当地报纸）、广告、社交平台、数字电视和无线电广播，以覆盖尽可能多的种族和民族群体（考虑到有色人种体验的巨大数字鸿沟）。
  - 与社区利益相关者和领袖合作，以便形成倡议和促进信息在其社区的传播。
  - 对于那些与集团/组织无关联的居民，尝试在为无家可归者设立的食品救济站和集中审理中心散布信息。
- 考虑创建流行病社区咨询小组，收集关于不奏效方面和社区需求（包括英语表达能力有限的人群）的持续反馈。例子包括：[www.kingcounty.gov/covid/advisory-group](http://www.kingcounty.gov/covid/advisory-group)。