

組織/實體 兼顧文化和語言差異的 嚴重特殊傳染性肺炎預防建議



國家和當地社區能做些什麼？

- 實施和制度化具文化及語言適切性的服務的國家標準 (CLAS)。
- 創建多語種、兼顧失聰和聽力障礙人士的集中嚴重特殊傳染性肺炎預防頁面。不斷更新以保持最新狀態。
- 使用簡明的語言，在指定語言中考慮使用首選術語以便於理解。
- 考慮通過電子郵件和電話創建一個多語言資源線。口譯和翻譯服務必須隨時可用。例子包括：
 - MDHHS 的嚴重特殊傳染性肺炎熱線和電子郵寄地址
 - 明尼蘇達州聖保羅市語言資源線
- 認定值得信賴的信使：發現有色人種社區中受尊重的意見領袖，與他們直接合作，在發送資訊時添加他們的照片、語音和言語，因為他們深諳與同文化、同種族和同語言社群的溝通之道，並在這方面遠勝政府和其他實體。
 - 考慮與這些意見領袖和/或基於種族和民族社群的組織締約，共用重要資訊。一個好例子。
- 資助基於社區的組織，以便以文化/語言適切的方式為他們所服務的多元化社區定制材料。國家工作人員應與社區領袖合作，適應和傳達社區和國家之間的擔憂/需求。
- 製作和傳播安全措施的圖示/圖解說明，以滿足讀寫能力有限人群和/或使用我們甚至沒有人員/資源翻譯的方言/語言人群的需求。例子包括：
 - MDHHS 媒體圖形
 - CDC 信息圖
 - Shutterstock 嚴重特殊傳染性肺炎資訊實例
- 實現和確保您的實體的媒體溝通形式多樣化並提供不同語言版本：出版物（當地報紙）、廣告、社交平臺、數位電視和無線電廣播，以覆蓋盡可能多的種族和民族群體（考慮到有色人種體驗的巨大數位鴻溝）。
 - 與社區利益相關者和領袖合作，以便形成倡議和促進資訊在其社區的傳播。
 - 對於那些與集團/組織無關聯的居民，嘗試在為無家可歸者設立的食物救濟站和集中審理中心散佈資訊。
- 考慮創建流行病社區諮詢小組，收集關於不奏效方面和社區需求（包括英語表達能力有限的人群）的持續回饋。例子包括：www.kingcounty.gov/covid/advisory-group。