

PREGUNTAS FRECUENTES

Yo creo que no debí haber recibido este ticket, cómo remuevo ahora la suspensión en mi licencia?

El Departamento de Estado de Michigan no tiene la autoridad para retirar la suspensión. Disputas en relación al ticket o condena deberán ser dirigidas a la corte.

¿Dónde puedo encontrar más información a cerca de mi historial de conducir?

Puede comprar una copia certificada de su historial de conducir en cualquier oficina de la Secretaría del Estado. Favor de presentar su documento de identificación con foto para adquirir una copia de su historial.

¿Puede alguien más ocuparse de este asunto por mí?

Por ley, no se le podrá ofrecer información a personas que llaman en nombre de la persona que incurrió en la multa, esto incluye esposa(o), sobre el incidente o establecer un plan de pagos en nombre de la persona responsable de la multa al menos que envíen la Declaración de Representante Autorizado *Authorized Representative Declaration* (Form 151) a el Departamento de Tesorería de Michigan (Michigan Department of Treasury). Puede encontrar el formulario 151 en nuestro sitio de internet y enviarlo por fax al (517) 272-5561.

¿Puedo pagar en nombre de la persona que incurrió en la multa?

Si. La manera más fácil de pagar la multa de otra persona es a través de un cheque o giro postal. Use el cupón de aviso *Notice of Driver Responsibility Fee*. Incluya el número de multa "assessment" en su cheque o giro postal.

Para más información visite nuestra página en el internet:

www.michigan.gov/driverresponsibility

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para más información acerca del programa de Responsabilidad del Conductor en Michigan visite nuestra página en el internet: www.michigan.gov/driverresponsibility. En caso de que tenga más preguntas use la siguiente información para determinar el área correcta a quién contactar. El Departamento de Tesorería y el Departamento de Estado tienen responsabilidades distintas y específicas en la administración del programa de Responsabilidad del Conductor en Michigan.

Departamento de Tesorería de Michigan (Michigan Department of Treasury)

Puede llamar al (517) 636-5240 con preguntas relacionadas con:

- Asuntos sobre la facturación de la multa(s).
- Cobro de la factura(s).
- Plan de pagos.

Horario del centro de atención al cliente: de Lunes a Jueves de 8 a.m. a 9 p.m., Viernes de 8 a.m. a 6 p.m. y Sábado de 8 a.m. a 12 p.m.

Departamento de Estado (Michigan Department of State)

Llame al 888-SOS-MICH (1-888-767-6424) con preguntas acerca de:

- Determinar porqué tiene la multa
- Historial de conducir.
- Suspensión de licencia o restablecer la licencia.
- Cualquier otra información en relación a conducir.

Horario del centro de atención al cliente: de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

La Corte con Jurisdicción Correspondiente a la Multa

Para preguntas a cerca de infracciones de tránsito o juicios y condenas contacte la corte con la jurisdicción correspondiente a la infracción de tránsito.

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD DEL CONDUCTOR EN MICHIGAN



A partir del primero de Octubre del 2003, la Ley de Responsabilidad del Conductor permite al Estado de Michigan aplicar una multa monetaria a conductores con o sin licencia que:

- Tengan infracciones específicas de las leyes de tránsito , y/o
- Acumulen siete o más puntos en su historial de conducir, esto incluye infracciones y convicciones en otros estados.

ANTES DE LLAMAR

Para evitar larga espera de tiempo debido al alto volumen de llamadas visite nuestra página en el internet:

www.michigan.gov/driverresponsibility

MULTAS

Categoría 1 (Puntos)

Esta multa se aplica a los conductores que acumulen siete puntos o más en su historial de conducir.

Esta multa se calcula una vez al año y puede ser impuesta todos los años hasta que el conductor tenga menos de siete puntos.

Un conductor puede acumular puntos en su historial de conducir por infracciones de tránsito, por ejemplo: exceso de velocidad, desobedecer una señal de tránsito o una señal de alto, virar en un cruce prohibido, etc. Los puntos permanecerán en el historial del conductor durante dos años a partir de la fecha en que el conductor sea encontrado culpable o responsable por una infracción de tránsito.

Las multas empiezan desde \$100 por siete puntos y aumentan \$50 por cada punto adicional que se agregue al historial (8 puntos = \$150, 9 puntos = \$200, etc.).

Nota: Multas en la categoría 2 que resulten en puntos **no** serán usados para calcular las multas de Categoría 1.

Categoría 2 (infracciones específicas)

Multas en la categoría 2 son impuestas por infracciones de tránsito específicas según las define la ley. Esta multa se cobra en el transcurso de dos años consecutivos.

Ejemplo – Multas Categoría 2

Conducir intoxicado.....	\$1,000
Conducir bajo influencia.....	\$500
Conducir con licencia suspendida.....	\$500

Por incidentes incurridos antes del 1 de Octubre del 2012

No presentar prueba de seguro de auto	\$200
Haber conducido con la licencia vencida.....	\$150

Para ver un listado completo de multas visite www.michigan.gov/driverresponsibility.

CÓMO PAGAR LA MULTA

Para más información y los formularios necesarios para pagar su multa de responsabilidad del conductor, visite nuestra página en el Internet: www.michigan.gov/driverresponsibility

Para evitar la suspensión de su licencia de conducir el pago deberá aparecer en su cuenta con el Departamento de Tesorería antes o en la fecha límite que aparece en la notificación de la multa Notice of Driver Responsibility Fee (Notice — Form 4134). Favor de permitir 10-14 días hábiles para que su pago sea procesado.

Por Internet: Para su conveniencia usted pueda ahora pagar su multa a través del Internet. Nuestro sitio de “e-Service” acepta pagos de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH por sus siglas en Inglés) a través de su cuenta de cheques o ahorros sin ningún costo adicional. Para mayor información o para hacer un pago(s) visite www.michigan.gov/collectionseservice.com.

Nota: El Departamento de Tesorería de Michigan **no** acepta pagos con tarjeta de crédito o débito.

Transferencia Electrónica de Fondos (EFT): En vez de girar un cheque, usted puede autorizar a su institución financiera la transferencia de fondos de su cuenta al Departamento de Tesorería. Llame y envíe por correo el formulario *EFT Authorization* (Form 3798), que se encuentra en nuestro sitio de internet, envíelo por fax al (517) 272-5561 o llame al Departamento de Tesorería al (517) 636-5240 para autorizar pagos por teléfono. Favor de permitir 5-7 días hábiles para que ocurra la transacción.

Por Correo: Gire un cheque normal, un cheque de caja, o un giro postal pagadero a “State of Michigan – SAC” por la cantidad correspondiente. Use el cupón del aviso *Notice of Driver Responsibility Fee (Notice)*. Incluya el número de la multa “assessment” en su cheque o giro postal y envíelo a la siguiente dirección:

Collection Division
Michigan Department of Treasury
P.O. Box 30199
Lansing, MI 48909-7699

IMPORTANTE: El número de la multa “assessment” aparece en el aviso (*Notice*). **Incluya el número de “assessment” en su cheque o giro postal para asegurar que los pagos se apliquen a su cuenta.** Las cortes u oficinas de la Secretaría del Estado no aceptarán pagos por las multas obtenidas por tickets referentes a la Responsabilidad del Conductor.

PLAN DE PAGOS

Usted puede llenar el formulario “Installment Agreement” (Forma 990), disponible en nuestra página en el Internet, para solicitar un plan de pagos. Si necesita asistencia favor de llamar el número que se encuentra en su aviso (Notice).

SI NO PAGA LA MULTA

No pagar la multa completa o no empezar un plan de pagos aprobado por cada “assessment” en el día indicado en el aviso (Notice) resultará en suspensión de la licencia por el Departamento de Estado (Michigan Department of State).

Si su licencia es suspendida por no pagar la multa de responsabilidad del conductor se requerirá que pague una multa adicional de \$125 al Departamento de Estado de Michigan antes de poder reinstaurar su licencia.

El Departamento de Tesorería continuará con los esfuerzos de colección de fondos para aquellas multas que permanezcan delinquentes después de la fecha límite indicada en su aviso (Notice). Las acciones que se pueden tomar incluyen embargo de salario, embargo del reembolso de impuestos individuales y embargo de cuentas bancarias.

REINSTAURAR LOS PRIVILEGIOS PARA CONDUCIR

Personas con licencias suspendidas pueden calificar para reinstaurar su licencia si cumplen con los siguientes requisitos:

- No tenga otra suspensión, revocación, o licencia negada.
- Empiecen un plan de pagos aprobado por el Departamento de Tesorería de Michigan.
- Paguen la multa de \$125 en su totalidad para reinstaurar su licencia con el Departamento de Estado o la paguen a través de su plan de pagos con El Departamento de Tesorería de Michigan.
- Espere a recibir el aviso del Departamento de Estado de Michigan (Michigan Department of State) que su licencia ha sido reinstaurada antes de empezar a conducir.
- Continúe pagando a tiempo sus cuotas acordadas en el plan de pago con el Departamento de Tesorería de Michigan.