

# 佛林特市消费和消费者用水补偿概述

2016 年 2 月 25 日

## 概述

- 经州长提议，州议会批准 3,000 万美元紧急援助资金，帮助支付佛林特市居民和企业所付的部分水费。
- 州议会于 2016 年 2 月 23 日批准了该项资金。
- 该补偿金将用于支付佛林特市居民和企业从 2014 年 4 月至安全供水期间所缴纳的部分水费。
- 补偿金主要支付从 2014 年 4 月至安全供水期间所产生的饮用水、烹饪用水或洗澡用水费用。不包括污水处理或非直接饮用和人体接触用水的水费。
- 补偿金按过去 2 年，居民水费的 65%，商业用户水费的 20% 的比例计算。该部分比例包括饮用水、烹饪用水和洗澡用水的费用。

## 实施时间表

- 补偿金将在未来数周在客户账单中显示
- 佛林特市现正开发电脑程序及数据库，以计算每位客户的补偿金额。
- 本软件程序也可创建完整纸质（审计）记录。
- 州政府须于 2016 年 9 月 30 日之前将款项拨付给佛林特市

## 常见问题

### 佛林特市水费采用何种计价结构？

佛林特市居民水费账单包括水费和污水处理费两大部分。其中，水费和污水处理费均是基于每月固定费用加上按用水量计算的费用计价。

### 何处发放补偿金？

无人应承担不安全的饮用水的费用。经州长提议，州议会批准 3,000 万美元紧急援助资金，帮助佛林特市居民支付从 2014 年 4 月（从佛林特市开始抽取佛林特河河水为居民用水水源）至安全供水期间所付的部分水费。**补偿金覆盖哪些范围？**

补偿金补偿范围包括从 2014 年 4 月至安全供水期间居民支付的饮用水、烹饪用水或洗澡用水金额。

### 佛林特市居民能否仅收现金报销或补偿金？

对于现有用水客户来说，补偿金仅用于支付未来水费。不能兑换现金。若客户曾经是佛林特市用水客户，现在不再是佛林特系统注册客户，则可申请退款

### 补偿金对居民有何意？

只要居民水费账单上显示有补偿金金额，就可全部用于抵扣每个月的水费，直至抵扣完。补偿金总额为居民从开始使用来自佛林特河水水源之日起所支付的饮用水、烹饪用水和洗澡用水费用。在补偿金全部抵扣完前，居民仅需支付水费账单中的污水处理费。

对于拖欠水费的客户，可以与无拖欠的客户一样获得同样金额的补偿金，只要他们同意支付污水处理费和 35% 的水费。在宣布安全供水后，佛林特市将不会关闭任何用水账户，只要客户同意接受付款计划或全额支付过去拖欠的款项。州政府将直接报销佛林特市支付的补偿金额。

### **是否仅补偿水费账单中饮用水部分的水费？**

补偿金补偿范围为从 2014 年 4 月至安全供水期间居民水费的 65%（表示饮用水、烹饪用水或洗澡用水的百分比）。商业用户的补偿金为水费的 20%。不包括污水处理费。

### **我每个月仍需支付污水处理费吗？**

是。居民需要支付水费总账单中的污水处理费。在补偿金全部抵扣完前，可全部用于支付账单中的水费。

### **我何时可以获得补偿金？**

在未来数周，佛林特市将在系统上线后发放补偿金。

### **补偿金是否适用于过去缴纳的滞纳金？**

是。对于从 2014 年 4 月至安全供水期间收取的水费滞纳金，佛林特市将按照居民水费 65% 以及商业机构 20% 的比例补偿。州政府将向佛林特市拨发约 200 万美元用于补助这部分滞纳金。

### **“商住混合型”客户如何处理？对于位于居民区的商业账户，将按照 65% 或 20% 的比例补偿？**

若账单地址划分为居民类，住户将按照其支付水费的 65% 的比例获得补偿。

若房东单独收取水费/污水处理费，但使用同一账单邮寄地址，则按 20% 比例补偿。租户和房东需自行协商调整租金。

### **如何处理已退出佛林特市系统的客户？**

有两种情况：客户更改地址但依旧使用佛林特市水务系统，和已经退出系统的以往客户。

对于第一种情况，客户仍可获得补偿金即使更改了账单邮寄地址。

若客户已退出系统，但在 2014 年 4 月至安全供水期间缴纳了水费，补偿金将首先用于支付未付清款项。任何剩余余额将予以退还。优先补偿现有客户。

**州政府何时报销这笔费用？**

只要客户获得水费补偿，州政府将立即予以报销。

**佛林特市客户是否仍需支付污水处理费以及任何剩余水费？**

是。在确定供水安全前，不会关闭任何账户。但客户仍需按时支付污水处理费。