



التواصل من أجل نجاح الطلاب

يعد التواصل الجيد بين أولياء الأمور والمنطقة التعليمية أمرًا دقيقًا في العمل معًا لتلبية الاحتياجات التعليمية للطلاب. ومع ذلك، في بعض الأحيان قد تحتاج إلى معالجة التحديات بدعم إضافي. كيفية التواصل بين أولياء الأمور والمدارس بعضهم مع بعض يلعب دورًا هامًا في إيجاد أرضية مشتركة. يدعم الميسرون والوسطاء المحادثات التعاونية للمساعدة في بناء أساس لإنجازات الطلاب. يتم التعرف على قيمة الوساطة من خلال قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة ومكتب التعليم الخاص في إدارة التعليم في ولاية ميشيغان. تتوفر خدمات التيسير والوساطة مجانًا من خلال خدمات وساطة التعليم الخاص (SEMS).

التيسير

لضمان سماع صوتك في اجتماعات التعليم الخاص، يمكنك طلب المساعدة من مُيسِّر مدرب ومُحايد. يستطيع المُيسِّر إدارة اجتماعات التعليم الخاص حتى تكون المناقشات تعاونية، وتكون هناك فرصة لكل حاضري الاجتماع للمساهمة بالأفكار وتقديم التعليقات. يمكن أن يكون أي اجتماع من اجتماعات التعليم الخاص اجتماعًا ميسرًا، بما في ذلك اجتماعات فريق برنامج التعليم الفردي (IEP).

الوساطة

عندما تكون هناك تحديات بشأن قضية تعليمية، مثل الخدمات المقدمة لطفلك أو وضعه التعليمي، يمكنك طلب الوساطة. توفر الوساطة إعدادًا سريًا للمشاركين لاستكشاف الخيارات التي تلبي احتياجات طفلك. مثل المُيسِّر، يقوم وسيط محايد بدعم نهج تعاوني لإيجاد حل مقبول يتفق عليه الطرفان. قد ينتج الحل في صورة اتفاق ملزم مكتوب.

الاجتماعات الميسرة والوساطة هي:

- **تعاونية**
الميسرون والوسطاء يوجهون نحو مناقشة مثمرة. الوسطاء لا يقدمون أو يفرضون الحلول. يقوم أعضاء الفريق باتخاذ جميع القرارات.
- **اختيارية**
يجب أن توافق أنت والمدرسة على وجود مُيسِّر أو وسيط.
- **سرية**
مناقشات الوساطة سرية بموجب القانون. يمكن للمشاركين في الاجتماع الميسر الموافقة على توقيع اتفاقية السرية في الاجتماع.
- **مجانية**
توفر SEMS الخدمات دون أي تكلفة عليك أو على المنطقة التعليمية.

تشرين الثاني (نوفمبر)، 2018


mde-ose@
michigan.gov


michigan.gov/
specialeducation-family matters


1-888-320-8384
(خط معلومات مكتب التعليم الخاص)


MICHIGAN
Department of
Education

فوائد النهج التعاوني من خلال التيسير والوساطة

- التعرف على المزيد عن العملية التعليمية.
- تشكيل علاقة عمل إيجابية مع فريق المدرسة والحفاظ عليها.
- تفهّم كل طرف لمنظور الطرف الآخر.
- الحفاظ على التركيز على النتائج الإيجابية لطفلك.
- إيجاد حلول مقبولة لجميع الأطراف المعنية.
- حل القضايا بسرعة وتجنب التحقيقات المطولة أو إجراءات المحكمة المكلفة.

الميسرون والوسطاء سوف:

- يكونون محايدين.
- يبقون الاجتماع في مساره الصحيح ومركزًا على احتياجات طفلك.
- يوثقون الاتفاق (في الوساطة).

الميسرون والوسطاء لن:

- يقدموا نصائح قانونية.
- يكونوا جزءًا من الفريق.
- يدافعوا عن وضع ما.
- يتخذوا القرارات الخاصة ببرنامج تعليم الطالب.



اتصل بالرقم (833-Kids1st) 833-543-7178

تقدم SEMS خدمات الوساطة والتيسير

تقدم خدمات وساطة التعليم الخاص (SEMS) ميسرين ووسطاء مجانيين من أجل التعليم الخاص. سيعمل معك منسق مدخلات SEMS على فهم وإعداد اجتماع ميسر أو عملية وساطة.

Resources

خدمات وساطة التعليم الخاص (SEMS)

منظمة ميشيغان التي توفر الوساطة والتسهيلات المجانية. تساعد SEMS الآباء والمعلمين ومقدمي الخدمات على تطوير العلاقات الإيجابية وحل المشكلات المتعلقة بالتدخل المبكر والتعليم الخاص.

مركز التسوية الملائمة للمنازعات في التعليم الخاص (CADRE)

منظمة وطنية تشجع العمليات التعاونية على إيجاد حلول للمشاكل التعليمية. تتضمن مكتبة ومقالات وندوات عبر الإنترنت وغيرها من الموارد.

الوساطة في التعليم الخاص في ظل قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة (IDEA)

دليل أولياء الأمور حول الوساطة من CADRE.


Michigan Alliance for Families
information, support, and education

تحالف ميشيغان للأسر:

التيسير، والوساطة