

## حل مشكلة متعلقة بالتعليم الخاص

عندما يكون لديك شاغل أو سؤال أو مسألة متعلقة بالتعليم الخاص، فهناك عدة خيارات لمعالجة المشكلة. غالبًا ما يمكن الاهتمام بالمشكلات بشكل غير رسمي على مستوى الصف الدراسي أو المدرسة. تجنب المزيد من الإجراءات الرسمية يمكن أن يوفر الكثير من الوقت ويحافظ على مشاركتك في اتخاذ القرارات. فيما يلي بعض الخيارات لحل المشكلات المتعلقة بالتعليم الخاص:

**1** ثقف نفسك حول هذه المسألة. اذهب إلى [فاميلي ماترز](#) على الموقع الإلكتروني لمكتب التعليم الخاص (OSE) في إدارة التعليم في ميشيغان (MDE) وابحث عن شرح لمختلف موضوعات التعليم الخاص. اتصل بخط معلومات مكتب التعليم الخاص (OSE) على الرقم 8384-320-888 لطرح الأسئلة. ابحث عن الموارد الأخرى لمساعدتك على فهم خياراتك.

**2** تحدث إلى مدرستك أو المنطقة التعليمية. يمكن للأشخاص في مدرستك أو في المنطقة التعليمية المساعدة في معالجة مشكلتك. فكر في الاتصال بالأشخاص التاليين للحصول على المساعدة:

- مدرسي التعليم العام والخاص
- مدير المدرسة
- أعضاء فريق برنامج التعليم الفردي (IEP)
- مدير المنطقة التعليمية
- المدير المسؤول عن التعليم الخاص في المنطقة التعليمية
- المتوسطة (ISD)

**3** اتصل [بتحالف ميشيغان للأسر](#). تواصل مع أحد موجهي الأمور في منطقتك للحصول على المساعدة وإيجاد معلومات عن التعليم الخاص.

**4** قم بطلب الوساطة من [برنامج الوساطة في التعليم الخاص في ميشيغان \(MSEMP\)](#). يتطلب قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة (IDEA) من الولايات أن تجعل الوساطة متاحة بدون تكلفة للمشكلات المتعلقة بالتعليم الخاص.

**5** السعي من أجل خيار حل رسمي. يتطلب قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة من الولايات أن تقدم خيارين منفصلين للشكوى لحل منازعات التعليم الخاص:

- الشكاوى إلى الولاية
- شكاوى الإجراءات القانونية

تموز (يوليو) 2018

  
mde-ose@  
michigan.gov

  
michigan.gov/  
specialeducation-familymatters

  
1-888-320-8384  
خط معلومات مكتب التعليم الخاص

  
MICHIGAN  
Department of  
Education

## خيارات الحل المتاحة في قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة

### الوساطة

- الوساطة هي نهج تعاوني يتم تقديمها من خلال برنامج الوساطة في التعليم الخاص في ميشيغان (MSEMP) لحل مشكلات التعليم الخاص.
- متاحة مجاناً للأسر.
  - تعزز التواصل الإيجابي وتساعد الأسر على أن تصبح أكثر دراية بعملية التعليم.
  - مستقلة ومحايدة حيث لا يتم توظيف الوسطاء من قبل المناطق التعليمية أو إدارة التعليم في ولاية ميشيغان.

### الشكاوى إلى الولاية

يمكن تقديم شكاوى على مستوى الولاية عندما يشعر أحد الوالدين أن حقوق طفله في التعليم الخاص قد انتهكت. يمكن العثور على المتطلبات، والجدول الزمني والنماذج، والأسئلة الشائعة المتعلقة بتقديم شكاوى إلى الولاية في وثيقة [إجراءات حل مشكلة تتعلق بالتعليم الخاص في إدارة التعليم بولاية ميشيغان \(MDE\)](#).

### شكاوى الإجراءات القانونية

يتم حل شكاوى الإجراءات القانونية عن طريق جلسة استماع رسمية مع قاضي قانون إداري محايد وهو ليس موظفًا في مكتب التعليم الخاص أو أي منطقة تعليمية أو أي برنامج تعليمي. يمكنك تقديم شكاوى الإجراءات القانونية بشأن المشكلات المتعلقة بتعريف طفلك أو بتقييمه أو بوضعه أو بتوفير تعليم عام مناسب مجاني لطفلك. يمكنك أيضًا طلب جلسة استماع قانونية عاجلة كطعن للقرار الصادر من مراجعة تحديد سبب المظهر السلوكي (MDR) بعد توقيف مدرسي. انظر [إجراءات حل المشكلات المتعلقة بالتعليم الخاص في إدارة التعليم بولاية ميشيغان](#)، الملحق ب، لإجراء مقارنة جنبًا إلى جنب ما بين شكاوى الولاية والشكاوى المتعلقة بالإجراءات القانونية.

### الموارد



تحالف ميشيغان للأسر: حل النزاعات

- مركز معلومات أولياء الأمور والموارد (CPIR).
- « [لوائح قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة في إجراءات حل النزاعات](#).
- « [إجراءات حل النزاعات](#)
- [قواعد ميشيغان الإدارية للتعليم الخاص \(MARSE\)](#)
- [إدارة التعليم في ميشيغان: إجراءات حل مشكلة متعلقة بالتعليم الخاص](#)
- [برنامج الوساطة في التعليم الخاص في ميشيغان \(MSEMP\)](#)
- [تحالف ميشيغان للأسر: حل النزاعات](#)