

أسئلة شائعة للمستفيدين والعملاء والمشاركين

ما هو تثبيت وقوع الزيارة إلكترونياً (Electronic Visit Verification) الذي يُعرف باسمه المختصر (EVV)؟
إن تثبيت وقوع الزيارة إلكترونياً (EVV) هو استخدام نظام إلكتروني كالهاتف أو جهاز الكمبيوتر لتثبيت إيتاء الخدمات الطبية الخاصة بك.
سيقوم نظام EVV بالتقاط المعلومات التالية إلكترونياً:

1. نوع الخدمة التي تم تأديتها؛
2. اسم المستفيد أو العميل أو المشارك الذي يتلقى الخدمة؛
3. تاريخ الخدمة؛
4. موقع إيتاء الخدمة؛
5. اسم الشخص الذي يقوم بتقديم الخدمة؛ و
6. وقت ابتداء الخدمة وانتهائها

كيف يمكنني أن أعرف إذا كان يتطلّب من برنامجي استخدام نظام EVV؟

إذا كنت مسجلاً في برامج Home Health أو Home Help أو MI Choice Waiver أو MI Health Link في ميشيغان وتتلقى خدمات العناية الشخصية أو خدمات الرعاية الصحية المنزلية، فيتطلب من مقدم الخدمة الذي يقوم بتقديمها لك أن يثبت في نظام EVV بأنك تلقيت تلك الخدمات. كما سيتطلب من بعض مقدمي خدمات الدعم في شؤون الصحة السلوكية للذين يعيشون في المجتمع (Behavioral Health Community Living Support) تثبيت تقديم تلك الخدمات في نظام EVV.

ما الخدمات التي يتطلّب تثبيت تقديمها في نظام EVV؟

إذا كنت تتلقى خدمات العناية الشخصية أو خدمات الرعاية الصحية المنزلية مثل المساعدة في المشي والاستحمام وارتداء الملابس والأناقفة والنظافة الشخصية ووجبات الطعام وخدمات التدبير المنزلي التي تقوم الـ Medicaid بدفع تكاليفها، فيجب تثبيت تقديمها من خلال نظام EVV.

هل يؤثر نظام EVV على الخدمات التي أتلقاها حالياً؟

لا يؤثر نظام EVV على إيتاء الخدمات التي تتلقاها حالياً بموجب خطة الرعاية المعتمدة الموضوعة لك.

هل سيتم تدريب المستفيدين والعملاء والمشاركين الذين يتلقون خدمات العناية الشخصية أو خدمات الرعاية الصحية المنزلية على كيفية استخدام نظام EVV؟

نعم. سنقوم Michigan Department of Health and Human Services (إدارة الصحة والخدمات البشرية لولاية ميشيغان) بتزويد التدريب إلى الأشخاص الذين يتلقون هذه الخدمات. كما سنوفر التدريب لموظفي الوكالة والقائمين بتقديم العناية والأفراد الذين يقومون بتقديم هذه الخدمات.

هل بإمكانني اختيار عدم المشاركة في تثبيت إيتاء الخدمات المقدمة لي من خلال نظام EVV؟

لا. تفرض القوانين الفيدرالية على القائمين بتقديم العناية ومقدمي الخدمات بتثبيت إيتاء خدمات العناية الشخصية وخدمات الرعاية الصحية المنزلية المقدمة لك في نظام EVV.

متى ستكون بداية تثبيت خدمات العناية الشخصية أو خدمات الرعاية الصحية المنزلية التي أحصل عليها من خلال نظام EVV؟

لا تزال Michigan Department of Health and Human Services (إدارة الصحة والخدمات البشرية لولاية ميشيغان) في أوائل مطلع مرحلة إنشاء نظام EVV. وبينما نعمل على كيفية تطوير هذا النظام، سنواصل الاستفسار عن آراء المستفيدين والعملاء والأفراد الذين يتلقون خدمات العناية الشخصية أو خدمات الرعاية الصحية المنزلية. يمكنكم إرسال أسئلتكم واستفساراتكم إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي: MDHHS-EVV@michigan.gov.

من يمكنني الاتصال به للحصول على مزيد المعلومات؟

ستواصل Michigan Department of Health and Human Services (إدارة الصحة والخدمات البشرية لولاية ميشيغان) جهودها في تحديث هذا الموقع الإلكتروني مع توافر مزيد من المعلومات عن نظام EVV. يمكنكم إرسال أسئلتكم واستفساراتكم إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي: MDHHS-EVV@michigan.gov.