

تنبيه للمستهلكين

ودائع الخدمات: ما ينبغي أن يعرفه أصحاب المنشآت

شروط الوديعة

سواء بخصوص الزبائن التجاريين الصغار* الجدد أم الحاليين قد لا تتجاوز هذه الودائع، في حال وجوب تطبيقها، 15% من فاتور الزبون السنوية (يتم تقديرها بالنسبة للزبائن الجدد). أما بخصوص جميع الزبائن التجاريين الآخرين فمن الممكن أن يترتب عليهم دفع وديعة تبلغ 25% من فاتورة الكهرباء أو الغاز للزبون.

خلال موسم التدفئة، من 1 تشرين الثاني/نوفمبر حتى 31 آذار/مارس، لا يترتب على الزبون التجاري الصغير دفع وديعة ما لم يكن هذا الزبون قد تم قطع الخدمة عنه بسبب امتناعه عن دفع الفواتير خلال الشهر الـ 12 السابقة أو إذا ثبت أنه يستعمل الخدمة بشكل غير مُرخص. ولا تتجاوز الوديعة المطلوبة في هذه الحالات القيمة الشهرية المتوسطة لفاتورة الزبون.

ومن الممكن حجز الودائع من قبل شركة الخدمات إلى أن يحقق الزبون التجاري سجلا يتضمن دفع فواتير 12 شهرا متواليا بتاريخ الاستحقاق أو ما قبله. ويتم دفع فائدة سنوية قدرها 7% على الوديعة.

الاستجابة لطلبات الودائع

إذا تلقت منشأتك طلب وديعة، وكنت غير قادر على دفع هذه الوديعة بشكل كامل، عليك الاتصال بشركة الخدمات فوراً بخصوص مبلغ الوديعة واتخاذ الترتيبات الممكنة للدفع. تذكر أنك إذا تلقيت إنذارين نهائيين أو أكثر خلال فترة 12 شهر بقطع الخدمة، فإنك تخضع لمتطلبات الوديعة حتى ولو دفعت فواتيرك فيما بعد. ولا يترتب على شركة الخدمات خفض قيمة الوديعة أو إجراء ترتيبات للدفع، غير أن بإمكانك أن تفعل ذلك بالاتفاق مع الشركة بناء على ماضيك مع الشركة بخصوص دفع الفواتير وغير ذلك من العوامل المتعلقة بوضعك الائتماني.

وفي حالات معينة، قد يتطلب الأمر إصدار سند كفالة من مؤسستك المالية بدلا من الدفعات النقدية للوديعة. ويجب بحث هذا الترتيب البديل وغيره من التدابير البديلة مع ممثل شركة الخدمات التي تتعامل معها. وبالنسبة للمنشآت القائمة حاليا، تكون الوديعة ضرورية إذا:



لصاحب المنشأة العديد من النفقات الثابتة وقد تكون الخدمات أحد أهم هذه النفقات. ولتلافي قطع الخدمة أو دفع ودائع ضمان باهظة التكاليف، من الأهمية بمكان فهم القوانين التي تحكم ودائع الخدمات وكيف تؤثر هذه الودائع على خدماتك التجارية.

متى يتم السماح بالودائع؟

بالنسبة للمنشآت الجدد قد تطلب شركة الغاز و/أو الكهرباء وديعة بموجب قوانين لجنة الخدمات العامة في ميتشيغان (MPSC):

- إذا كانت في ذمة الزبون فاتورة متأخرة الدفع لشركة الخدمات.
- إذا كان ائتمان المنشأة غير جديرة بالثقة.
- إذا قام الزبون باستعمال غير مُرخص للخدمة التي تقدمها الشركة خلال السنوات الست الماضية.

من الأفضل دائما الاتصال بشركة الخدمات وشرح سبب تأخرك عن الدفع حالما تعلم أن تأخرا في الدفع سوف يحصل. إذا كانت مُنشأتك قد تلقت تحذيرا بدفع وديعة، فمن المهم أن تتصل بشركة الخدمات فوراً لإجراء ترتيبات بخصوص دفع كافة الفواتير السابقة المتوجبة الدفع. إن إجراء ترتيبات لدفع قيمة فاتورة سابقة متوجبة الدفع قد يحول دون طلب وديعة.

أين يمكنني أن أذهب طلبا للمساعدة؟

ترغب شركة الخدمات التي تتعامل معها أن تنجح مُنشأتك حتى تتمكن من مواصلة استعمال خدمات هذه الشركة. ومن الأفضل الاتصال بها مباشرة كنقطة بداية للاتصالات.

إذا كان اتصالك بالشركة لم تحقق النجاح المطلوب، فبإمكانك الاتصال بالرقم المجاني لـ MPSC وهو: 1-800-292-9555 أو إرسال استفسارك بالبريد الإلكتروني عبر موقع MPSC وعنوان الموقع هو:
<http://www.michigan.gov/mpsc>

- تلقت المُنشأة إنذارين نهائيين أو أكثر خلال فترة 12 شهرا بقطع الخدمة.
- إذا تم قطع الخدمة بسبب عدم دفع قيمة الفواتير.
- إذا قام الزبون باستعمال غير مُرخص لخدمات الكهرباء أو الغاز.
- إذا كان سجلّ الزبون غير مقبول من ناحية دفع الفواتير خلال الأشهر الستة الأولى من الحصول على الخدمة.
- إن عدم الاستجابة لتحذيرات وطلبات الودائع قد يعرض مُنشأتك لخطر قطع الخدمة عنها.
- ماذا يحدث إذا تخلفت عن دفع فواتير الخدمات؟

* الزبون التجاري الصغير هو زبون يستعمل خدمات الشركة لأغراض غير سكنية ويستهلك من الغاز 200 ألف قدم مكعبة أو أقل سنويا أو 15,000 كيلوات ساعي من الكهرباء أو أقل سنويا.

ولاية ميشيغان
إدارة العمل والنمو الاقتصادي
لجنة الخدمات العامة في ميشيغان
قسم دعم الزبائن
PO Box 30221
Lansing, MI 48909
800.292.9555
www.michigan.gov/mpsc



لا تمارس إدارة العمل والنمو الاقتصادي التفرقة ضد أي شخص أو مجموعة بسبب العرق أو الجنس أو الدين أو السن أو الأصل القومي أو اللون أو الوضع العائلي أو العجز أو المعتقدات السياسية. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في القراءة أو الكتابة أو الإصغاء، إلخ، وفقا لقانون Americans with Disabilities Act، فبإمكانك إعلام هذه الوكالة باحتياجاتك.