

Algunos villanos son fáciles de detectar,

otros no tanto



Aprenda a identificar a los impostores de la compañía de electricidad

Los fraudes por teléfono aumentan con impostores de la compañía de electricidad que le exigen a usted que realice pagos de facturas de servicios falsas por medio de tarjetas de crédito prepagadas.

Conozca la realidad

- Las compañías de servicio nunca llaman a los clientes para solicitarles el pago inmediato para que no se les corten los servicios.
- Solicite siempre la identificación de los trabajadores de servicios, ya sea que se comuniquen con usted en persona o por teléfono, incluso si el identificador de llamadas muestra que la llamada proviene de la compañía de servicios.
- No proporcione nunca su número de cuenta ni su información personal, como su nombre, su dirección, su fecha de nacimiento o su número del Seguro Social.
- Si sospecha que una llamada es fraudulenta, cuelgue el teléfono y llame de inmediato a su compañía de servicios al número de teléfono que aparece en su factura, pida hablar con un representante de Servicio al Cliente.
- Si por error usted proporcionó información de su cuenta bancaria, llame al banco o al departamento de Policía local. Coloque una alerta de fraude inicial en su informe de crédito, por al menos 90 días. También puede presentar una queja ante la División de Protección al Consumidor del Fiscal General (Attorney General's Consumer Protection Division), www.michigan.gov/ag, y ante la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) al 877-382-4357.

www.michigan.gov/mpsc | 800-292-9555

