



Gretchen Whitmer, Governor
Sally A. Talberg, Chairman
Norman J. Saari, Commissioner
Daniel C. Scripps, Commissioner

NEWS RELEASE

Twitter
www.michigan.gov/mpsc

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA 3 de Mayo, 2019

Contacto: [Nick Assendelft](#) 517-284-8300

Asistencia al Cliente: 800-292-9555

MPSC recomienda tomar medidas de seguridad en torno a los servicios públicos para los afectados por las inundaciones

LANSING, Mich. – La Comisión de Servicio Público de Michigan (MPSC) el día de hoy recomendó a los residentes afectados por las inundaciones en el sureste de Michigan a estar informados del impacto en sus servicios públicos.

El clima severo que llevó a patios, calles y sótanos inundados puede crear condiciones inseguras en los hogares y vecindarios. Siga estas prácticas seguras durante y después de la emergencia:

- * Llame a su compañía de servicios públicos para informarles que no hay electricidad. Informe a la compañía si hay equipos médicos de emergencia en la casa.
- * Nunca toque enchufes, cables o cajas de fusibles cuando esté parado en agua o en superficies húmedas.
- * Si las líneas eléctricas externas están caídas, manténgase por lo menos a 20 pies de distancia hasta que sean reparadas.
- * Cuando utilice un generador de energía portátil, nunca lo encienda en interiores. Los generadores emiten un monóxido de carbono letal, un gas incoloro e inodoro que puede ser mortal.
- * Si usa fuentes de calefacción adicionales, asegúrese de seguir las reglas para una operación segura: no lo conecte a un cable de extensión, nunca deje de vigilarlo, asegúrese de que la chimenea esté abierta antes de usar una chimenea. Nunca use la estufa como fuente de calor.
- * Esté atento a los impostores de servicios públicos, ya sea por teléfono o en persona. Solicite una identificación de la compañía de servicio y verifique la identidad de la persona antes de permitirle ingresar a su hogar o a su propiedad.
- * Nunca dé su número de cuenta de servicios públicos, fecha de nacimiento o número de Seguro Social.
- * Cuando se restaura la electricidad, los niveles de potencia pueden variar. Espere unos minutos antes de encender las luces y enchufe los aparatos uno por uno.

* Llame a un profesional certificado para volver a encender los pilotos en calentadores de agua u otros aparatos que puedan haber estado en aguas estancadas.

* Antes de usar su horno o aparatos de gas, es esencial que un profesional lo evalúe para detectar daños y una operación segura.

* Si el horno, el calentador de agua o cualquier otro aparato se descompuso debido a los daños por agua, reemplácelos con modelos eficientes certificados por EnergyStar para ayudar a ahorrar en las facturas de energía.

* Verifique con su compañía de servicios los descuentos que pueden estar disponibles para la compra de reemplazos de electrodomésticos que ahorren energía.

Para problemas con los servicios públicos, llame a la línea de Asistencia al Cliente de MPSC al (800) 292-9555, o visite en línea a www.Michigan.gov/MPSC para llenar un formulario de queja.

La Gobernadora Gretchen Whitmer el día de hoy [ha declarado el estado de emergencia](#) en el Condado de Wayne para atender las repercusiones de las fuertes lluvias e inundaciones de esta semana.

Para información sobre MPSC, visite www.michigan.gov/mpsc, regístrese en una de sus [listas de correos electrónicos](#), o siga a la Comisión en [Twitter](#). Para ver una transmisión en vivo de las reuniones de MPSC, [haga click aquí](#).

#