



OCO: الغرض من مكتب أمين الشكاوى المتعلّقة بالأطفال

مكتب أمين الشكاوى المتعلّقة بالأطفال هو وكالة مسنّطة أنشئت للدعوة إلى التّغيير النّعال ني السريسة والإجراءات MDHHS، والتشريعات؛ لتتّويف جمهور العامة ومراجعة إجراءات إدارة الصحة والخدمات الإنسانيّة ني واليّة ميشيغان، ووكالات وضع الطفل اللبني و/أو مؤسسات وضع الطفل اللبني.

يغري أمين الشكاوى المتعلّقة بالأطفال من قبل حاكم الولاية. وبمباشرة وحوافّة مجلس الشيوخ ني ميشيغان

OCO: مهمّة مكتب أمين الشكاوى المتعلّقة بالأطفال

تتمثل مهمّة مكتب أمين الشكاوى المتعلّقة بالأطفال ني المساعدة على ضمان سلامة ورفاهيّة أطفال ميشيغان اللبني يتاجون إلى رعاية حاضنة ولبني وخدمات حمايّة للأطفال وتعزيز ثقة جمهور العامة ني نظام رعاية الطفل.

OCO: رؤية مكتب أمين الشكاوى المتعلّقة بالأطفال

تتمثل رؤية مكتب أمين الشكاوى المتعلّقة بالأطفال ني الدفاع عن الأطفال عن طريق تحويل المكاتب لتحتوي الزبوز داخل نظام رعاية الطفل ني واليّة ميشيغان

OCO: المبادئ الرئسيّة لمكتب أمين الشكاوى المتعلّقة بالأطفال

يعمل مكتب أمين الشكاوى المتعلّقة بالأطفال ونوًّا الأربعة مبادئ رئسيّة كما هو مذكور ني معانيير أمين الشكاوى الحكوميّة ني: جمعيّة أمين شكاوى الولايات المتحدة. هذه المبادئ هي كالتالي

ب. عدداً عن السيطرة أو التّأثير الخارجي. يتم OCO أ. السّيق اللبني: يجب أن يكون مكتب أمين الشكاوى المتعلّقة بالأطفال لي هذا المعيار أمين الشكاوى من العمل لكفان محابذ وناقذ يؤوم بالبالغ عن الزبوز ويقدم توصيات ترتند نقطًا إلى مراجعة الحقائق والقانون، ني ضوء العزل والإنصاف

ب. لؤوي ومراجعة لكل شكوى بطريّة موضوعيّة OCO ب. الحياديّة: يؤوم مكتب أمين الشكاوى المتعلّقة بالأطفال وعدلة، بدون تحيز، ويعامل جميع الأطراف دون محاباة أو تحا لها. يُرسخ هذا المعيار الثؤة ني أن الشكاوى اللبني يؤوم هذا المكتب بمراجعة لها والتحتويق نيها ستحصل على مراجعة عدلة ويشجع جميع الأطراف على قبول زبوز وتوصيات أمين الشكاوى

بالحفاظ على خصوصيّة المشكّين وال يجوز إجبارهم على OCO ج. السريّة: يؤوم مكتب أمين الشكاوى المتعلّقة بالأطفال الإدلاء بالشهادة أو الإنصاح عن السجلات. كما يحافظ المكتب على خصوصيّة الأفراد اللبني يتم الحصول على المعلومات منهم إل عند إقتضاء الضرورة الأداء واجبات المكتب. إن حمايّة الخصوصية هذه تشجع اللراد على التّقدم للإدلاء بالمعلومات وإبدا عؤلؤهم دون الخوف من الإنقّام المحتمل من قبل الآخرين

د. **عملية مراجعة موثوق بها:** نعزز عملية المراجعة الموثوق بها الاحترام والثقة ني إشراف مكتب أمين الشكاوى على نظام رعاية الأطفال ني والية ميشيغان. إن المكتب مؤهل لتلقي القضايا والمسائل OCO المتعلقة بالأطفال القانونية والإدارية والسياسية. كذلك يتمتع المكتب بالخبرة الجماعية والخبرة ني قانون رعاية الطفل، العمل الجماعي، الوساطة، الممارسة السريعة؛ وفي إجراء التحقيقات. لؤد نم حنح المكتب السلطة والمسؤولية اللازمة للتحقيق ني الشكاوى وماليه. ولكي يقوم المكتب MCL وإجراء عملية مراجعة موثوقة بموجب قانون والية ميشيغان المرقم 722.921 بإجراء عملية مراجعة موثوقة، ي سمح له بالانصال المباشر بالأفراد والإطلاع على الأدلة والسجلات التي يرى أمين الشكاوى أنها ذات صلة وضرورية ني تحقيق المكتب

:الشكاوى المقدمة من أفراد من جمهور العامة

بسلطة التحقيق ني الشكاوى المقدمة من جمهور العامة ضد خدمات حماية OCO يتمتع مكتب أمين الشكاوى المتعلقة بالأطفال الطفل، وبرامج ووكالات الرعاية والحضانة، وخدمات التبني، وبرامج قضاء الأحداث. يمكنك تقديم شكوى عبر الإنترنت من <https://dtmb.state.mi.us/OCForm/> خلال النذر على هذا الرابط؛

يتم التندد ني الحفاظ على سرية هوية صاحب الشكاوى. لحماية السجلات السرية، فإن المكتب ال يخضع لقانون حرية المعلومات وال نخضع السجلات ألوامر مذكرة إسندعاء من المحكمة

:حالات وفاة الطفل

التحقيق ني جميع حالات وفيات الأطفال التي يز OCO هل ِ نم قانون ميشيغان مكتب أمين الشكاوى المتعلقة بالأطفال مع أنها أو Child (Protective) Services حدثت بسبب إساءة معاملة الطفل وإهماله عندما كانت خدمات حماية الأطفال المرئيين بإدارة الصحة والخدمات الإنسانية ني والية ميشيغان لديهم ملف مع Foster Care ()خدمات الرعاية والحضانة MCL. تلك العائلة. يمكن العثور على تفاصيل هذا المطلب ني قانون ميشيغان المرقم 722.926

:جاءا للتحقيق ثلاثة أهداف رئيسية OCO يسعى مكتب أمين الشكاوى المتعلقة بالأطفال

- إجراء تحقيقات مسنئة ونزهة
- تقديم توصيات فعالة للدعوة إلى التغيير ني النظام الأساسي أو السياسة أو القواعد الإدارية بهدف إحداث تأثير إيجابي على نظام رعاية الطفل
- تعزيز الشفافية ني نظام رعاية الطفل

OCO: سلطة مكتب أمين الشكاوى المتعلقة بالأطفال

بسلطة التحقيق ني الإجراءات الإدارية لخدمات حماية الطفل، وبرامج OCO يتمتع مكتب أمين الشكاوى المتعلقة بالأطفال ووكالات رعاية الأطفال، وخدمات التبني، وبرامج قضاء الأحداث. نتهي سلطة المكتب بمجرد صدور قرار من المحكمة

بعد إجراء التحقيق، يمكن أن يقوم مكتب أمين الشكاوى المتعلقة بالأطفال، بتقديم إستنتاج وتوصية إلى الوكالة التي تم التحقيق معها . الهدف من أمين الشكاوى هو التأثير بشكل رسمي أو غير رسمي على السياسات والتغيير القواعد والأحكام من أجل تحسين وضع جميع الأطفال المشاركين ني نظام رعاية الطفل

وونؤا لما يُنص به القانون، يقوم أمين الشكاوى بتوفير الفرصة الى أي وكالة يتم التحقيق معها للإستجابة للتناج والتوصيات. يمكن للوكالة المسندجة أن توافق أو ال توافق على التناج والتوصيات

:معلومات التواصل

مكتب أميّن الشكاوى المتعلّقة بالطفال
صندوق برید 30026
Lansing MI 48909

هاتف: 517-241-0400

الرقم المجاني: 1-800-642-43261

الموقع الإلكتروني: www.michigan.gov/oco

:الاهتمام الفوري بصحة الطفل وسالته

:معلومات الاتصال إستالم المعلومات المركزي

يمكن ألي شخص، بما في ذلك أي طفل، والذي يشبهه ني سوء معاملة أو إهمال طفل، تقديم تقرير عن طريق الاتصال
بالرقم 855-444-3911.