

إدارة العمل والفرص الاقتصادية (LEO)  
وكالة التأمين ضد البطالة (UIA)

# منافع البطالة في ميشيغان



## كتيب للعمال العاطلين عن العمل

للمساعدة، اتصل على الرقم المجاني: 1-866-500-0017

لمستخدمي الهاتف النصي (TTY): 1-866-366-0004

فبراير/شباط 2026



# طرق الاتصال بنا

## Michigan.gov/UIA

زر الموقع الإلكتروني الخاص بوكالة التأمين ضد البطالة (UIA) على [Michigan.gov/UIA](http://Michigan.gov/UIA) للاطلاع على الاستثمارات، وصحائف الوقائع والأسئلة الشائعة المتكررة، ومقاطع الفيديو التعليمية وغيرها.

إدارة حساب ميشيغان على الإنترنت (مايوام) (MiWAM) - استخدم موقع مايوام (MiWAM) للوصول إلى أو إنشاء حساب البطالة الخاص بك. سيسمح لك موقع مايوام (MiWAM) باختيار طريقة دفع المنافع الخاصة بك، وإلقاء نظرة على سجل مدفوعات المنافع والتصديق للحصول على المنافع وإرسال سؤال المطالبة أو المشكلة للرد عليها عبر المحادثة مع أحد الموظفين، والرد على استفسارات متعلقة بوكالة التأمين ضد البطالة (UIA)، والوصول إلى الخدمات الأخرى. إذا كنت مستخدماً جديداً أو إذا كان لديك حساب مايوام (MiWAM) مسبقاً، فيجب عليك إنشاء حساب للدخول إلى موقع (MiLogin) قبل أن تتمكن من الوصول إلى حساب مايوام (MiWAM). راجع الصفحة 8 لمزيد من المعلومات.

حدد موعداً عبر الهاتف أو عبر الإنترنت أو شخصياً خلال ساعات العمل الرسمية. زر الموقع الإلكتروني الخاص بوكالة التأمين ضد البطالة (UIA) على الرابط [Michigan.gov/UIA](http://Michigan.gov/UIA) لتحديد موعد وللعثور على موقع قريب منك لإجراء موعد شخصي. بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من ضعف في السمع، يمكن تحديد المواعيد الافتراضية (عبر الإنترنت) من خلال استخدام خاصية تحويل الصوت إلى نص مكتوب. من أجل راحتك، تتوفر خدمة الهاتف النصي (TTY) أيضاً على الرقم 1-866-366-0004.

زر مكتب البطالة المحلي عن طريق تحديد موعد فقط في منطقتك، خلال ساعات العمل الرسمية. يمكن حجز موعد لعقد اجتماع افتراضي عبر الموقع الإلكتروني. حدد موعداً على الموقع الإلكتروني [Michigan.gov/UIA](http://Michigan.gov/UIA). بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من ضعف في السمع، يمكن تحديد المواعيد الافتراضية (عبر الإنترنت) من خلال استخدام خاصية تحويل الصوت إلى نص مكتوب. من أجل راحتك، تتوفر خدمة الهاتف النصي (TTY) أيضاً على الرقم 1-866-366-0004.

خط خدمة عملاء وكالة التأمين ضد البطالة (UIA)، على الرقم المجاني 1-866-500-0017، خلال ساعات العمل الرسمية. إذا كنت بحاجة إلى ممثل يتحدث اللغتين العربية أو الإسبانية، فانظر حتى تسمع الخيار باللغة العربية أو الإسبانية. بالنسبة لجميع اللغات الأخرى، سيبلك ممثل خدمة العملاء بمترجم لمساعدتك. إذا كنت تعاني من ضعف سمعي، فإن خدمة الهاتف النصي (TTY) متوفرة على الرقم 1-866-366-0004، أو يمكنك تحديد موعد عبر الإنترنت مع خيار الصوت إلى نص مكتوب.

الشبكة التفاعلية الصوتية للاستجابة الآلية في ميشيغان أو مارفن (MARVIN)، المجانية على الرقم 1-866-638-3993، خلال الفترة الزمنية المحددة (راجع الصفحة 11). يمكنك الاتصال بنظام الهاتف الآلي لوكالة التأمين ضد البطالة (UIA) كل أسبوعين للمطالبة (المصادقة على) بمدفوعات منافع البطالة. بدلاً من الاتصال بالشبكة التفاعلية الصوتية للاستجابة الآلية في ميشيغان أو مارفن (MARVIN)، يمكنك أيضاً التصديق عبر الإنترنت في أي وقت نهاراً أو ليلاً، من الإثنين إلى السبت باستخدام حساب مايوام (MiWAM) على الموقع الإلكتروني [Michigan.gov/UIA](http://Michigan.gov/UIA).

بأغ عن الاحتيال على الرقم المجاني 1-866-500-0017: اتصل للإبلاغ عن حالة احتيال مشتبه بها في التأمين ضد البطالة أو أكمل تقرير قصير حول حالة الاحتيال من خلال حساب مايوام (MiWAM) الخاص بك. يمكنك أيضاً زيارة الموقع الإلكتروني [Michigan.gov/UIA](http://Michigan.gov/UIA) والنقر على "الإبلاغ عن الاحتيال".

المطالبات المقدمة من صاحب العمل، على الرقم المجاني 1-866-500-0017، من الإثنين إلى الجمعة، خلال ساعات العمل الرسمية.

الفاكس الخاص بوكالة التأمين ضد البطالة (UIA): أرسل إلى وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) إجاباتك على الاستثمارات أو المراسلات على رقم الفاكس المذكور في الاستمارة. يجب إرسال الاحتجاجات أو أي مراسلات أخرى عن طريق الفاكس إلى الرقم 1-517-636-0427. أذكر اسمك، ورقم التعريف في ميشيغان (MIN)، والتوقيع، والتاريخ في جميع المراسلات. احتفظ بنسخة لنفسك. اطبع واحتفظ بالتاكيد الذي يبين أنه تم استلام الفاكس الخاص بك.

أرسل رسالة إلى وكالة التأمين ضد البطالة (UIA): أرسل ردودك إلى وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) على الاستثمارات أو المراسلات إلى العنوان الموجود في الاستمارة. يجب إرسال الاحتجاجات أو الاستئنافات إلى وكالة التأمين ضد البطالة على أحد العناوين المدرجة أدناه. أذكر اسمك، ورقم التعريف في ميشيغان (MIN)، والتوقيع، والتاريخ في جميع المراسلات. احتفظ بنسخة لنفسك.

### الاستئنافات فقط:

Unemployment Insurance Agency  
P.O. Box 124  
Grand Rapids, MI 49501-0124

### الاحتجاجات فقط:

Unemployment Insurance Agency  
P.O. Box 169  
Grand Rapids, MI 49501-0169

مراكز خدمة برنامج Michigan Works! - زر الموقع الإلكتروني [MichiganWorks.org](http://MichiganWorks.org) أو اتصل على الرقم (9675) 1-800-285-WORK لمعرفة الموقع الأقرب إليك.

## جدول المحتويات

كم مرة علي أن أقوم بالتصديق للحصول على المنافع؟	3	عن التأمين ضد البطالة	3
متى تعيد فتح مطالبتك للحصول على الاستحقاق	4	الأساسيات	4
في حال أخطأت في إعطاء المعلومات		ما يجب عليك فعله للمطالبة بمنافع التأمين ضد البطالة (UI)	
كيفية الإبلاغ عن الأموال المستحصلة وغيرها من المدفوعات		حقوق الحصول على المنافع والمسؤوليات	5
الأسابيع المرنة: كيفية الإبلاغ عن الأموال المستحصلة		التحديد النقدي	
ما الذي قد يمنعك من الحصول على أجرك		الاستجابة إلى طلبات الوكالة	
المدفوعات الزائدة	15	خطوات لإعادة التوظيف	5
الاحتيايل	16	تسجيل العمل	
انتحال الشخصية	17	أخبر وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) بأنشطة البحث عن	
حقوق الاحتجاج والاستئناف	18	العمل الخاصة بك بلّغ عن بحثك عن العمل	
الاحتجاج		الإبلاغ عن بحثك عن العمل عند عودتك إلى العمل	
الاستئناف		مراكز خدمة وكالة برنامج Michigan (MWA) Works!	
معلومات الدعوة والدعم		معلومات إضافية حول البحث عن العمل	7
لجنة استئنافات التأمين ضد البطالة		تسريح مؤقت من العمل	
محكمة الدائرة		قاعات الاتحاد	
معلومات مفيدة	19	إنشاء حسابك عبر الإنترنت	8
برامج المطابقة المتقاطعة		حافظ على حداثة معلومات الاتصال الخاصة بك.	8
قياس دقة المزايا (BAM)		مبادرة Go Green	
الحفاظ على الحق في الحصول على المنافع		الأهلية للحصول على المنافع	9
قانون التجارة (TAA / TRA)		الأجور لتقديم مطالبة للحصول على المنافع مبلغ	
المطالبات المقدمة من صاحب العمل (EFC)		المنافع الأسبوعية	
المصطلحات المستخدمة بكثرة	19	عدد الأسابيع المؤهلة	10
أسئلة التصديق كل أسبوعين	20	قد يكون لسبب انفصالك عن العمل تأثير ما على	
سرية المعلومات والإفصاح عنها	22	أهليتك للحصول على المنافع	
صحيفة نشاط البحث عن العمل	23	الأمر الأخرى التي قد تؤثر على مبلغ المنافع	
		الخاصة بك	
		استلام المدفوعات	11
		خيارات الدفع	
		التصديق كل أسبوعين رقم التعريف	
		الشخصي	

# عن التأمين ضد البطالة



البطالة (UIA)، يرجى استخدام رقم التعريف في ميشيغان (MIN) الخاص بك، وليس رقم الضمان الاجتماعي (SSN). إن رقم التعريف في ميشيغان (MIN) الخاص بك هو الرقم المرتبط بسجلات وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) الخاصة بك. ستجد هذا الرقم في معظم الرسائل التي نرسلها بالبريد أو إلى حساب مايوام (MiWAM) الخاص بك. إذا تلقيت مستنداً بدون رقم التعريف في ميشيغان (MIN)، فإن سياسة حكومة البيانات الخاصة بنا تتطلب منا استخدام رقم الضمان الاجتماعي (SSN) كجزء من عملية التحقق من المؤهلات العلمية. عند الاتصال بـ UIA عبر الهاتف، سيُطلب منك تقديم رقم الضمان الاجتماعي الكامل الخاص بك.

## ملاحظة حول الاحتيال

يُعتبر الكشف عن قضايا الاحتيال المتعلقة بالبطالة ومقاضاة مرتكبيها من أولويات برنامج التأمين ضد البطالة (UI) في ميشيغان وذلك لضمان توفر الأموال لدفع المطالبات المشروعة. يتم إجراء التدقيق على المطالبات بانتظام لضمان دفع المنافع بشكل صحيح بحسب قانون الولاية والقانون الفيدرالي. إذا تلقيت منافع مدفوعة بشكل غير صحيح، فقد تضطر إلى سداد ما يصل إلى 1.5 ضعف مبلغ المنافع التي استلمتها. سيتم إيقاف استلام المنافع الخاصة بك، وستفقد أي منافع متبقية. قد تخضع أيضاً إلى ملاحقة جنائية. إذا تمت مقاضاتك، فقد يُطلب منك دفع تكاليف المحكمة والرسوم، أو مواجهة عقوبة السجن، أو أداء خدمة مجتمعية أو أي مزيج من هذه العقوبات (راجع الصفحة 15).

## انتحال الشخصية

يتم انتحال الشخصية في العديد من المواقف المختلفة، بما في ذلك التأمين ضد البطالة. إن انتحال الشخصية هو عندما يستخدم شخص ما معلوماتك الشخصية مثل اسمك، عنوانك، أو رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك للقيام بعملية احتيال مثل تقديم مطالبة مزيفة بالبطالة (انظر إلى الصفحة 16).

إذا كنت تعتقد أنك يمكن أن تكون ضحية لانتحال الشخصية، فاتصل بوكالة التأمين ضد البطالة (UIA) على الفور للإبلاغ عن ذلك. يمكنك الإبلاغ عن انتحال الشخصية عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني Michigan.gov/UIA. انقر على رابط "الإبلاغ عن الاحتيال أو انتحال الشخصية" أو يمكنك الاتصال بخط خدمة العملاء على الرقم المجاني 1-866-500-0017.

## ما هو التأمين ضد البطالة؟

التأمين ضد البطالة (UI) هو برنامج لتوفير دخل مؤقت للعمال الذين فقدوا وظائفهم من دون ارتكاب أي خطأ من جانبهم، مثل تسريح العمال وإغلاق المصانع.

## من يدفع للتأمين ضد البطالة؟

يُمَوَّل البرنامج من خلال ضرائب البطالة التي يدفعها أصحاب العمل. لن تُخصم أي أموال من راتبك.

## ساعدنا لكي نساعدك

وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) هنا لمساعدتك خلال فترة بطالتك. للتأكد من حصولك على المنافع في الوقت المناسب، ينبغي عليك تقديم معلومات دقيقة، والرد على طلبات الحصول على المعلومات في الموعد المحدد، وتلبية جميع متطلبات التأهل للحصول على هذه المنافع. أنت مطالب بقراءة وفهم المعلومات الواردة في هذا الكتيب.

## للحصول على الخدمة الأسرع

إذا كانت لديك أي أسئلة، يمكنك الاتصال بنا عبر إذا كانت لديك أسئلة، فيمكنك الاتصال بنا من خلال إدارة حساب ميشيغان على الإنترنت (مايوام) (MiWAM) والمحادثة مع أحد الموظفين، أو تحديد موعد، أو عن طريق الاتصال خلال ساعات العمل الرسمية، 1-866-500-0017. إدارة حساب ميشيغان على الإنترنت (مايوام) (MiWAM) آمن ومأمون ومتوفر على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. للاتصال عبر الهاتف أو لتحديد موعد، زر الموقع الإلكتروني Michigan.gov/UIA. إذا كنت تعاني من ضعف في السمع، فإن خدمة الهاتف النصي (TTY) متوفرة على الرقم 1-866-366-0004 أو يمكن تحديد موعد لعقد اجتماع افتراضي مزود بخاصية تحويل الصوت إلى نص مكتوب.

## رقم التعريف في ميشيغان (MIN)

بمجرد إثبات مطالبتك سوف تتلقى رقم التعريف في ميشيغان (MIN). للحفاظ على الأمان والخصوصية عند الاتصال بوكالة التأمين ضد

# الأساسيات



ما الذي يجب عليك أن تفعله لتقديم مطالبة للحصول على منافع البطالة

## الخطوات التي يجب القيام بها



- ✓ قَدِّم مطالبة (انظر إلى صحيفة الوقائع رقم 160، المطالبة بالحصول على منافع البطالة في ميشيغان).
- ✓ اختر خياراً للدفع (راجع الصفحة 11)
- ✓ راجع تحديك النقدي (راجع الصفحة 5).
- ✓ سجّل للحصول على عمل إما شخصياً أو افتراضياً مع برنامج Michigan Works! موظفو مركز الخدمة (راجع الصفحة 5 لمعرفة الخطوات التي يجب القيام بها). اتصل بمكتب برنامج Michigan Works! المحلي واسأل عما إذا كانوا يقدمون مواعيد افتراضية.
- ✓ ابحث بنشاط عن عمل (راجع الصفحة 6)
- ✓ التصديق (يُعرف أيضاً باسم الإبلاغ عن) على المنافع الخاصة بك (راجع الصفحة 11)

## هام



- ✓ تقديم معلومات الاتصال المحدثة.
- ✓ رد على جميع طلبات المعلومات من قبل وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) إما عن طريق البريد أو إذا اخترت Go Green، رد من خلال حساب مايوام (MiWAM) الخاص بك. عند إنشاء حساب مايوام (MiWAM) الخاص بك، إذا لم تحدد طريقة الاتصال الخاصة بك، فسيتم تعيينه افتراضياً على Go Green.

# حقوق الحصول على المنافع والمسؤوليات



## الخطوات لإعادة التوظيف

### التسجيل للعمل

لتلبية متطلبات التسجيل للحصول على عمل، يجب عليك إكمال خطوتين.

### الخطوات التي يجب القيام بها



✓ استخدم حسابك للدخول إلى الموقع (MILogin) الخاص بك لإنشاء ملف تعريف الباحث عن عمل الخاص بك على موقع الباحث عن العمل بيور ميشيغان تالنت كونيك (Pure Michigan Talent Connect)

✓ اجتمع مع موظفين من مكتب وكالة برنامج Michigan Works المحلية للتحقق من ملفك الشخصي قبل عمل واحد على الأقل من أول عملية تصديق. يمكن عقد الاجتماع افتراضياً أو شخصياً. اتصل بمكتب برنامج Michigan Works المحلي واسأل عما إذا كانوا يقدمون مواعيد افتراضية. اتصل بمكتب وكالة برنامج Michigan Works على الرقم (9675) 1-800-285-WORK أو ابحث عن مركز خدمة برنامج Michigan Works المحلي القريب إليك من خلال النقر على الخريطة في الموقع الإلكتروني MichiganWorks.org.

لا يتم استيفاء متطلبات التسجيل للحصول على عمل حتى تتلقى مع موظفي برنامج Michigan Works أعضاء موظفي الخدمة في المركز الذين سيتحققون من ملفك الشخصي الخاص بالبحث عن عمل ويرسلون التحقيق إلى وكالة التأمين ضد البطالة (UIA). ستستلم رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني عند اكتمال العملية بنجاح.

يجب إكمال الخطوتين - وهما إنشاء ملف تعريف والاجتماع مع الموظفين في برنامج Michigan Works! - والتحقق منهم قبل يوم عمل واحد على الأقل من المصادقة للمرة الأولى على تلقي منافع البطالة الأسبوعية. إذا فشلت في مقابلة موظفي برنامج Michigan Works! قد يمنعك ذلك من الحصول على منافع البطالة الخاصة بك.

بعد إكمال متطلبات التسجيل في العمل، لن تحتاج إلى التسجيل مرة أخرى إلا بعد مرور عام على تقديم مطالبتك الأولية للحصول على منافع البطالة.

الآن بعد أن اتخذت الخطوة الأولى وقدمت مطالبتك للحصول على منافع البطالة، سيوفر لك هذا الكتيب نظرة عامة عن الأمور الهامة التي تحتاج إلى معرفتها حول برنامج التأمين ضد البطالة (UI). من المهم جداً أن تقرأ هذا الكتيب وتفهمه.

### التحديد النقدي

بعد تقديم طلب للحصول على المنافع، ستستلم استمارة وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) ذات الرقم 1575C، التحديد النقدي. تتضمن هذه الاستمارة ما يلي:

1. إذا تم قبول مطالبتك أو رفضها بناءً على الأجر التي حصلت عليها.
2. معدل الإعانة الأسبوعية التي يحق لك الحصول عليها.
3. عدد الأسابيع التي تستلم عنها المنافع المسموح لك بها.
4. صاحب (أصحاب) العمل خلال الفترة الأساسية والأجر المستحقة.
5. سبب الانفصال لكل صاحب عمل.
6. متطلبات التسجيل والبحث عن عمل.
7. الطريقة المختارة لتلقي المراسلات.
8. حقوق الاحتجاج.

كما يتم إرسال التحديد النقدي بهذه المعلومات المذكورة نفسها عن طريق البريد إلى أصحاب العمل الحاليين والأحدث عهداً. أمام صاحب العمل مدة 10 أيام من تاريخ إرسال البريد للرد على الإشعار. إذا كانت مطالبتك مطالبة جديدة، فلن تُرسل أي دفعة إلا بعد 10 أيام من تاريخ إرسال البريد في التحديد النقدي الخاص بك. قد يتأخر هذا إذا كانت هناك أسئلة إضافية بخصوص الأهلية في مطالبتك.

### الاستجابة إلى طلبات الوكالة

إذا كانت لدى الوكالة أسئلة بخصوص مطالبتك، فقد تتلقى النموذج UIA 1713، طلب معلومات.

# حقوق الحصول على المنافع والمسؤوليات (تابع)

Michigan Works! الذي استخدمته لنشاط البحث عن العمل الخاص بك.

- **عنوان صاحب العمل/الموقع عبر الإنترنت.** أدخل الموقع الذي تم البحث فيه عن العمل أو العنوان أو عنوان الموقع الإلكتروني عبر الإنترنت. إذا تم إجراء الاتصال عن طريق الهاتف أو الفاكس، فأدخل رقم الهاتف المستخدم.

- **طريقة الاتصال.** أدخل كيفية إجراء الاتصال (مثال على ذلك، عبر الإنترنت، البريد الإلكتروني، شخصياً، الهاتف،

يمكنك استخدام صحيفة نشاط البحث عن العمل، الموجودة في الجزء الخلفي من هذا الكتيب، لتتبع أنشطة البحث عن العمل الخاصة بك.

لتجنب التأخير في تلقي المنافع، يمكن إكمال تصديقك عبر الإنترنت من خلال حساب مايوام (MiWAM) الخاص بك.

تشمل أنشطة البحث عن العمل، على سبيل المثال لا الحصر:

- التواصل بشكل فعال مع صاحب العمل. (يجب ألا يقتصر التواصل مع صاحب العمل على الاستفسار عن الوظائف الشاغرة.)
- تقديم الطلبات.
- الاتصال بأصحاب العمل.
- تفقد المصادر في مراكز التوظيف.
- تفقد قوائم العمل لدى برنامج Michigan Works! أو التواصل عبر ماي تالنت (MiTalent Connect).
- حضور معارض عمل أو ورشات عمل متعلقة بالتوظيف.

لا تُعتبر الأمور التالية أنشطة البحث عن العمل:

- البحث عبر الإنترنت أو في الصحف دون الاتصال بصاحب العمل.
- التحقق مجدداً مع وكالة مؤقتة لمزيد من العمل.
- استخدام صاحب العمل بدوام جزئي الحالي كشخص يتم الاتصال به للعمل.
- البحث أو العمل عن طريق التوظيف الذاتي (العمل الحر).

## الإبلاغ عن بحثك عن العمل عند عودتك إلى العمل

من المهم تقديم البحث عن العمل الذي أجرته للأسابيع التي تم تسريحك فيها حتى بعد عودتك إلى العمل.

## وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) عن أنشطة بحثك عن العمل (تابع)

أنت مطالب بالبحث بنشاط عن عمل والإبلاغ عن نشاطك في البحث عن عمل واحد على الأقل كل أسبوع خلال تصديقك كل أسبوعين للحصول على المنافع. لن تُدفع المنافع الخاصة بك حتى تقوم بالإبلاغ عن نشاط البحث عن العمل الخاص بك لكل أسبوع إلى وكالة التأمين ضد البطالة (UIA).

## الإبلاغ عن بحثك عن العمل

- لتجنب تأخير الدفع، أدخل نشاط البحث عن العمل الخاص بك في إدارة حساب ميشيغان على الإنترنت (MiWAM) الخاص بك على الموقع الإلكتروني Michigan.gov/UIA، أو
- صدّق مع الشبكة التفاعلية الصوتية للاستجابة الآلية في ميشيغان أو مارفن (MARVIN) من خلال الاتصال بالرقم 1-866-638-3993، بعد إكمال الأسئلة الآلية، عليك البقاء على الخط ليتم إصالك بعميل من وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) لتزويده بنشاط بحثك عن عمل في كل أسبوع. عليك تقديم نشاط البحث عن العمل الخاص بك لكل أسبوع قبل إصدار المنافع.
- لتجنب التأخير في معالجة تصديقك من خلال إبقاء وكيل على الخط، يمكنك إكمال تصديقك عبر الإنترنت من خلال حساب مايوام (MiWAM) الخاص بك.

يجب أن يتضمن سجل الأنشطة المعلومات التالية على الأقل:

- **تاريخ الاتصال.** يجب أن يقع تاريخ نشاط البحث عن العمل الخاص بك ضمن تاريخ انتهاء الأسبوع (من الأحد إلى السبت) لكل أسبوع تطالب فيه بالحصول على المنافع.
- **النشاط.** أدخل نشاط البحث عن العمل للأسبوع الذي تطالب فيه بالحصول على المنافع. المطلوب هو واحد، لكن يمكن إدخال أخرى إضافية.
- **اسم صاحب العمل/المنظمة/محرك البحث.** اكتب الاسم، إذا كان معروفاً، أو موقع البحث عن العمل عبر الإنترنت أو خدمة التوظيف أو وكالة التوظيف التي تم الاتصال بها. إذا تم البحث عبر الإنترنت ولم يتم تحديد صاحب العمل، أدخل اسم محرك البحث أو خدمة التوظيف أو وكالة التوظيف. أدخل إلى موقع مركز خدمة وكالة برنامج

## معلومات إضافية حول البحث عن العمل

هام



### تسريح مؤقت من العمل

عندما قَدِّمْتَ مطالبتك الجديدة أو أعدت فتح مطالبتك للحصول على المنافع، تم سؤالك عن تاريخ عودتك إلى العمل. إذا كان من المتوقع أن تعود إلى العمل لدى صاحب العمل بدوام كامل خلال 45 يوماً من تقديم مطالبتك أو من تاريخ إعادة فتحها، يحق لصاحب العمل الطلب بأن يتم إعفائك من مستلزمات تسجيل العمل والبحث عنه.

راجع تحديديك النقدي لترى إذا تلقيت التنازل. سيُظهر لك التنازل أيضاً التاريخ الذي عليك بترتب عليك فيه تسجيل فيما إذا لن تعود إلى العمل في الوقت المتوقع في الأصل.

إذا تم تسريحك مؤقتاً من عمل تعمل فيه بدوام كامل (ما بين 45 و120 يوماً من اليوم الأخير الذي عملت فيه)، قد لا يتوجب عليك العمل مع وكالة برنامج Michigan Works! (MWA) لتلقي منافع البطالة، ولكن قد يُطلب منك البحث عن عمل (راجع الصفحة 6، البحث عن العمل في هذا الكتيب لمزيد من المعلومات). راجع تحديديك النقدي للتعليمات ولتعرف إذا كان هذا التنازل ينطبق عليك. في هذه الأحوال، يُطلب منك البحث عن عمل بنشاط.

### ردهات الاجتماع

إذا تم تعيين عمل لك عبر ردهة اجتماع لتعيين موظفين، لن يتوجب عليك التسجيل للحصول على عمل. إذا كنت تبحث عن العمل عبر ردهة الاجتماع لتعيين الموظفين فقط، عليك متابعة إجراءاتها لتسجيل الدخول للحصول على عمل والإبلاغ عن نشاطك الأسبوعي عندما تقوم بالتصديق.



✓ يخضع بحثك عن العمل إلى التدقيق والتحقق.

✓ احتفظ بنسخة فيها كافة التفاصيل في سجلاتك في حال تم اختيارك لإجراء التدقيق. قد تتحقق وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) من مسألة بحثك عن العمل في أي وقت.

✓ قد يحرمك التخلف عن تقديم استمارات البحث عن العمل في الوقت المناسب وبشكل دقيق من الحصول على دفعة من منافع التأمين ضد البطالة الخاصة بك (UI).

✓ بعد جمع 50 في المئة من الأسابيع المستحقة لك، يجب عليك التقدم بطلب للحصول على أي عمل مناسب وقبوله.

✓ من المهم أن تحافظ على عنوانك محدثاً مع وكالة التأمين ضد البطالة (UIA)، حتى تتمكن من الاتصال بك إذا كان لدينا أي سؤال عن دفعتك.

### مراكز خدمة وكالة برنامج Michigan Works!

زر وكالة برنامج Michigan Works! (MWA) المحلية الخاصة بك لإنشاء أو تحديث سيرتك الذاتية، وشحن مهاراتك في مقابلة العمل وغير ذلك الكثير. زر الموقع الإلكتروني [MichiganWorks.org](http://MichiganWorks.org) أو اتصل على الرقم (9675) 1-800-285-WORK لمعرفة مركز الخدمات الأقرب إليك. قد يتم اختيارك أيضاً للمشاركة في خدمات إعادة التوظيف الفردية لمساعدتك في الحصول على وظيفة مجدداً. قد تشمل خدمات إعادة التوظيف مايلي:

- المساعدة في البحث عن عمل.
- التقييم الفردي
- خدمات التوظيف.
- ورشات البحث عن عمل.
- تقديم الاستشارة.
- نوادي البحث عن عمل.
- اختبار المهارات والكفاءة.
- المساعدة في كتابة السيرة الذاتية.

إذا تم اختيارك وعجزت عن المشاركة في موعد خدمات إعادة التوظيف وتقييم الأهلية (RESEA)، فيمكن أن تتأثر أهليتك بذلك.

# إنشاء حسابك عبر الإنترنت



## حافظ على حداثة معلومات الاتصال الخاصة بك

حافظ على حداثة معلومات الاتصال الخاصة بك لكي تتمكن من إعلامك بأي مشاكل متعلقة بمطابنتك أو بمدفوعات المنافع المقدمة إليك.

### مبادرة Go Green

إذا اخترت خيار "Go Green"، فلن تتلقى المراسلات عبر البريد العادي بعد الآن. بدلاً من ذلك سيتم إرسالها إلى حساب مايوام (MiWAM) الخاص بك. إذا لم تحدد طريقة الاتصال الخاصة بك عند إنشاء حساب مايوام (MiWAM) الخاص بك، فسيتم تعيينه افتراضياً على Go Green. عليك جعل من مسألة تفقد حساب مايوام (MiWAM) الخاص بك بانتظام عادةً يومية لكي تتمكن من الرد على المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب. يمكنك تغيير حالة الـ Go Green في أي وقت عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب مايوام (MiWAM) الخاص بك واختيار "ضبط الأفضلية لـ Go Set Go Green Preference"، "Green".

إذا كانت لديك أسئلة، فيمكنك الاتصال بنا من خلال حساب مايوام (MiWAM) أو عن طريق الاتصال بخط خدمة العملاء على الرقم المجاني 1-866-500-0017.

تولى إدارة حسابك الخاص بالبطالة عبر الإنترنت باستخدام إدارة حساب ميشيغان على الإنترنت (مايوام) (MiWAM). من خلال إدارة حساب ميشيغان على الإنترنت (مايوام) (MiWAM) يمكنك أن تقوم بما يلي:

- التصديق على المنافع المقدمة إليك كل أسبوعين.
- تولي إدارة حسابك على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع.
- تغيير معلومات الاتصال الخاصة بك.
- الرد بشكل أسرع على الأسئلة الواردة من وكالة التأمين ضد البطالة (UIA).
- تقديم معلومات عن البحث عن العمل.
- تقديم الاحتجاجات والاستئنافات.

من أجل راحتك، يمكنك الدخول إلى حساب مايوام (MiWAM) الخاص بالبطالة وحساب الباحث عن العمل بيور ميشيغان تالنت كونيك ( Pure Michigan Talent Connect) باستخدام هوية المستخدم والرمز السري نفسهما من خلال إنشاء حساب **MiLogin**. إن حساب **MiLogin** هو نظام تسجيل دخول منفرد يسمح لك بمراجعة المعلومات عن المنافع المقدمة للعاطلين عن العمل ورؤية كافة قوائم العمل على شاشة واحدة. سيظهر لك لوحة معلومات المواهب (Talent Dashboard) وضعية المنافع المقدمة لك وفرص العمل بالاستناد إلى صفحتك الخاصة على بيور ميشيغان تالنت كونيك (PMTC) وحتى أنه يقدم لك لائحة بما عليك فعله لكي لا تفوتك التواريخ النهائية المهمة.

قبل أن تتمكن من إنشاء حساب مايوام (MiWAM)، عليك إنشاء حساب **MiLogin**. في حال سبق أن أنشأت حساب **MiLogin** عبر إدارة أخرى في ولاية ميشيغان، أدخل عبر حساب **MiLogin** السابق واربط حساب مايوام (MiWAM) الخاص بك به. زر الموقع الإلكتروني [Michigan.gov/UIA](http://Michigan.gov/UIA). قم بتسجيل الدخول إلى **MiWAM** لبدء عملية التسجيل. بمجرد الانتهاء من عملية التسجيل في **MiLogin**، سيتم نقلك إلى شاشة مايوام (MiWAM).

للحصول على معلومات حول كيفية استخدام مايوام (MiWAM)، راجع مجموعة أدوات مايوام (MiWAM) التي يمكن العثور عليها على الموقع الإلكتروني [Michigan.gov/UIA](http://Michigan.gov/UIA). ثم اختر «الصفحة الرئيسية للمطالب»

## الأهلية للحصول على المنافع



يجب أن يساوي مجموع أجور الفترة الأساسية مرة ونصف (1.5) ضعف الأجور الفصلية الأعلى التي تسلمتها.

ملف الفصل	فترة فصل	الفترة الأساسية المعيارية (الفصول الأربعة الأولى)			
		عليك أن تكون قد جنيت مبلغ \$5,328.00 على الأقل (لسنة 2026)			
الفصل 1 2026	الفصل 4 2025	الفصل 4 2024	الفصل 1 2025	الفصل 2 2025	الفصل 3 2025

إذا لا تلبية مستلزمات الأجر مستخدماً الفترة الأساسية المعيارية، قد تتمكن من استخدام الفترة الأساسية البديلة. تنتظر وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) تلقائياً إلى الأجور التي دُفعت لك في الفصول الأربعة الأحدث المكتملة.

ملف الفصل	فترة فصل	الفترة الأساسية البديلة (الفصول الأربعة الأحدث)			
		عليك أن تكون قد جنيت مبلغ \$5,328.00 على الأقل (لسنة 2026)			
الفصل 1 2026	الفصل 4 2025	الفصل 4 2024	الفصل 1 2025	الفصل 2 2025	الفصل 3 2025

لكي تكون مؤهلاً للحصول على منافع البطالة يجب:

- أن تكون متوفراً للعمل. أي أن تكون جاهزاً لقبول عمل بدوام كامل ومناسب في أي يوم من الأسبوع وفي أي نوبة عمل.
- أن تكون قادراً على العمل. أي أن تتمتع بالقدرات الجسدية والعقلية للعمل بدوام كامل سبق أن أدبته في الماضي أو تم تدريبك عليه.
- أن تبحث عن عمل. أي أن تبحث عن عمل بدوام كامل بنشاط (راجع الخطوات المتعلقة بإعادة التوظيف على الصفحة 5).

### الأجور لتقديم مطالبة للحصول على الاستحقاق

في كل سنة هناك أربعة فصول. وهي:

الفصل 1	الفصل 2	الفصل 3	الفصل 4
كانون الثاني/يناير شباط/فبراير آذار/مارس	نيسان/أبريل آيار/مايو حزيران/يونيو	تموز/يوليو آب/أغسطس أيلول/سبتمبر	تشرين الأول/أكتوبر تشرين الثاني/نوفمبر كانون الأول/ديسمبر

لتحديد ما إذا كان لديك أجور كافية للتأهل للحصول على المنافع، تنتظر وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) أولاً في ما يسمى بالفترة الأساسية المعيارية الخاصة بك. وهي فترة مؤلفة من أربعة فصول. ننظر إلى الأجور التي دُفعت لك في الفصول الأربعة الأولى من أصل الفصول الخمسة الأخيرة المكتملة.

- يجب أن يكون لديك فصل واحد على الأقل حصلت فيه على مبلغ \$ 5,328.00 كحد أدنى (لسنة 2026).
- يجب أن تكون قد تلقيت الأجور لمدة فصلين على الأقل في الفترة الأساسية.

# الأهلية للحصول على المنافع (تابع)

سنُرسِل إليك أسئلة لمعرفة الحقيقة إليك ومن المهم إدراج المعلومات الأكثر تفصيلاً ممكنة. سرعان ما نتلقى جميع المعلومات منك ومن صاحب العمل، سيتم إرسال استمارة وكالة التأمين ضد البطالة 1302 (UIA)، وإشعار التحديد الذي يوضح ما إذا كنت مؤهلاً أم لا.

## الأمر الأخرى التي قد تؤثر على مبلغ المنافع الخاصة بك

**المعالون.** يشمل ذلك أي فرد من العائلة تلقى أكثر من نصف دعمه/دعمها المادي منك لمدة لا تقل عن 90 يوماً قبل التسريح من العمل. يمكنك تقاضي مبلغاً إضافياً وقدره 19.33 دولاراً عن كل معال حتى الحد الأقصى لمبلغ WBR. (معدل سنة 2026) إلى حد خمسة معالين. تتضمن الأمثلة: زوجك/زوجتك، أطفالك، أولاد زوجك/زوجتك، أطفالك المعوقين، وما إلى ذلك. (انظر إلى صحائف الوقائع رقم 158، من هو المعال؟).

**الضرائب.** تخضع المنافع التي تتلقاها من التأمين ضد البطالة إلى الضرائب من حكومة وفيدرالية ولاية ميشيغان. يحق لك اختيار خصم الضريبتين المدفوعتين من الدفعة الأسبوعية، ولكنك لا تستطيع اختيار واحدة فقط.

إن نسبة الخصم الضريبي من الدخل هي 10 في المئة من القسم الخاضع للضريبة ونسبة الخصم الضريبي من الأجر في ولاية ميشيغان هي 4.25 في المئة. يتم خصم القسم الخاضع للضريبة بعد المعاش، والأموال المستحصلة وغرامات الاحتيال واستعادة الدفعات الزائدة ونفقة الطفل وغيرها من الإعفاءات الأخرى من دفعات المنافع الأسبوعية.

بحلول نهاية شهر كانون الثاني/يناير من كل سنة، سيُرسِل بريد إليك فيه استمارة G-1099، والبعض من مدفوعات الحكومة التي تعلن عن المنافع المدفوعة إليك في السنة التقويمية السابقة. ستحتاج إلى هذه الاستمارة للإبلاغ عن دخلك لأغراض ضرائب الدخل الفدرالية وتلك التابعة للولاية.

**صديق المحكمة.** أمرت المحكمة أن بإمكان مدفوعات نفقة الطفل أن تقلل من منافع التأمين ضد البطالة بنسبة تصل إلى 65 في المئة.

**الأموال المستحصلة.** الدخل المكتسب من العمل.

**الدفعات الزائدة للمنافع.** هذا يحدث عندما تحصل على منافع البطالة التي لا يحق لك الحصول عليها.

**إعادة الدفعات.** إعادة تسديد منافع البطالة التي حصلت عليها ولم يكن لك الحق في الحصول عليها.

إذا لا تلبية مستلزمات الأجر في الفترة الأساسية المعيارية أو الفترة الأساسية البديلة، قد تكون مؤهلاً للحصول على المنافع باستخدام المؤهل للأموال البديلة المستحصلة. وهذا يعني أنّ:

- يجب أن تكون قد تلقيت الأجر لمدة فصلين على الأقل في الفترة الأساسية.
- يجب ألا يقل إجمالي أجرك خلال الفترة المرجعية عن 20 ضعف متوسط الأجر الأسبوعي للولاية لعام 2026 البالغ \$ 1,333.88 (\$ 26,677.60 = 20 × \$ 1,333.88)

## مبلغ المنافع الأسبوعية

يتم تحديد مبلغ المنافع الأسبوعية (WBR) المحددة لك وفقاً لأجورك الفصلية. يُحتسب المبلغ الذي تتلقاه ضمن منافع البطالة من خلال ضرب مبلغ الأجر الأعلى الذي دُفع لك في أي فترة فصل أساسية بنسبة 4.1 في المئة. إن مبلغ المنافع الأقصى الذي يمكن أن تتلقاه هو \$530 لعام 2026. راجع تحديديك النقدي للحسابات باستخدام معلوماتك.

## عدد الأسابيع المؤهلة

يتم تحديد عدد الأسابيع المسموح بها من خلال ضرب مجموع أجور الفترة الأساسية بنسبة 43 في المئة، وقسمتها على مبلغ المنافع الأسبوعية وتدوير النتيجة إلى نصف الأسبوع الأقرب إليها. يبلغ الحد الأقصى لعدد أسابيع تلقي المنافع 26 أسبوعاً والحد الأدنى 14 أسبوعاً. راجع تحديديك النقدي للحسابات باستخدام معلوماتك.

## قد يكون لسبب انفصالك عن العمل تأثير ما على أهليتك للحصول على المنافع

من أجل التأهل للحصول على المنافع، يجب أن تكون قد خسرت عملك من دون خطأ ارتكبته بنفسك.

يحق لك ترك عملك لأي سبب كان وفي أي وقت، ولكن سبب تركك لعملك هو ما يحدد ما إذا كنت ستحصل على المنافع ومتى. في حال تم طردك من عملك، من المهم تحديد السبب.

# استلام المدفوعات



## خيارات الدفع

ستحصل على مدفوعات منافع التأمين ضد البطالة المخصصة لك إلكترونياً. عليك اختيار طريقة دفع معينة بعدما تراجع الإفصاح عن المعلومات. وهذه الخيارات هي:

- الإيداع المباشر في حسابك الجاري أو حساب التوفير. ستحتاج إلى رقم حسابك ورقم التوجيه البنكي ( routing number ) لهذا الخيار.
- بطاقة ائتمان (Debit Card) صادرة عن بنك في الولايات المتحدة.

يتم إصدار بطاقة

ReliaCard® من قبل

الرابطة الوطنية للبنوك

الأمريكية بموجب ترخيص

من شركة فيزا (Visa) في

الولايات المتحدة من بنك

في الولايات المتحدة لسنة

2021. عضو في عضو

مؤسسة التأمين الفدرالية

(FDIC)



- عبر الإنترنت. زر الموقع الإلكتروني [Michigan.gov/UIA](https://Michigan.gov/UIA) وسجل الدخول إلى حساب مايوام (MiWAM) الخاص بك. يجب إكمال التصديق بحلول الساعة 11:59 مساءً في يوم السبت من أسبوع التبليغ المحدد لك.
- عبر الهاتف (المعروف أيضاً بمارفن (MARVIN)). اتصل على 1-866-638-3993 من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 صباحاً إلى 4:30 مساءً.

## الجدول الزمني للتصديق عن طريق الاتصال عبر الهاتف

آخر رقمين من رقم الضمان الاجتماعي	اليوم من الأسبوع	التوقيت الشرقي
00-15	الإثنين	من الساعة 8:00 صباحاً إلى 12:30 ظهراً
16-33	الإثنين	من الساعة 12:30 ظهراً إلى 4:30 مساءً
34-48	الثلاثاء	من الساعة 8:00 صباحاً إلى 12:30 ظهراً
49-66	الثلاثاء	من الساعة 12:30 ظهراً إلى 4:30 مساءً
67-81	الأربعاء	من الساعة 8:00 صباحاً إلى 12:30 ظهراً
82-99	الأربعاء	من الساعة 12:30 ظهراً إلى 4:30 مساءً
الوقت البديل للتعويض	الخميس	من الساعة 8:00 صباحاً إلى 4:30 مساءً
الوقت البديل للتعويض	الجمعة	من الساعة 8:00 صباحاً إلى 4:30 مساءً

بإمكانك تغيير خيارك عبر حساب مايوام (MiWAM) أو عبر الاتصال بخط خدمة الزبائن. ستتحول طريقة الدفع إلى بطاقة الائتمان (Debit Card) بشكل افتراضي إذا لم يتم اختيار أي خيار مما ورد سابقاً (انظر إلى صحائف المواقع رقم 119، خيارات الدفع الإلكتروني).

## التصديق كل أسبوعين

عليك التصديق كل أسبوعين للحصول على المنافع. إذا قمت بالتصديق عبر الإنترنت، بإمكانك التصديق في أي وقت خلال أسبوع التصديق الممنوح لك. إذا قمت بالتصديق باستخدام مارفن (MARVIN)، فيجب عليك التصديق في يوم ووقت التصديق المحددين مسبقاً.

عليك أن تُصدّق أهليتك كل أسبوعين لتتلقى المدفوعات. يبدأ أسبوع التصديق الممنوح لك في يوم الأحد وينتهي في يوم السبت من كل أسبوع. إن الطريقة المفضلة للتصديق هي عبر الإنترنت من خلال حساب مايوام (MiWAM) المخصص لك، على الرغم من أن التصديق عبر الهاتف متاح أيضاً (راجع أسئلة عن التصديق كل أسبوعين على الصفحة 20). إذا قمت بالتصديق

## استلام الدفعات (تابع)

### رقم التعريف الشخصي

إذا اخترت أن تقوم بالتصديق عبر الهاتف، ستحتاج إلى تحديد رقم تعريفك الشخصي السري المؤلف من أربعة أرقام (PIN). يُعتبر رقم تعريفك الشخصي التوقيع الإلكتروني للمطالبة بمنافع البطالة. لا تحتاج إلى رقم تعريف شخصي للمطالبة بأسابيع البطالة أو للحصول على معلومات حيال مطالبته إذا كنت تستخدم مايوام (MiWAM).

عندما تختار رقم تعريفك الشخصي، تأكد من اختيار الأرقام التي سيسهل عليك تذكرها. لا يجوز أن يشمل رقم تعريفك الشخصي أكثر من رقمين متشابهين على التوالي، ولا يمكن أن يكون مؤلفاً من أرقام متتالية مثل '1234' أو '9876'. في حال نسيت رقم تعريفك الشخصي، أو احتجت إلى تغييره أو اعتقدت أنّ أحداً آخر يعرفه، يمكنك تغييره من خلال التحقق من هويتك. زر الموقع الإلكتروني [Michigan.gov/UIA](http://Michigan.gov/UIA) للحصول على مزيد من المعلومات.

هام



✓ إن رقم تعريفك الشخصي هو رقم تعريفك السري وأنت مسؤول عن أي تصديق يحدث باستخدام هاتفك. لا تسلّم رقم تعريفك الشخصي لأي أحد!

### كم مرة علي أن أقوم بالتصديق للحصول على المنافع؟

انظر إلى قسم التصديق كل أسبوعين من التحديد النقدي الخاص بك أو في حساب مايوام (MiWAM) بموجب إندارات الحساب على المطالبة لغرض العثور على أسبوعك الأول للإبلاغ المحدد لك. صدّق كل أسبوعين للاستمرار في المطالبة للحصول على المنافع بعد الأسبوع الأول من التبليغ.

إذا لم تُصدّق خلال الأسبوع الذي تبليغ فيه، ستُعتبر متأخراً. عليك إبلاغ وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) بسبب تأخرك في الإبلاغ عن تلك الأسابيع من خلال الرد على الأسئلة حول أهليتك. سيصدر تحديد يسمح لك بمعرفة أي من الأسابيع يمكن أن يتم دفعها، إن وجدت. إذا لم تكن لديك حجة جيدة للتأخر عن الإبلاغ، لن تُدفع لك الأسابيع التي تبليغ عنها حتى يوم السبت قبل أسبوع من الإبلاغ المقبل.

**على سبيل المثال:** يحدد لك الإبلاغ بحلول 17 تشرين الأول/ أكتوبر عن الأسابيع التي تنتهي في 3 و10 من شهر تشرين الأول/ أكتوبر. لا تقوم بالإبلاغ حتى 26 تشرين الأول/ أكتوبر بدون سبب وجيه.

لن تُدفع لك الأسابيع التي تنتهي في الأيام 3 و10 من شهر تشرين الأول/ أكتوبر ويوم 17 تشرين الأول/ أكتوبر إذا لم تكن لديك سبب وجيه للتأخر في التصديق.

لن تصدر الدفعة الأولى لك قبل 10 أيام من تاريخ البريد المحدد على التحديد النقدي. تُعتبر هذه الفترة فترة مخصصة لصاحب العمل لتقديم الاحتجاج على المطالبة. إذا كنت مؤهلاً وتتمتع بالميزات اللازمة للحصول على المنافع وقدمت التصديق كل أسبوعين، سيتم إصدار دفعتك الأولى تلقائياً.

**على سبيل المثال:** قُدمت مطالبة يوم الثلاثاء 2 تموز/ يوليو مع تاريخ استحقاق وهو الأحد 30 حزيران/ يونيو. أُرسِلَ تحديداً نقدياً عبر البريد في يوم الجمعة 5 تموز/ يوليو. يجب إكمال التصديق الأول لكل أسبوعين ما بين يوم الإثنين 15 تموز/ يوليو والسبت 20 تموز/ يوليو. حتى ولو قُدمت التصديق في يوم الإثنين، لا يمكن إصدار الدفع حتى يوم الإثنين 15 تموز/ يوليو (10 أيام من تاريخ إرسال التحديد النقدي بالبريد).

تموز/يوليو	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الجمعة	السبت
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

## متى تعيد فتح مطالبتك للحصول على المنافع

في كل مرة تعود فيها إلى العمل بعد تقديم الطلب الأصلي وتتفصل عن صاحب العمل، إذا كان ذلك في نفس سنة المنافع، عليك تقديم مطالبة إضافية. ثمة ظروف ستُغلق مطالبتك بسببها. ويشمل ذلك:

- إذا لم تُصدّق للحصول على المنافع خلال الأسبوعين المحددين لك للإبلاغ،
- إذا تنازلت عن المنافع لثلاثة أسابيع على التوالي.
- إذا توقفت عن التصديق للحصول على المنافع لأنك عدت إلى العمل أو لسبب آخر.

في حال انطبق أي من هذه الأمور عليك واحتجت لاحقاً إلى إعادة تشغيل الطلب للحصول على منافع البطالة، لا يمكنك التواصل عن طريق مايوام (MiWAM) أو مارفن (MARVIN) للحصول على مدفوعات المنافع.

عليك إعادة فتح مطالبتك باستخدام مايوام (MiWAM) أو عبر الاتصال على الرقم 1-866-500-0017. قدّم الملف خلال الأسبوع الأول الذي تطالب فيه بالحصول على المنافع.

## في حال أخطأت في إعطاء المعلومات

في حال أخطأت في إعطاء المعلومات عبر الإنترنت أو على الهاتف، اتصل فوراً بخط خدمة العملاء على الرقم 1-866-500-0017. من خلال الاتصال بنا على الفور، يمكنك منع اكتشاف الاحتيال، غير أنه سيتوجب عليك سداد أي منافع استلمتها ولم يكن لديك الحق في الحصول عليها.

## كيفية الإبلاغ عن الأموال المستحقة وغيرها من المدفوعات

يمكنك العمل بدوام جزئي والحصول على دفعة جزئية من منافع البطالة. يبدأ أسبوع البطالة يوم الأحد وينتهي في يوم السبت حتى لو أن صاحب العمل يمكن أن يكون لديه جدول رواتب مختلف. تأكد من أن تبلغ عن إجمالي الأموال المستحقة من العمل الذي قدّمته في الأسبوع الذي تطالب فيه الحصول على المنافع. إن إجمالي الأموال المستحقة هو الأموال المستحقة قبل خصم أي مبلغ. ينبغي الإبلاغ عن إجمالي الأموال المستحقة حتى ولو استلمت الكثير من الدفعات في ذلك الأسبوع.

عليك الإبلاغ عن كافة الأموال المستحقة ويشمل ذلك ما يلي:

- المعاش/التقاعد.
- دفعة أيام العطل.
- دفعة أيام الإجازة.
- دفعة نهاية الخدمة.

قد يؤدي عدم الإبلاغ عن دخلك بشكل صحيح إلى استرداد مبلغ الإعانات التي حصلت عليها، بالإضافة إلى غرامات تصل إلى 1.5 ضعف هذا المبلغ. سيتم إيقاف استلام المنافع الخاصة بك، وستفقد أي منافع متبقية. قد تخضع أيضاً إلى ملاحقة جنائية. إذا تمت مقاضاتك، فقد يُطلب منك دفع تكاليف المحكمة والرسوم، مواجهة عقوبة السجن، أداء خدمة مجتمعية أو أي مزيج من هذه العقوبات.

يحق لك الحصول على منافع الأسبوع (الأسابيع) التي لم تكن تعمل فيها. قد يؤدي الإبلاغ عن استحقاقات إضافية خلال الأسابيع التي قمت فيها بالعمل إلى استرداد المبالغ المدفوعة، بالإضافة إلى غرامات وفوائد.

## الأسابيع المرنة: كيفية الإبلاغ عن الأموال المستحقة

عن منافع الأسبوع المرن هي المنافع المدفوعة لفترة سبعة أيام من البطالة لا تبدأ من يوم الأحد. يحدث ذلك فقط عندما تحصل على مبلغ مقداره مساوي لمبلغ المنافع الأسبوعية أو ضعفه بمرة ونصف (1.5) في كل أسبوعين متتاليين بحسب التقويم، ولكن خلال هذين الأسبوعين، هناك فترة مؤلفة من سبعة أيام متتالية أو أكثر لم تؤدي خلالها أي عمل ولم تحصل فيها على أي مال.

خدمة العملاء

1-866-500-0017



## استلام الدفعات (تابع)

- التعرض للطرد بسبب السرقة.
- التخريب المتعمد للممتلكات في العمل.
- التعرض للطرد بسبب الحصول على نتيجة إيجابية في فحص تعاطي المخدرات غير القانونية.
- المشاركة في نزاع بين العمال.
- التخلف عن القدوم إلى العمل لمدة ثلاثة أيام متتالية من دون إعلام صاحب العمل (ثلاثة أيام، بدون الاتصال/ عدم الحضور).
- التخلف عن قبول عرض مناسب للعمل.
- التخلف عن إبلاغ شركة التوظيف المؤقت في غضون سبعة أيام بأن مهمة العمل المؤقت قد انتهت.

لا يمكن استخدام مايوام (MiWAM) أو مارفن (MARVIN) لطلب أسبوع مرن. إذا كنت ترغب في المطالبة بأسبوع مرن، اتصل بخدمة العملاء على الرقم 1-866-500-0017.

### ما الذي يمكن أن يمنعك عن تلقي المدفوعات؟

- السبب الأكثر شيوعاً هو أنه قد لا يحصل الشخص على منافع البطالة له علاقة بسبب انفصاله من العمل لأجله. إذا انفصلت عن صاحب العمل السابق أو أصحاب العمل الآخرين خلال فترة مطالبتك، فسنقوم بجمع المعلومات منك ومن أصحاب العمل. سنقوم بإجراء التحديد بعد تقييم المعلومات وتطبيق قوانين الولاية. سيصلك التحديد عبر البريد أو إلى حساب مايوام (MiWAM) الخاص بك.
- إذا لم تكن مؤهلاً، يمكن أن تخسر بعض من منافعك أو كلها. بعض الأمثلة على عدم الأهلية هي:

- الاستقالة طوعاً من دون سبب وجيه نتيجة خطأ من صاحب العمل.
- التعرض للطرد بسبب سوء التصرف المتعلق بالعمل (مثلاً: مخالفة سياسات الحضور في الشركة أو سوء الأداء المتعمد في العمل).
- التعرض للطرد بسبب تعاطي المواد الكحولية في العمل.
- التعرض للطرد بسبب الغياب عن العمل نتيجة الإدانة أو دخول السجن.
- التعرض للطرد بسبب الاعتداء والضرب في العمل.



# المدفوعات الزائدة



هام



قد يؤدي عدم سداد المنافع التي تم الحصول عليها بشكل غير صحيح إلى ما يلي:

✓ الحجز على أجورك.

✓ يمكن أخذ مردود مدخول الضرائب الفيدرالية والخاصة بولاية ميشيغان لغرض دفع الدين.

✓ قد يتم احتجاز أرباح اليانصيب التي تزيد عن \$1000 التي تطالب بها.

✓ تمت إحالة طلبك إلى الملاحقة الجنائية بسبب اعتبارها جنائية.

✓ قد لا تتمكن من الحصول على مدفوعات المنافع في المستقبل.

هذا يحدث عندما تحصل على منافع البطالة التي لا يحق لك الحصول عليها. قد يحدث ذلك إذا أخطأت عند التصديق من أجل الحصول على المنافع، إذا لم تتمكن من الذهاب إلى العمل أو لم تكن متاحاً للعمل، أو إذا أعطيت معلومات خاطئة عن قصد أو مضملة عندما قدمت المطالبة.

إذا حصلت على زيادة في دفع المنافع، ستتلقى رسالة تُبلغك بالمدفوعات الزائدة وكيفية بدء عملية السداد. إذا دُفعت لك منافع زائدة وكنت موظفاً في الوقت الحالي، اتصل بوحدة جمع المدفوعات الزائدة من المنافع التابعة للتأمين ضد البطالة على الرقم 1-866-500-0017 لغرض ترتيب بنود السداد.

إذا ما زلت تحصل على منافع البطالة وقد حصلت على مدفوعات زائدة، سيتم خصم نسبة 50 في المئة (أو 100 في المئة في حال وجود احتيال) من منافع البطالة الأسبوعية ليتم إعادة الدفع (وهذا ما يسمى بالاسترداد).

الفائدة على المدفوعات الزائدة هي 1% في المئة شهرياً. ستتراكم الفوائد اليومية وستستمر بالتراكم حتى يتم دفع المبلغ بالكامل.

# الاحتيال



- جعلت شخصاً آخر يكمل التصديق لكل أسبوعين.
- جعلت شخصاً آخر يقدم مطالبتك.

يمكن لوكالة التأمين ضد البطالة (UIA) مراجعة دفعة معينة تصل إلى ثلاث سنوات بعد أن يتم تحديد أن الحصول على الدفعة كانت نتيجة احتيال. من المهم أن تحافظ على عنوانك محدثاً مع وكالة التأمين ضد البطالة (UIA)، حتى تتمكن من الاتصال بك لحل المشكلة إذا كان هناك سؤال حول دفعتك.

هام



✓  
بلّغ عن الاحتيال المشكوك به عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني [Michigan.gov/UIA](http://Michigan.gov/UIA) وانقر على "الإبلاغ عن الاحتيال أو انتحال الشخصية ؛ عبر الهاتف على الرقم 1-866-500-0017 أو سجل الدخول إلى حساب مايوام (MiWAM) وانقر على "الإبلاغ عن الاحتيال".

يُعتبر الكشف عن قضايا الاحتيال المتعلقة بالبطالة ومقاضاة مرتكبيها من أولويات برنامج التأمين ضد البطالة في ميشيغان. يتم إجراء التصديق على المطالبات بانتظام لضمان دفع المنافع بشكل صحيح بحسب قانون الولاية والقانون الفيدرالي. يعتبر مخالفاً لقانون الولاية عند تقديم بيان كاذب عن عمد أو إخفاء معلومات مهمة للحصول على دفعات المنافع أو التهرب من سداد المنافع. قد يُطلب منك سداد مبلغ الإعانات التي تلقيتها، بالإضافة إلى غرامات تصل إلى 1.5 ضعف هذا المبلغ. سيتم إيقاف استلام المنافع الخاصة بك، وستفقد أي منافع متبقية. قد تخضع أيضاً إلى ملاحقة جنائية. إذا تمت مقاضاتك، فقد يُطلب منك دفع تكاليف المحكمة والرسوم، مواجهة عقوبة السجن، أداء خدمة مجتمعية أو أي مزيج من هذه العقوبات.

تشمل بعض الأمثلة على التمثيل المتعمد الخاطئ (الاحتيال) ما يلي:

- قد تجد عملاً بدوام جزئي وتبدأ العمل في الوقت الذي ما زلت تحصل فيه على المنافع ولكن لا تبليغ عن إجمالي الأموال المستحقة الخاصة بك.
- أنت موظف بدوام كامل ولا تقوم بإبلاغ وكالة التأمين ضد البطالة (UIA).
- قدمت معلومات خاطئة عن جهودك في البحث عن عمل.
- كنت مريضاً أو مصاباً أو في عطلة ولم تبليغ عن كونك غير قادراً أو متاحاً للعمل.
- لم تبليغ عن أنواع أخرى من الأجرور لوكالة التأمين ضد البطالة (UIA) مثل الإجازة أو العطلة أو مكافأة نهاية الخدمة.

# انتحال الشخصية



## هام



طرق لحماية نفسك من الوقوع ضحية لسرقة الهوية:

حافظ على رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك. أعط الرقم عندما يكون الأمر ضرورياً جداً فقط. ✓

مَرِّقْ الإيصالات وعروض الائتمان والبيانات الحسابية والبطاقات منتهية الصلاحية لتجنب وصول جامعي القمامة إلى معلوماتك الشخصية. ✓

راجع تقرير ائتمانك على الأقل مرة في السنة لتتأكد من أنه لا يشمل حسابات لم تفتحها. ✓

يتم انتحال الشخصية في العديد من المواقع المختلفة، بما في ذلك التأمين ضد البطالة. إنَّ انتحال الشخصية هو عندما يستخدم شخص ما معلوماتك الشخصية مثل اسمك، عنوانك، أو رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك للقيام بعملية احتيال مثل تقديم مطالبة مزيفة بالبطالة.

بعض علامات أنتحال الشخصية هي:

- تحاول أن تقدم مطالبة بالبطالة، ولكن يوجد طلب مقدّم باسمك مسبقاً.
  - استلمت بياناً من خدمة العائدات الداخلية عن المنافع التي حصلت عليها من التأمين ضد البطالة.
  - بلّغك صاحب العمل بأن المطالبة بالحصول على المنافع قد قُدمت أثناء فترة عملك.
  - تتلقى تحديداً نقدياً من وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) والاسم المذكور على الاستمارة ليس اسمك.
- إذا كنت تعتقد أنك قد تكون ضحية لأنتحال الشخصية، فاتصل بنا على الفور للإبلاغ عن ذلك. يمكنك الإبلاغ عن انتحال الشخصية عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني [Michigan.gov/UIA](https://Michigan.gov/UIA). انقر على رابط "الإبلاغ عن الاحتيال أو الإبلاغ عن انتحال الشخصية" أو يمكنك الاتصال بخط خدمة العملاء 1-866-500-0017.

## حقوق الاحتجاج والاستئناف



ارتكبت جريمة احتيال، عليك أن تدفع كلفة خدمات الدفاع. في حال رغبت في الحصول على مساعدة محامي، اتصل عندما تتلقى الإشعار بجلسة الاستماع ببرنامج الدفاع على الرقم 1-800-638-3994. قد تنطبق بعض القيود في الخدمة.

### لجنة استئنافات التأمين ضد البطالة

عندما يصدر قاضي القانون الإداري (ALJ) قراراً، سيصلك عبر البريد. في حال لم يكن القرار لصالحك، يحق لك الاحتجاج، يحق لك تقديم استئناف إلى لجنة استئنافات التأمين ضد البطالة (UIAC). يُطلب تقييم هذا الاستئناف خطياً ويمكن استلامه عبر البريد أو الفاكس. راجع القرار الصادر عن قاضي القانون الإداري (ALJ) لمعرفة العنوان الصحيح ورقم الفاكس المحددين لاستئنافك. يجب تلقي استئناف قرار قاضي القانون الإداري (ALJ) من لجنة استئنافات التأمين ضد البطالة خلال 30 يوماً من تاريخ البريد المذكور على القرار.

### محكمة الدائرة

تستطيع استئناف القرار من لجنة استئنافات التأمين ضد البطالة (UIAC) إلى محكمة الدائرة. ولكن يُطلب تقديم الاستئناف إلى محكمة الدائرة رسوم التقديم. يدفع أي تكاليف أو رسوم ملحقة بتقديم الاستئناف إلى محكمة الدائرة الشخص الذي يطلب الاستئناف. ولكي يتم الأمر في الوقت المناسب، يجب تلقي أي استئناف يُقدم إلى المحكمة خلال 30 يوماً من تاريخ البريد المحدد على قرار لجنة استئنافات التأمين ضد البطالة (UIAC).

هام



خلال فترة إجراء احتجاجك أو استئنافك، استمر في التصديق في الوقت اللازم باستخدام مايوام (MiWAM) أو مارفين (MARVIN) خلال أسبوع (أسابيع) الإبلاغ المحددة لك حتى تعود إلى العمل بدوام كامل. وهذا ما سيحمي حقك في الحصول على المنافع في حال تم حل المشكلة لصالحك. في حال ربحت القضية، سُدفع لك فقط للأسابيع التي صدقتها في الوقت اللازم.

في حال اعتُبرت غير مؤهل ولم توافق على القرار، يحق لك الاحتجاج على التحديد أو تقديم الاستئناف لإعادة التحديد.

### الاحتجاج

التحديد هو المستوى الأول لاتخاذ قرار من قبل وكالة التأمين ضد البطالة (UIA). في حال لم يكن التحديد في صالحك، يحق لك الاحتجاج. يجب استلام الاحتجاج خلال 30 يوماً من تاريخ الإرسال بالبريد المذكور على التحديد. عندما تتأخر في تقديم الاحتجاج، عليك ذكر شرحاً عن سبب التأخر في تقديم الاحتجاج. سيُدرج العنوان ورقم الفاكس لاحتجاجك على التحديد.

### الاستئناف

تم إصدار إعادة تحديد بعد استلام وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) للاحتجاج. في حال لم تكن إعادة التحديد لصالحك، يحق لك تقديم احتجاج. سيُدرج العنوان ورقم الفاكس لاحتجاجك على إعادة التحديد. عندما تتأخر في تقديم الاحتجاج، عليك ذكر شرحاً عن سبب تأخر طلب الاستئناف.

يتولى مكتب ميشيغان لجلسات الاستماع والقواعد الإدارية (MOAHR) الاستئنافات. ستحصل على إشعار بجلسة الاستماع عبر البريد. لا يتشكل مكتب ميشيغان لجلسات الاستماع والقواعد الإدارية (MOAHR) جزءاً من وكالة التأمين ضد البطالة، لذا فيجب تقديم كافة الوثائق إلى المكتب المذكور في إشعار جلسة الاستماع. بعد تلقي الإشعار، سيتم تحديد موعد لك لجلسة الاستماع مع قاضي القانون الإداري (ALJ). سيتلقى الأطراف المعنيين الآخرين والممثلين من وكالة التأمين ضد البطالة وصاحب العمل إشعاراً أيضاً. يمكن أن تحدث جلسة الاستماع عبر الهاتف أو شخصياً. راجع إشعار جلسة الاستماع الخاص بك للمزيد من المعلومات.

### معلومات الدعوة والدعم

بعد أن تقدم الاستئناف لإعادة التحديد إلى مكتب ميشيغان لجلسات الاستماع والقواعد الإدارية (MOAHR)، يمكن أن يقوم أي محامي في مساعدتك خلال جلسة الاستماع. هذه الخدمة مجانية للعاطلين عن العمل وأصحاب العمل. ولكن في حال اكتشف قاضي القانون الإداري أنك

## برامج المطابقة المتقاطعة

سيتم التأكد من أي معلومات تقدمها عند تقديم الطلب أو التصديق للحصول على المنافع عبر برامج المطابقة عبر الحاسوب. نقوم بأجراء المطابقات المتقاطعة لمنع انتحال الشخصية وكشفها، والمدفوعات غير الصحيحة والاحتيايل. تبحث هذه البرامج عن مجموعة مختلفة من العوامل، وتشمل:

- العمال العاطلين عن العمل الذين يستخدمون أرقام الضمان الاجتماعي وأو أرقام رخصات القيادة المزيفة.
- العمال الذي يتلقون منافع البطالة والذين يعملون في الوقت نفسه دون الإبلاغ عن الأموال المستحصلة هذه.
- العمل في ولاية أخرى والحصول على منافع البطالة في ميشيغان دون الإبلاغ عن الأموال المستحصلة هذه.
- محاولة تقديم طلب للحصول على منافع البطالة أثناء البقاء في السجن.

قد يتم الاتصال بك إذا تم تحديد مطالبتك أثناء عملية المطابقة المتقاطعة. قد يؤدي التخلف عن الرد إلى اعتبارك غير مؤهل للحصول على المنافع، لذا من المهم أن تبقى معلومات الاتصال الخاصة بك مُحدثة.

## برنامج قياس دقة المنافع (BAM)

يستخدم برنامج قياس دقة المنافع (BAM) لتحديد مدى نزاهة وجودة ودقة قرارات وكالة التأمين ضد البطالة ومدفوعات في ميشيغان. يمكن اختبار مطالبتك عشوائياً ليتم التدقيق فيها كجزء من هذا البرنامج. إذا تمت مراجعة مطالبتك، سيتم التواصل معك لغرض إجراء مقابلة شخصية مطولة. سنطلب منك تاريخ عملك ومعلومات الاتصال الذي قمت به للبحث عن عمل لأسبوع معين. في معظم الحالات، ستؤكد المراجعة على أنه قد تمت معالجة مطالبتك بشكل صحيح. مع ذلك، إذا تم الدفع لك بطريقة غير صحيحة، سيتم إجراء تعديلات وقد تُفرض غرامة في حال كان الدفع الزائد نتيجة احتيالي.

## الاحتفاظ بحق الحصول على المنافع

إذا أصبت بإعاقه بالكامل أثناء تلقي منافع البطالة، قد تتمكن من الاحتفاظ بها أو "تجميدها" من دون استخدامها حتى تتمكن من العمل مجدداً وتصبح عاطلاً عن العمل. للحفاظ على حقلك في الحصول على المنافع، قدم طلباً خطياً في غضون

90 يوماً بعد بدء أعاقتك.

إذا منعك حالتك الصحية من تقديم الطلب في الوقت المناسب، يمكنك تقديم طلب خطي في غضون 90 يوماً بعد أن تصبح قادراً على تقديم الطلب. يمكن للشخص طلب الاحتفاظ بحق الحصول على المنافع إذا كان غير قادر على العمل لما يصل إلى 3 سنوات.

## قانون التجارة (TAA / TRA)

تتوفر مساعدة تعديل التجارة (TAA) للعمال الذين يخسرون أعمالهم أو الذين يتم تخفيض ساعات عملهم وأجورهم نتيجة للتجارة مع الدول الأخرى. تشمل مساعدة تعديل التجارة (TAA) مجموعة متنوعة من المنافع والخدمات لتساعد العمال العاطلين عن العمل في العثور على وظيفة. قد يكون العمال مؤهلين للخضوع للتدريب وخدمات إعادة التوظيف وللحصول على المال للانتقال إلى مكان جديد للعمل. قد تشمل المساعدة أيضاً بدلات إعادة تعديل التجارة (TRA) التي تؤمن دخلاً أسبوعياً إذا انتهت المنافع وما زلت عاطلاً عن العمل.

اتصل بوحدة مساعدة تعديل التجارة (TRA Unit) على الرقم 1-866-500-0017 للحصول على المزيد من المعلومات أو زر موقع وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) الإلكتروني على [Michigan.gov/UIA](http://Michigan.gov/UIA) لعرض أو تنزيل المنشور UIA 1628Y - *التقدم بطلب للحصول على مساعدة تعديل التجارة (TAA)*.

## المطالبات المقدمة من صاحب العمل (EFC)

مع المطالبات المقدمة من صاحب العمل، يقدم أصحاب العمل مطالبات العمال المُسترحين من العمل إلكترونياً. حتى لو أن صاحب العمل قد قتم مطالبة لك، عليك التصديق كل أسبوعين عبر مايوام (MiWAM) أو عبر الهاتف مع مارفن (MARVIN). إذا كنت عاطلاً عن العمل لأي سبب غير عدم توفر العمل، عليك تقديم مطالبتك الخاصة خلال الأسبوع الأول من توقفك عن العمل. عليك أيضاً تقديم مطالبتك الخاصة إذا لم يكن صاحب عملك مشاركاً في المطالبات المقدمة من صاحب العمل (EFC).

لتقديم الأسئلة أو المخاوف بشأن المطالبات المقدمة من صاحب العمل (EFC) - اتصل على الرقم 1-866-500-0017؛ للهاتف النصي (TTY): اتصل على الرقم 1-866-366-0004 أو حدد موعداً عبر الهاتف أو افتراضياً أو شخصياً.

## المصطلحات المستخدمة بكثرة

ALJ	قاضي القانون الإداري
BAM	برنامج قياس دقة المنافع
EFC	المطالبات المقدمة من صاحب العمل
MARVIN	الشبكة التفاعلية الصوتية للاستجابة الآلية في ميشيغان أو مارفن
MIWAM	إدارة حساب ميشيغان على الإنترنت (مايوام)
MIN	رقم التعريف في ميشيغان
MWA	مراكز خدمة وكالة برنامج Michigan Works!
PIN	رقم التعريف الشخصي
TRA	بدل إعادة التكيف التجاري
WBR	مبلغ المنافع الأسبوعية
UI	التأمين ضد البطالة

## المصطلحات المستخدمة بكثرة (تابع)

**التصديق.** للحصول على المنافع، عليك الاتصال بوكالة التأمين ضد البطالة (UIA) وإكمال مجموعة من الأسئلة. يتم هذا الأمر باستخدام حساب مايوام (MiWAM) أو عبر الاتصال بمارفن (MARVIN) كل أسبوعين.

**التحديد.** تتخذ وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) قرارات تتضمن المسائل التي يمكن أن تؤثر على إمكانية حصولك على المنافع أم لا. على سبيل المثال: تم طردك أو استقلت أو وضعت قدرتك أو توافرك على العمل موضع تساؤل.

**إجمالي الأموال المستحقة.** هو مجموع مبالغ الأجور/الأرباح التي حصلت عليها مع صاحب العمل قبل أي خصومات.

**التحديد النقدي.** هو شرح عما إذا تم قبول طلبك أو رفضه بالاستناد إلى الأموال المستحقة التي تلقيتها من صاحب (أصحاب) العمل لديك.

**العمل المناسب.** هو عمل تتمكن جسدياً من القيام به وتتمتع بالخبرة أو بالتعليم اللازم للقيام به. يقع على مسافة مناسبة للتوجه من المنزل إليه ويدفع لك الأجور السائدة.

**الأسبوع المتنازل فيه عن المنافع.** هو أسبوع لا ترغب في الحصول فيه على المنافع.

**الفترة الأساسية البديلة.** أحدث أربعة فصول في فترة 18 شهراً من تاريخ آخر يوم عمل لك.

**الفترة الأساسية المعيارية.** أقدم أربعة فصول في فترة 18 شهراً من تاريخ آخر يوم عمل لك.

**تاريخ بدء سنة الحصول على المنافع (BYB)** التاريخ الأول من المطالبة الجديدة الذي هو في العادة يوم الأحد من الأسبوع الذي تم تقديم طلب للحصول على المنافع فيه.

**تاريخ انتهاء سنة الحصول على المنافع (BYE)** التاريخ الأخير للمطالبة في سنة المنافع التي تنتهي بعد 52 أسبوعاً من تاريخ بدء سنة الحصول على المنافع (BYB) الذي يكون عادةً يوم سبت.

**المنافع.** هي المدفوعات التي قد تكون مؤهلاً للحصول عليها في كل أسبوع.

**أسبوع الحصول على المنافع.** فترة سبعة أيام يطلب فيها العميل الحصول على المدفوعات

**الفصل السنوي.** الفصل هو فترة 3 أشهر في السنة. على سبيل المثال: تُعتبر الأشهر كانون الثاني/يناير، شباط/فبراير، آذار/مارس الفصل الأول من السنة.

## أسئلة التصديق كل أسبوعين

- يشمل مارفن (MARVIN) أسئلة لازمة لعملية التصديق عبر الإنترنت أو الهاتف. الأسئلة هي:
  1. هل تغير عنوانك منذ التصديق الأخير الذي أجرته؟
    - إذا كنت تكمل التصديق عبر مايوام (MiWAM)، سيكون لديك الخيار لتحديث عنوانك في وقت الإبلاغ.
    - إذا كنت تكمل التصديق على الهاتف، ستحتاج إلى الاتصال بخدمة الزبائن على الرقم 1-866-500-0017 من أجل تغيير عنوانك أو من أجل استكمال استمارة وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) رقم 1925 - طلب تغيير الاسم وأل العنوان.
  2. هل تطالب بالحصول على المنافع في الأسبوع الذي يبدأ من يوم الأحد (التاريخ) حتى السبت (التاريخ)؟
    - إذا عملت بدوام كامل في هذا الأسبوع أو لا ترغب في طلب الحصول على المنافع هذا الأسبوع لأي سبب كان، أجب بكلا.
    - سيتم تسجيل هذه الاستجابة كأسبوع متنازل عنه في الحصول على المنافع فيه.
    - إذا أجبك "بكلا" لأكثر من أسبوعين متتاليين، سيتم إبطال مطالبتك. من أجل طلب الحصول على المنافع، عليك إعادة فتح مطالبتك.
  3. هل كنت متاحاً لقبول العمل بدوام كامل كل يوم ما بين يوم الأحد (التاريخ) والسبت (التاريخ)؟
- أجب "بنعم" إذا كنت جاهزاً ومستعداً لقبول عمل بدوام كامل كل يوم ما بين يوم الأحد (التاريخ) والسبت (التاريخ) على هذا التصديق.
- 4. هل كنت قادراً جسدياً وعقلياً على أداء العمل بدوام كامل لأي صاحب عمل خلال الفترة الممتدة من يوم الأحد (التاريخ) حتى يوم السبت (التاريخ)؟
  - أجب "بنعم" إذا كنت قادراً جسدياً وعقلياً على أداء عملك المتوقع عليك كل يوم ما بين يوم الأحد (التاريخ) والسبت (التاريخ) على هذا التصديق.
- 5. هل بحثت عن عمل خلال الأسبوع الممتد من يوم الأحد (التاريخ) حتى السبت (التاريخ)؟
  - لكي تكون مؤهلاً للحصول على منافع البطالة، يجب أن تبحث بنشاط عن عمل خلال كل أسبوع تطالب فيه بالمنافع، ويجب أن تبذل عن جهة اتصال واحدة للبحث عن عمل على الأقل. قمت بالاتصال بها خلال كل أسبوع تطالب فيه بالمنافع، ما لم تكن قد حصلت على تنازل من البحث عن عمل.
  - يمكنك البحث عن عمل مستخدماً أي طريقة ترغب فيها. تشمل الأمثلة على سبيل المثال لا الحصر الإنترنت، الجريدة، شخصياً، عبر الفاكس، وما إلى ذلك. غير أنه عليك الاتصال بهذه الشركات. تشمل الأمثلة على الاتصال بالطلبات، السيرات الذاتية، المقابلات، وما إلى ذلك. لا يُعتبر البحث البسيط عبر الإنترنت أو في جريدة تواصل للبحث عن عمل.

## أسئلة التصديق كل أسبوعين (تابع)

- أجب "بنعم" إذا استلمت مكافأة إضافية ما بين يوم الأحد (التاريخ) حتى السبت (التاريخ) على هذا التصديق.

16. هل عدت إلى العمل بدوام كامل في يوم الأحد (التاريخ) والسبت (التاريخ) أو بعدهما؟

لمزيد من الدقة، الرجاء مراجعة الردود على حساب مايوام (MiWAM) إذا اتصلت بمارفن (MARVIN)، سيتم تكرار إجاباتك. سيطلب منك التصديق على أن كافة المعلومات التي قدمتها حقيقية وصحيحة من خلال الموافقة على ما يلي:

أنا أفهم أن الإجابات التي قَدَّمْتُها قد تؤثر على دفعات المنافع. أنا أصرِّح بأنني الشخص المذكور في هذه المطالبة. تُعتبر الإجابة على الأسئلة والتصديق للمنافع عن أي شخص غيرك احتيالياً ويعاقب عليه القانون. أنا أفهم أن تقديم البيانات الكاذبة أو إخفاء المعلومات أو تضليل الحقائق يُعتبر احتيالياً. أنا أفهم أنني إذا قَدَّمت معلومات كاذبة للحصول على المنافع، سيتوجب علي إعادة تسديد المنافع، وقد يتم إيقاف المطالبة الخاصة بي، وقد يُطلب مني تسديد غرامات إضافية ويمكن أن أقضي فترة في السجن. أنا أفهم الغرامة لارتكاب جريمة احتيال وأصدِّق على أن الإجابات التي قَدَّمْتُها للأسبوع بتاريخ الشهر-اليوم-السنة حتى الشهر-اليوم-السنة هي صحيحة وحقيقية.

يُعتبر احتيالياً إذا قَدَّمت بياناً كاذباً أو أخفيت معلومات مادية للحصول على المنافع التي لا يحق لك الحصول عليها. إذا تم اكتشاف أنك ارتكبت جريمة احتيال، سيتم إيقاف المنافع الحالية المخصصة لك ولن تكون مؤهلاً للحصول على المنافع في المستقبل. سيطلب منك أيضاً إعادة تسديد المنافع التي سبق أن استلمتها وتقييم غرامة الاحتيال بمقدار مرة ونصف (1.5) ضعف المبلغ الذي استلمته. ستخضع أيضاً إلى ملاحقة جنائية. إذا تمت مقاضاتك، فقد يُطلب منك دفع تكاليف المحكمة والرسوم، مواجهة عقوبة السجن، أداء خدمة مجتمعية أو أي مزيج من هذه العقوبات.

- عند استكمال تصديقك عبر حساب مايوام (MiWAM)، يمكنك إدخال البحوث التي قمت بها للبحث عن عمل في الوقت الذي تستكمل فيه أسئلة التصديق عبر الإنترنت.

- على مستخدمي مارفن (MARVIN) أن يكون لديهم وكيل من أجل تقديم نشاط البحث عن عمل الذين قاموا به.

- هل استقلت من أي وظيفة في الفترة ما بين يوم الأحد (التاريخ) ويوم السبت (التاريخ)؟

- اختر "نعم" إذا استقلت من أي عمل خلال أسبوع التصديق هذا.

6. هل رفضت أي عمل (أعمال) أو عرض (عروض) عمل ما بين يوم الأحد (التاريخ) حتى السبت (التاريخ)؟

7. هل تم طردك من أي عمل ما بين يوم الأحد (التاريخ) حتى السبت (التاريخ)؟

- اختر "نعم" إذا تم طردك من أي عمل خلال أسبوع التصديق هذا.

8. هل بدأت في حضور الصفوف في المدرسة أو صفوف التدريب ما بين يوم الأحد (التاريخ) حتى السبت (التاريخ)؟

9. هل قمت بأي نوع عمل ما بين يوم الأحد (التاريخ) حتى السبت (التاريخ)؟

- أجب "بنعم" إذا قمت بأداء عملك ما بين يوم الأحد (التاريخ) والسبت (التاريخ) على هذا التصديق.

10. هل حصلت على أموال مستحقة، حتى إذا لم يُدفع لك ما بين يوم الأحد (التاريخ) حتى السبت (التاريخ)؟

- إذا كنت قد عملت في أي يوم خلال هذا الأسبوع، فيجب عليك الإجابة "بنعم" على هذا السؤال. لا يسأل هذا السؤال عما إذا كنت قد تلقيت مدفوعات مقابل ساعات العمل تلك أم لا.

- يجب عليك الإبلاغ عن إجمالي الأموال المستحقة لكل أسبوع.

11. هل بدأت في استلام الراتب النقاعي ما بين يوم الأحد (التاريخ) حتى السبت (التاريخ)؟

12. هل استلمت دفعة ايام الإجازة ما بين يوم الأحد (التاريخ) حتى السبت (التاريخ)؟

13. هل استلمت أو ستستلم دفعة أيام العطل التي كانت ما بين يوم الأحد (التاريخ) حتى السبت (التاريخ)؟

14. هل استلمت مدفوعات نهاية الخدمة ما بين يوم الأحد (التاريخ) حتى السبت (التاريخ)؟

- أجب "بنعم" إذا تلقيت مدفوعات الانفصال عن العمل أو مدفوعات نهاية الخدمة أو استمرار الأجر أو دفع بدلاً من الإشعار أو مدفوعات الإنهاء بين تاريخ الأحد وتاريخ والسبت في هذا التصديق.

15. هل استلمت مكافأة إضافية ما بين يوم الأحد (التاريخ) حتى السبت (التاريخ)؟

## سرية المعلومات والإفصاح عنها

بعض الأسباب التي قد يطلب فيها تقديم معلوماتك هي:

- مساعدة وزارة الصحة والخدمات الإنسانية العامة
- ميديكيد (Medicaid)
- بطاقات المساعدة الغذائية بريدج (Bridge).
- برامج مساعدات عامة أخرى.
- صديق المحكمة.
- إدارة الخزنة في ميشيغان.
- خدمات الإيرادات الداخلية.
- وكالات تنفيذ القانون لها صلة بتحقيق جنائي.
- الكليات والجامعات للأغراض البحثية.

إنّ معلوماتك سرية بموجب القانون ما يعني أنّ لا زوجك/زوجتك ولا طفلك ولا أي فرد مختار آخر سيتمكن من مناقشة مطالبتك مع موظف من موظفي وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) بدون تصريح موقع منك.

إنّ المعلومات التي تقدمها إلى وكالة التأمين ضد البطالة (UIA)، ويشمل ذلك رقم ضمانك الاجتماعي، هي سرية ويتم الإفصاح عنها فقط بموجب القانون. يشمل ذلك المعلومات المقدمة عن كافة المستندات الخاصة بالمطالبة، والاستمارات، والمعلومات المقدمة منك أو من صاحب (أصحاب) العمل المعني. في حال سمح القانون بذلك، قد تُطلب المعلومات عنك وتُستخدم لأغراض حكومية أخرى، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التحقق من الأهلية بموجب برامج حكومية أخرى. يمكن تقديم معلوماتك أيضاً عند الطلب لأغراض إحصائية وبحثية وللتأمين ضد البطالة.

يجب على جميع أصحاب العمل الإبلاغ عن أسماء وأرقام الضمان الاجتماعي وأجور جميع موظفيهم. تُطلب هذه المعلومات عن الأجر بموجب القانون ويمكن تقديمها إلى وكالات حكومية أخرى للتحقق من الأهلية.







---

## اقرأ هذه المعلومات المهمة احتفظ بهذا الكتيب لفترة سنة واحدة



غريتشن وينمبر، حاكمة  
ولاية ميشيغان

**Michigan.gov/UIA**

وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) هي صاحب عمل/برنامج يعتمد تكافؤ الفرص. تتوفر المساعدات والخدمات وغيرها من وسائل الراحة المعقولة عند الطلب للأشخاص ذوي الإعاقة.