

الأسئلة الشائعة حول تحصيل المدفوعات الزائدة

في إطار تسوية الدعوى الجماعية في قضية سوندرز ضد وكالة التأمين ضد البطالة (UIA)، تستأنف وكالة التأمين ضد البطالة تحصيل المبالغ الزائدة من المطالبين الذين تلقوا إعانات لم يكونوا مستحقين لها. تتم عمليات التحصيل على المطالبات المقدمة منذ 1 آذار/مارس 2020. أخطرت وكالة التأمين ضد البطالة المطالبين المتأثرين في أوائل أيلول/سبتمبر بشأن دفعة زائدة؛ وكان من المقرر أن تُدفع الدفعات الأولى في 30 أيلول/سبتمبر 2025.

الموارد المفيدة

- يجب توجيه الأسئلة المتعلقة بالأرصدة إلى وحدة تحصيل المدفوعات الزائدة من المنافع على الرقم 1-866-500-0017، ثم اختيار الخيار 1، الخيار 4، ثم الخيار 1.
- [يشرح الفيديو بعنوان لماذا قد يكون لديك دفعة زائدة.](#)
- [يشرح المدير بالمر: توازن وكالة البطالة بين الواجب القانوني و الدعم للمطالبين](#)
- [إعلان بيان صحفي لشهر أيلول/سبتمبر: تُخطر وكالة التأمين ضد البطالة المطالبين باستئناف تحصيل المبالغ الزائدة المدفوعة من الإعانات هذا الشهر](#)

ما تحتاج إلى معرفته بشأن المدفوعات الزائدة

ما هي المدفوعات الزائدة؟

تحدث المدفوعات الزائدة عندما يحصل شخص ما على منافع البطالة، ولكن يتبين لاحقاً أنه غير مؤهل للحصول على المنافع التي تلقاها. إذا تبين أنك غير مؤهل أو تم استبعادك من الحصول على المنافع التي تلقيتها، فيجب عليك سداد تلك المنافع ما لم يتم التنازل عن تحصيل المبلغ الزائد.

[تعرف على المزيد حول المدفوعات الزائدة.](#)

ما هي بعض الأمثلة على المدفوعات الزائدة؟

هناك عدة طرق يمكن أن تحدث فيها المدفوعات الزائدة. على سبيل المثال:

- ارتكب عامل خطأ عند التصديق على المنافع.
- لم يكن العامل قادراً أو متاحاً للعمل.
- أعطى العامل معلومات خاطئة عن قصد أو مصادفة عند تقديم المطالبة.
- طُلب من العامل تقديم إثباتات العمل أو الدخل ولم يفعل ذلك.
- حصل عامل على منافع أثناء العمل أو لم يُبلغ عن الأرباح بشكل صحيح.
- لم يقدم العامل دليلاً على أنشطة البحث عن عمل.
- اعترض صاحب العمل وظهور معلومات جديدة يستدعيان قرار الفصل عن العمل.

ما هي المطالبات التي خضعت لوقف التحصيل؟

تم توجيه وكالة التأمين ضد البطالة إلى التوقف عن جمع المدفوعات الزائدة على جميع المطالبات المقدمة في 1 آذار/مارس 2020 أو بعده، حيث قدم صاحب المطالبة اعتراضاً أو استئنافاً في الوقت المناسب، أو أثبت وجود سبب وجيه لتقديم اعتراض أو استئناف متأخر.

لماذا دفعت لي ثم اعتبرني غير مؤهل؟

يجب على وكالة التأمين ضد البطالة تحقيق التوازن بين المدفوعات في الوقت المناسب ونزاهة البرنامج. يُعد التوازن بين دقة توقيت الدفعة الأولى والمدفوعات غير الصحيحة مبدأً أساسياً في النظام القائم في قواعد وزارة العمل الأمريكية.

هل هذه هي المرة الأولى التي يعلم فيها شخص ما عن المدفوعات الزائدة؟

أي شخص لديه مدفوعات زائدة كان قد تلقى إشعاراً مسبقاً بأنه غير مؤهل أو غير مستحق للمنافع التي تم استلامها، وبالتالي لديه مدفوعات زائدة. كما أرسلت وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) إخطاراً لاحقاً بأن التحصيلات قد توقفت وأن الوكالة لا يمكنها طلب المدفوعات على الدين أو قبولها. في أيلول/سبتمبر 2025، أرسلت وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) إشعاراً آخر بأن تحصيل المدفوعات الزائدة سيستأنف في نهاية الشهر.

كيف يمكنني معرفة سبب (أسباب) المدفوعات الزائدة الخاصة بي؟

في حسابك على MiWAM، انتقل إلى صفحة مطالباتي (My Claims).

إذا رأيت خيار "عرض جميع المطالبات" (View All Claims) ضمن قائمة "أريد أن" (I Want To)، فانقر على الرابط. ستنتقل إلى صفحة "مطالباتي" (My Claims).

إذا لم تر خيار "عرض جميع المطالبات" (View All Claims)، يجب أن تظهر مطالبتك أو المطالبات في الصفحة التي أنت عليها.

Michigan Unemployment Insurance Agency

Welcome, John Doe Settings Log Off

UI Claim

Account Alerts

To report timely, you must report between 20-Aug-2018 and 25-Aug-2018

I Want To

- File a Claim
- Send Unemployment a Message
- View All Claims**
- View the MIWAM Toolkit
- View Claimant Handbook
- View 1099-G

ستظهر جميع المطالبات المرتبطة بسجل التأمين ضد البطالة الخاص بك. سيحتوي تبويب المطالبات على رقم صغير يُظهر عدد المطالبات الموجودة.

لعرض مطالبة معينة، انقر على الرابط الموجود في عمود رقم تعريف المطالبة (Claim ID).

Claims ²	Submissions	Correspondence	Claimant Services	Names and Addresses																								
<div style="text-align: right;">Hide History Filter</div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Claim Id</th> <th>Type</th> <th>Status</th> <th>Benefit Year Begin</th> <th>Benefit Year End</th> <th>Effective Date</th> <th>Weekly Benefit Amount</th> <th>Total Weeks</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C4</td> <td>UI Claim</td> <td>New</td> <td>05-Aug-2018</td> <td>03-Aug-2019</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>C4</td> <td>UI Claim</td> <td>Additional</td> <td>04-Dec-2016</td> <td>02-Dec-2017</td> <td></td> <td></td> <td>16.50</td> </tr> </tbody> </table>					Claim Id	Type	Status	Benefit Year Begin	Benefit Year End	Effective Date	Weekly Benefit Amount	Total Weeks	C4	UI Claim	New	05-Aug-2018	03-Aug-2019				C4	UI Claim	Additional	04-Dec-2016	02-Dec-2017			16.50
Claim Id	Type	Status	Benefit Year Begin	Benefit Year End	Effective Date	Weekly Benefit Amount	Total Weeks																					
C4	UI Claim	New	05-Aug-2018	03-Aug-2019																								
C4	UI Claim	Additional	04-Dec-2016	02-Dec-2017			16.50																					
2 Rows																												

بعد ذلك، انقر على "علامة التبويب للمراسلات" (Correspondence Tab) ثم انقر على زر "عرض الرسائل" (View Letters).

The screenshot displays the 'My Account' portal with the 'Correspondence' tab selected. It shows 'Unread Messages' and 'Unread Letters' sections. Below, the 'Letters' section is expanded to show a list of messages with columns for Sent date, Type, Letter Id, and Week. Two letters from February 2018 are highlighted with a red box.

Sent	Type	Letter Id	Week
01-Feb-2018	UIA 1713 -- Fact Finding	L004	
01-Feb-2018	UIA 1713 -- Fact Finding	L004	
28-Nov-2017	UIA 1220 -- EFC Processed	L004	
20-Jun-2017	UIA 1220 -- EFC Processed	L003	
11-Feb-2017	UIA 1742 -- Medical Statement	L003	
25-Jan-2017	UIA 1575C -- Claimant Mondet	L003	

اقرأ كافة الرسائل التي تحمل عنوان "تحديد (إعادة تحديد) قرار وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) رقم 1302" (UIA 1302 ((Re)Determination)) والتي تم فيها اعتبارك غير مؤهل أو غير مستحق للحصول على المنافع. إذا كنت قد تلقيت مستحقات خلال فترة الحرمان من الاستحقاق أو عدم الأهلية، فسنعلمك رسالة التحديد (إعادة التحديد) رقم 1302 بالسبب أو الأسباب وراء المدفوعات الزائدة.

ضع في اعتبارك أنه يمكن أن يكون لديك أكثر من سبب واحد لحدوث مدفوعات زائدة.

ما تحتاج إلى معرفته عن الإعفاءات

لماذا لا تقوم وكالة التأمين ضد البطالة بإعفاء جميع المدفوعات الزائدة؟

تلتزم وكالة التأمين ضد البطالة بموجب القانونين الحكومي والفيدرالي باسترداد المبالغ الزائدة التي تم دفعها. إنه جزء طبيعي من عمليات الوكالة.

قانون الولاية: معايير محددة للإعفاءات في النظام الأساسي. بموجب القسم 62(a) من قانون ميشيغان لأمن التوظيف (MES)، يمكن الإعفاء من المدفوعات الزائدة التي لا تنجم عن الاحتيال (التضليل المتعمد) استناداً إلى "الإنصاف وحسن النية".

القانون الفيدرالي: الحالات المحدودة التي يمكن فيها للوكالة معالجة "الإعفاءات الشاملة". وجدت هذه الحدود في قانون المساعدة والإغاثة والأمن الاقتصادي في مواجهة فيروس كورونا.

هل هناك حكم خاص لمن لا يستطيعون سداد المال؟

يمكن لمن لا يستطيعون سداد المدفوعات الزائدة التقدم بطلب للحصول على تنازل بسبب صعوبات مالية. إذا تمت الموافقة، سيتم إعفاء الدين.

تعد أسرع طريقة لتقديم طلب إعفاء بسبب صعوبات مالية هي من خلال حسابه في إدارة حساب ميشيغان على الإنترنت (MiWAM). إليك كيفية القيام بذلك:

- ضمن "حسابي" (My Account)، انقر على "رقم المطالبة" (Claim ID) الذي يطابق الحساب الذي يحتوي على المدفوعات الزائدة.
- بعد ذلك، انقر على علامة التبويب الخاصة بخدمات المطالب (Claimant Services).
- من قائمة الروابط، اختر "طلب إعفاء من التعويض بسبب الصعوبات المالية" (Request Restitution Waiver for Financial Hardship).
- أرسل الاستمارة المكتملة عبر الإنترنت.

يمكن أيضاً تقديم طلب التنازل بسبب الصعوبات عبر البريد أو الفاكس باستخدام [الاستمارة رقم 1795 لطلب التنازل عن سداد رصيد المدفوعات الزائدة من المنافع. أرسل الاستمارة إلى:](#)

Unemployment Insurance Agency

P.O. Box 169

Grand Rapids, MI 49501-0169

أو أرسل الاستمارة عبر الفاكس إلى الرقم **1-517-636-0427**.

كم من الوقت سيستغرق اتخاذ قرار بشأن طلب التنازل؟

تُعالج طلبات التنازلات بحسب ترتيب استلامها.

هل الصعوبات المالية هي السبب الوحيد المتاح للتنازل؟

هناك نوعان آخران من التنازلات عن المدفوعات الزائدة يمكن للشخص طلبهما إلى جانب الصعوبات المالية:

- معلومات غير دقيقة عن الأجر: إذا كانت المدفوعات الزائدة قد حدثت بسبب تقديمك عن طريق الخطأ لمعلومات غير دقيقة عن الأجر تم تصحيحها لاحقاً، ولم يستجب صاحب العمل لطلب وكالة التأمين ضد البطالة بتقديم معلومات عن الأجر.
- خطأ صادر عن الوكالة: إذا كانت المدفوعات الزائدة ناتجة عن خطأ إداري أو كتابي من جانب وكالة التأمين ضد البطالة. قدّم رسالة توضح فيها الخطأ في الأجر أو الخطأ الذي تعتقد أنه قد حدث وأرسلها عبر البريد إلى:

Unemployment Insurance Agency

P.O. Box 169

Grand Rapids, MI 49501-0169

أو أرسل الرسالة عبر الفاكس إلى الرقم 1-517-636-0427.

هل ستأهل أي مطالبات ثبت فيها وجود احتيال للحصول على تنازل؟

كلا. يمنع القانون الإعفاء من المدفوعات الزائدة التي كانت نتيجة احتيال. تواصل وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) ملاحقة الجهات السيئة التي تسرق أموال دافعي الضرائب في ميشيغان.

ما تحتاج إلى معرفته بشأن إجراء المدفوعات

ما هو الحد الأدنى للمبلغ الذي يجب دفعه؟

يُدرج الحد الأدنى للدفعة الشهرية في فاتورة التحصيل (الاستمارة رقم 1088) التي ترسلها وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) عبر البريد.

هل أنا ملزم بسداد أي أموال لم يكن من المفترض أن أحصل عليها؟

نعم. يتعين عليك سداد المنافع التي صدر فيها تحديد (إعادة تحديد) أو قرار نهائي، والتي لم يكن يجب أن تحصل عليها، إلا إذا كنت قد طلبت الحصول على تنازل وحصلت عليه. يتطلب القانونان الحكومي والفيديري من ميشيغان تحصيل المدفوعات الزائدة من إعانات التأمين ضد البطالة ما لم يتم الإعفاء من السداد.

كيف يمكن دفع التعويض؟

تتوفر طريقتان:

- قدّمها من خلال حساب MiWAM الخاص بك باستخدام حساب جاري أو حساب توفير.
- أرسل الشيكات أو الحوالات البريدية مع الاستمارة رقم 1088 لقسيمة الدفع عبر البريد إلى:

State of Michigan

Unemployment Insurance Agency - Restitution Dept. #771760

P.O. Box 77000

.Detroit, MI 48277-1760

- إذا لم تُرفق قسيمة الدفع، فتأكد من كتابة رقم المطالبة أو رقم الحساب على الشيك أو الحوالة البريدية.

لا يمكن لوكالة التأمين ضد البطالة قبول المدفوعات النقدية، ولا يمكن إجراء المدفوعات عبر الهاتف، ولا تقبل الوكالة المدفوعات بواسطة بطاقات الائتمان أو الخصم.

ماذا يحدث إذا لم أقم بالدفع؟

يتم احتساب الفائدة على المدفوعات الزائدة بنسبة 1 في المئة شهرياً. ستتراكم يومياً وستستمر بالتراكم حتى يتم دفع المبلغ بالكامل.

قد يؤدي عدم سداد المنافع التي تم الحصول عليها بشكل غير صحيح إلى ما يلي:

- الحجز على الرواتب.
- أخذ مردود مدخول الضرائب الفيدرالية والخاصة بولاية ميشيغان لغرض دفع الدين.
- قد يتم إيقاف الحصول على أرباح اليانصيب التي تزيد عن 1000 دولار.
- إحالة المطالبة إلى الملاحقة الجنائية باعتبارها جنائية.
- المنع من تلقي مدفوعات المنافع المستقبلية.

ما تحتاج إلى معرفته عن الاحتجاجات والاستئنافات

ماذا يحدث إذا قدمت طلب تنازل واعرترضت أو استأنفت على المشكلة الأساسية؟

يجب اتخاذ قرار نهائي بشأن المشكلة الأساسية قبل النظر في طلب الإغفاء.

هل يمكنني الاعتراض أو الاستئناف على طلب وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) برد المدفوعات الزائدة؟

يمكنك العثور على نسخة من التحديد أو إعادة التحديد في حسابك على MiWAM. تحتوي كل نسخة على تعليمات حول كيفية الاعتراض أو الاستئناف. بشكل عام، يجب تقديم أي اعتراض أو استئناف على تحديد أو إعادة تحديد أو حكم في غضون 30 يوماً من تاريخ إرسال المعلومات عبر البريد. إذا لم تُقدم اعتراضاً أو استئنافاً في الوقت المناسب، يبقى بإمكانك تقديم اعتراض أو استئناف متأخر؛ ولكن يجب أن تُدرج في طلبك بياناً يشرح سبب عدم تقديمك للاعتراض أو الاستئناف في غضون 30 يوماً من تاريخ الإرسال عبر البريد.

إذا كان قد مر أكثر من عام على إرسال خطاب إعادة التحديد في قرار وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) رقم 1302، فلا يمكنك تقديم اعتراضك إلا عبر البريد أو الفاكس؛ ولا يمكنك استخدام حساب MiWAM لتقديم اعتراضك. اتبع التعليمات الموجودة في الصفحة 2 من خطاب تحديد (إعادة تحديد) قرار وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) رقم 1302 الخاص بك أو استخدم [استمارة وكالة التأمين ضد البطالة رقم 1733 للاعتراض على التحديد](#) المتوفر عبر الإنترنت.

ماذا لو أصدر القاضي حكماً بشأن اعتراضك، ولكنني لم ألتق نسخة أو لم أعد أحتفظ بنسخة؟

إن كافة المدفوعات الزائدة هي نتيجة تحديد نهائي أو إعادة تحديد من قبل وكالة التأمين ضد البطالة (UIA)، أو قرار من قاضٍ أو محكمة. إذا لم تكن قد استلمت نسخة من التحديد الخاص بك (إعادة التحديد الخاص بك) النهائي أو قرارك، أو لم تعد تحتفظ بها، فسجل الدخول إلى حسابك على MiWAM للحصول على نسخة عنها. يمكنك أيضاً تقديم استمارة وكالة التأمين ضد البطالة رقم 6102، تفويض بالإفصاح عن المعلومات السرية لطلب نسخة من التحديد (إعادة التحديد) أو القرار. تتوفر تعليمات ملء الاستمارة ومكان إرسالها في الاستمارة.

هل يمكنني تقديم طلب لإعادة النظر؟

لا يجوز تقديم طلب إعادة إجراء جلسة استماع إلا رداً على قرار صادر عن القاضي. يجب أن يتلقى القاضي الطلب خلال 30 يوماً من تاريخ إرسال القرار عبر البريد. إذا تجاوزت الموعد النهائي لتقديم طلب إعادة النظر، يمكنك تقديم طلب لإعادة فتح ملف قضيتك. يجب أن يتضمن بياناً يشرح سبب عدم طلبك لإعادة إجراء جلسة

استماع في غضون 30 يوماً من تاريخ إرسال القرار عبر البريد. يتم شرح تعليمات تقديم طلب إعادة إجراء جلسة الاستماع وإعادة فتح ملف القضية في القرار الأصلي. إذا لم تستلم نسخة عن قرارك أو لم تعد تمتلكها، سجّل دخولك إلى حساب MiWAM للحصول على نسخة. بعد صدور قرار قاضي القانون الإداري، يمكن للمُطالب الاستئناف أمام لجنة استئنافات التأمين ضد البطالة (UIAC).

ما تحتاج أيضاً إلى معرفته

هل الاتصال بوكالة التأمين ضد البطالة هو الطريقة الوحيدة للحصول على المعلومات؟

إن الخيارات الأخرى هي النقر على "الردشة مع وكيل" (Chat with an Agent) في حسابك على MiWAM أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني Michigan.gov/UIA لتحديد موعد مع وكيل إما بشكل شخصي أو عبر الهاتف أو افتراضياً. يمكن لروبوت الدردشة عبر الإنترنت الخاص بوكالة التأمين ضد البطالة تقديم معلومات عامة حول المدفوعات الزائدة على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. لا يمكن لروبوت الدردشة الإجابة على الأسئلة المتعلقة بمطالبة أو حالة فردية معينة.

لا أستطيع الدخول إلى حساب إدارة حساب ميشيغان على الإنترنت (MiWAM) الخاص بي أو تم حظر دخولي إليه. ماذا أفعل؟

اتصل بخدمة العملاء على الرقم 1-866-500-0017 ثم حدّد الخيار 7 للحصول على المساعدة في الوصول إلى حساب MiLogin أو حساب إدارة حساب ميشيغان على الإنترنت (MiWAM) الخاص بك. تتوفر المساعدة من الإثنين إلى الجمعة.

ماذا يحدث للأموال التي تحصلها وكالة التأمين ضد البطالة (UIA)؟

ستتم إعادة المدفوعات الزائدة التي تم تحصيلها من منافع البطالة في الولاية إلى الصندوق الائتماني. ستتم إعادة المدفوعات الزائدة التي تم تحصيلها من منافع البرنامج الفيدرالي إلى وزارة العمل الأميركية (USDOL). في حين أن وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) تتفهم الصعوبات التي قد تسببها عمليات التحصيل للعمال، إلا أنها يجب أن تحمي صحة الصندوق الائتماني ضد البطالة وسلامته. تؤثر الديون غير المسددة بشكل سلبي على القوة المالية لبرنامج التأمين ضد البطالة.

ما يحتاج أصحاب العمل إلى معرفته

وجّه الأسئلة مباشرةً إلى مكتب وسيط أصحاب العمل

(OEO) عن طريق الاتصال على الرقم 1-855-484-2636، ثم اختيار الخيار 4

كيف سيؤثر استئناف عمليات التحصيل على أصحاب العمل في ميشيغان؟

سيتلقى بعض أصحاب العمل استمارة وكالة التأمين ضد البطالة (UIA) رقم 1136، البيان الأسبوعي لرسم (رسوم) المنافع، التي تحدد مبلغ الائتمانات التي حصل عليها صاحب العمل في العام 2025 عن سنة ضريبية سابقة. يمكن لأصحاب العمل الاعتراض على بيان رسوم المنافع.

هل هناك أي إجراء يجب على صاحب العمل اتخاذه بسبب رسوم المنافع؟

يمكن لصاحب العمل أن يطلب تعديلاً لتطبيق الائتمانات على السنة التي صدرت فيها رسوم المنافع. إذا لم يطلب صاحب العمل تعديلاً، فسيتم تطبيق الاعتمادات في الفترة الحالية وسيكون لها تأثير على معدلات الضرائب المستقبلية.

ما هو الإطار الزمني المحدد لطلب صاحب العمل التعديل؟

يجب على صاحب العمل تقديم طلب خطي في غضون 30 يوماً من تاريخ إرسال الاستمارة رقم 1136 بالبريد.

كيف يمكن تقديم الطلب؟

يمكن لصاحب العمل تقديم طلب التعديل من خلال حساب MiWAM الخاص به باتباع الخطوات الخمس التالية:

- حدد ضريبة التأمين ضد البطالة.
- في قائمة "خدمات الحساب"، ابحث في القسم بعنوان "المسائل الضريبية والتقييمات".
- اختر عنوان "تقديم اعتراض أو استئناف ضريبي".
- اختر إضافة اعتراض/استئناف ضريبي.
- اختر علامة التبويب بعنوان "اعتراض/استئناف بشأن السعر" لتقديم الطلب. يمكن أيضاً إرساله بالبريد إلى:

Unemployment Insurance Agency

P.O. BOX 8068

Royal Oak, MI 48068-8068

أو إرسالها عبر الفاكس إلى الرقم (517) 636-0014.