

MIAAHC COMMUNITY RESPONSE SYSTEM:

RESPONDING TO VICTIMS OF HATE

When a victim of hate turns to you, they need you to be strong, compassionate and able to provide meaningful assistance. Here are some things to keep in mind when responding to hate.

If the incident happened to YOU:

- Your safety is the first priority. If a crime is involved, call 9-1-1.
- Contact the MDCR Crisis Response Team (CRT). Be prepared to share background information on the incident. Report any media coverage.
- Submit a detailed report to MDCR online at www.michigan.gov/mdcr.

If you are helping someone else:

- Your first priority: Is the target or victim safe?
- Do not pretend to be a trained professional.
- If a crime is involved, ask the victim if you can call the police.
- Avoid asking too many questions. Take basic information on the victim, the person reporting the incident, and any witnesses. This will avoid creating an inconsistent statement of the events which may undermine a subsequent investigation.

- Maintain a neutral and impartial position – do not take sides or make promises.
- If the police are involved, note or copy the police report. The lack of a police report may mean:
 - ♦ the victim did not file a report or is not comfortable reporting the incident to the police,
 - ♦ the police could not take a report because the incident was not criminal or evidence was lacking, or
 - ♦ the police were perceived as disinterested in the situation.

Do not remove physical evidence from a crime scene. Remember: you are not the police.

- Use a digital camera or cell phone with date-stamp to photograph the scene.
- Secure documents in a paper bag to preserve fingerprints – do not photocopy or use a plastic bag.
- Ensure all individuals involved – the victim and anyone supporting the victim – are safe. Discuss the incident with law enforcement to make sure a safety plan is in place.



نظام الاستجابة المجتمعية لتحالف ميشيغان لمناهضة جرائم الكراهية (MIAAHC): آلية الاستجابة لضحايا جرائم الكراهية

عندما يستنجد بك أحد ضحايا جرائم الكراهية، فينبغي أن تتحلى بالقوة وأن تشعره بتعاطفك معه وأن تحرص على تقديم مساعدة جديّة له. وفيما يلي بعض الأمور التي ينبغي مراعاتها في التعامل مع جرائم الكراهية.

إذا تعرضت لحادثة كراهية، فعليك القيام بما يلي:

- ضع سلامتك الشخصية في المقام الأول، واتصل بـ 911 في حالة تعرضك لجريمة كراهية.
- اتصل بفريق التعامل مع الأزمات بإدارة الحقوق المدنية لولاية ميشيغان، وكن على استعداد لتقديم المعلومات الأساسية عن الحادثة، وأبلغهم بأي تغطية إعلامية موجودة.
- قدّم تقريراً مفصلاً عن الجريمة لإدارة الحقوق المدنية لولاية ميشيغان عبر الموقع الإلكتروني: www.michigan.gov/mdcr.

إذا كنت تساعد شخصاً آخر؛ فينبغي:

- أن تكون أولويتك الأولى هي التأكد من أمان الشخص المستهدف أو الضحية.
- ألا تدّعي أنك مهني مدرب.
- أن تسأل الضحية عما إذا بإمكانك إبلاغ الشرطة؛ وذلك في حالة وقوع جريمة كراهية.
- أن تتجنب طرح الكثير من الأسئلة، وأن تستخلص المعلومات الأساسية من الضحية، والشخص المبلغ عن الحادثة، والشهود؛ وذلك لتجنب تقديم إفادة متضاربة قد تؤدي إلى إضعاف أي تحقيق لاحق.

- أن تتحلى بالحيادية والإنصاف وألا تتحيز أو تقطع وعوداً لأي طرف من أطراف الحادثة.
- في حالة مشاركة الشرطة في التحقيق، فعليك تدوين تقرير الشرطة الخاص بالحادثة أو نسخه. وفي حالة عدم وجود تقرير للشرطة فإن ذلك قد يعني أحد الأمور التالية:
 - ◆ أن الضحية لم يتقدم ببلاغ إلى الشرطة، أو أنه لا يرغب في ذلك.
 - ◆ أن الشرطة لم تتمكن من تقديم تقرير نظراً لعدم اعتبار الحادثة إجرامية أو لعدم وجود أدلة.
 - ◆ أن الشرطة لم تهتم بالتحقيق في الحادثة.

لا تقم بإزالة أي أدلة مادية من مسرح الجريمة. وتذكر: أنت لست شرطياً.

- استخدم كاميرا رقمية أو هاتفاً خلوياً به إمكانية تسجيل التاريخ لتصوير مسرح الجريمة.
- احفظ المستندات في حافظة ورقية للحفاظ على بصمات الأصابع، ولا تنسخ المستندات ضوئياً، ولا تضعها في حافظة بلاستيكية.
- تأكد من سلامة الضحية وجميع من يدعمه. وتناقش مع سلطات إنفاذ القانون للتأكد من وضع خطة للحفاظ على سلامة الأفراد المعنيين.

