

MIAAHC COMMUNITY RESPONSE SYSTEM:

RESPONDING TO VICTIMS OF HATE

When a victim of hate turns to you, they need you to be strong, compassionate and able to provide meaningful assistance. Here are some things to keep in mind when responding to hate.

If the incident happened to YOU:

- Your safety is the first priority. If a crime is involved, call 9-1-1.
- Contact the MDCR Crisis Response Team (CRT). Be prepared to share background information on the incident. Report any media coverage.
- Submit a detailed report to MDCR online at www.michigan.gov/mdcr.

If you are helping someone else:

- Your first priority: Is the target or victim safe?
- Do not pretend to be a trained professional.
- If a crime is involved, ask the victim if you can call the police.
- Avoid asking too many questions. Take basic information on the victim, the person reporting the incident, and any witnesses. This will avoid creating an inconsistent statement of the events which may undermine a subsequent investigation.

- Maintain a neutral and impartial position – do not take sides or make promises.
- If the police are involved, note or copy the police report. The lack of a police report may mean:
 - ♦ the victim did not file a report or is not comfortable reporting the incident to the police,
 - ♦ the police could not take a report because the incident was not criminal or evidence was lacking, or
 - ♦ the police were perceived as disinterested in the situation.

Do not remove physical evidence from a crime scene. Remember: you are not the police.

- Use a digital camera or cell phone with date-stamp to photograph the scene.
- Secure documents in a paper bag to preserve fingerprints – do not photocopy or use a plastic bag.
- Ensure all individuals involved – the victim and anyone supporting the victim – are safe. Discuss the incident with law enforcement to make sure a safety plan is in place.



RESPONDIENDO A LAS VÍCTIMAS DEL ODIO

Cuando una víctima del odio le pide ayuda, usted necesita ser fuerte, compasivo y capaz de darle asistencia. Considere lo siguiente cuando responda al odio.

Si el incidente le ha pasado a USTED:

- Su seguridad es lo más importante. Si se trata de un delito llame al 9-1-1.
- Póngase en contacto con el Equipo de Respuesta de Crisis de MDCR. Prepárese para compartir información sobre el incidente. Infórmenos de cualquier cobertura de los medios de televisión o radio.
- Mande un reporte detallado al MDCR al www.michigan.gov/mdcr

Si usted le está ayudando a alguien:

- Su primera prioridad debería ser: ¿Está sin peligro la víctima?
- No pretenda ser un profesional capacitado.
- Si se trata de un crimen, preguntele a la víctima si se le puede llamar a la policía.
- Evite hacer demasiadas preguntas. Tome información básica sobre la víctima, la persona reportando el incidente y testigos. Esto evita la creación de una declaración inconsistente de los eventos que pueden disminuir una investigación en el futuro.

- Mantenga una posición neutral e imparcial, no tome el lado de nadie ni haga promesas.
- Si la policía ya está involucrada, note o haga copia del reporte de policía. La falta de un reporte de policía puede significar:
 - ♦ la víctima no presentó un informe o no se sintió cómoda reportando el incidente a la policía,
 - ♦ la policía no pudo tomar un reporte debido a que el incidente no fue delito o faltaban pruebas, o
 - ♦ la policía parecía estar desinteresada en la situación.

No quite ninguna evidencia física de una escena de crimen. Recuerde: usted no es la policía.

- Utilice una cámara digital o teléfono celular con sello de fecha para tomar fotos de la escena.
- Asegure documentos en una bolsa de papel para preservar las huellas digitales - no haga copias o use bolsa de plástico.
- Asegúrese de que todos los individuos involucrados, la víctima y quien apoya a la víctima, estén sin peligro. Discuta el incidente con las autoridades para asegurarse de que haga un plan de seguridad.

