



خيارات حل نزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة

إدارة التعليم بولاية ميشيغان
مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة
7 يونيو 2021



محتويات

3	خيارات حل نزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة
3	المقدمة
3	اجتماع غير رسمي
3	الاجتماعات التيسيرية
5	الوساطة
6	شكاوى الولاية الخاصة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة
6	الإجراءات القانونية الواجبة
7	إخطار الضمانات الإجرائية
7	مصادر إضافية
7	خط استعلامات OSE التابع لإدارة التعليم بولاية ميشيغان MDE
7	فاميلي ماترز Family Matters
7	رابطة دعم العائلات بولاية ميشيغان
8	خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة
8	حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة بولاية ميشيغان
9	الملحق A: المصطلحات
11	الملحق B: شكاوى الولاية وشكاوى الإجراءات القانونية الواجبة

خيارات حل نزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة

المقدمة

تتوافر العديد من خيارات حلول النزاعات لمعالجة الخلافات المتعلقة بتعليم الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة. تستعين طرق حل النزاعات الأكثر فاعلية باستخدام وسائل التواصل المباشرة، والمبكرة، والهادفة على نحو تعاوني. إذا تبادر لذهن أحد أولياء الأمور في أي وقت بعض التساؤلات أو المخاوف بشأن تعليم طفلهم، يتم تشجيع أولياء الأمور على مناقشة المشكلة أو المشكلات مباشرة مع مسؤول تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بالوكالة التعليمية العامة الممثلة على سبيل المثال، في إحدى المناطق التعليمية، أو المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD، أو أي كيان آخر يوفر التعليم للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة. هناك بعض الأفراد الإضافيين الذين قد يقدمون معلومات أو يساعدون أولياء الأمور في حل نزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة وهم يشملون مدرس الفصل الدراسي، أو مدرس التربية الخاصة، أو مقدم الخدمة، أو مدير المبنى، أو المشرف، أو عضو مجلس إدارة المدرسة المحلية، أو أعضاء هيئة تدريس تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD.

في حالة تعذر حل الخلاف المتعلق بطالب من ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال إجراء مناقشات غير رسمية مع الوكالة التعليمية العامة، فتتوافر حينها العديد من خيارات حل النزاعات والتي تتضمن عقد الاجتماعات الميسرة، والاستعانة بالوساطة، أو تقديم شكاوى الولاية، وشكاوى الإجراءات القانونية الواجبة. للحصول على جدول مقارنة حل النزاعات، يرجى الرجوع إلى مركز الحلول الملائمة للنزاعات CADRE [الدليل السريع لعمليات حل نزاعات التعليم لأولياء أمور الأطفال والمراهقين](#).

اجتماع غير رسمي

يتيح الاجتماع غير الرسمي لأولياء الأمور والوكالة التعليمية العامة حل المشكلات التعليمية دون الحاجة لتدخل وكالة تعليمية خارجية. يمكن لأولياء الأمور عقد اجتماع غير رسمي مع الوكالة التعليمية العامة. يتيح الاجتماعات غير الرسمية لكلا الطرفين التعاون بشكل أكثر فاعلية، والتوصل إلى اتخاذ قرارات بشكل أسرع، والحفاظ على العلاقات، وتجنب جلسات الاستماع المكلفة. لا تقتصر المشكلات التي تمت مناقشتها خلال الاجتماعات غير الرسمية على تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، ولا يجب أن تقتصر المشكلات على المتطلبات المحددة بموجب *القواعد الإدارية لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في ولاية ميشيغان MARSE*، أو قانون ميشيغان، أو قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA.

الاجتماعات التيسيرية

يمثل عقد [اجتماع تيسيري](#) لجوء مبكرًا لتسوية النزاعات وقد يكون مفيدًا خاصة أثناء الاجتماعات التي تناقش مشكلات معقدة أو التحديات المحتملة بشأن تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

تهدف عملية التيسير إلى تعزيز التواصل الفعال، وتركيز اهتمام الاجتماع على القضايا المطروحة ومنع حدوث النزاعات. هذا يعني أنه يمكن استخدام التيسير بتحضير مسبق لدعم التعاون الجيد والتواصل أثناء الاجتماع.

عند التحضير لعقد اجتماع بشأن تعليم الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة، يمكن للمشاركين طلب حضور ميسر اجتماع من طرف ثالث محايد بدون أي تكلفة من خلال [خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة](#) [SEMS](#). يمثل استخدام عملية التيسير عملاً تطوعياً لذا يتطلب موافقة الطرفين. سيقوم الميسر المحايد، والمدرّب من طرف ثالث بتوجيه العملية ويساعد المشاركين على تصنيف المشكلات بطريقة فعالة. يمكن الاستعانة بالميسرين أثناء اجتماعات فريق البرنامج التعليمي المخصص حسب الاحتياجات الفردية IEP، واجتماعات مراجعة تحديد المظاهر MDR، واجتماعات تطوير خطط التدخل السلوكي BIP، أو أي اجتماع آخر متعلق بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. سيبضمن الميسر من إتاحة الفرصة لكل شخص للمشاركة.

سيقوم الميسر بما يلي:

- البقاء محايداً.
- دعم جدول أعمال الاجتماعات.
- التعرف على الآراء المختلفة والتعامل معها بطريقة محترمة.
- تركيز اهتمام الاجتماع على احتياجات طفلك.
- المساعدة في التفاوض بشأن الخلافات.
- الحفاظ على مسار الاجتماع الصحيح وفي الموعد المحدد.
- التأكد من التزام الجميع بقواعد التواصل المتفق عليها للاجتماع.

لن يقوم الميسر بعمل ما يلي:

- الانضمام إلى فريق IEP.
- تقديم المشورة القانونية.
- مناصرة موقف معين.
- اتخاذ القرارات.

الوساطة

يصف قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA الوساطة كخيار تطوعي من جانب أحد الأطراف لحل النزاعات، ولا يُستخدم لإنكار أو تأخير حق أحد أولياء الأمور في جلسة استماع أو تقديم شكوى، ويتم إجراؤه بواسطة وسيط مؤهل ومحيد ومدرّب على أساليب الوساطة الفعالة. يمكن طلب الاستعانة بالوساطة في أي وقت يوجد فيه خلاف حول تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

تقدم خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة SEMS خدمات الوساطة برعاية الولاية بدون أي تكلفة على أولياء الأمور أو الوكالات التعليمية العامة. يمكن أن يساهم التواصل التعاوني أثناء عملية الوساطة في حل مجموعة كبيرة من مشكلات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة المعقدة. خلال اجتماع الوساطة، يعمل الوسيط المحايد، من طرف ثالث على توجيه المشاركين من خلال عملية تفاوض مدعومة لتحديد الخلافات المتعلقة بالبرنامج التعليمي للطالب وحلها. قد يختلف الفريق المشارك في الوساطة عن أعضاء فريق IEP. المحادثات التي يتم إجراؤها في الوساطة سرية ولا يمكن استخدامها كدليل في جلسة الاستماع القانونية أو إجراءات المحكمة الأخرى. لا يتعين على الأطراف توقيع اتفاقية سرية للمشاركة في الوساطة. لكن إذا توصل الطرفان إلى اتفاق، فيتعين عليهم الالتزام بالسرية كجزء من الاتفاقية. إذا توصل الأطراف إلى حل، ووثقوا الاتفاق، فإن الاتفاق يكون قابلاً للتنفيذ بقوة القانون في أي ولاية أو في محكمة فيدرالية ذات اختصاص قضائي. يمكن أن تشمل اتفاقيات الوساطة موضوعات غير محددة في قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA، على سبيل المثال طرق التواصل.

سيقوم الوسيط بما يلي:

- المحافظة على الحيادية.
- إجراء الوساطة.
- ضمان حصول كافة الأطراف على فرص متساوية للتعبير عن أفكارهم وخواطرهم.
- ضمان التزام الجميع بقواعد السلوك المناسبة.
- مساعدة الأطراف على تركيز اهتمامهم على خلافهم.
- إرشاد المشاركين نحو عقد اتفاق.
- تسجيل الاتفاق.

لن يقوم الوسيط بعمل ما يلي:

- اتخاذ قرارات.
- تقديم مشورة قانونية.
- الانحياز لأحد الأطراف.

تحدد اتفاقيات الوساطة الفعالة الموثقة ما يلي:

- ما هو الإجراء الذي سيتم اتخاذه ومتى سيبدأ تنفيذه.
- متى سيتم الانتهاء من هذا الإجراء.
- الشخص المسؤول عن التأكد من تنفيذ الإجراء.
- الشخص المسؤول عن تنفيذ الإجراء.
- الفترة الزمنية للاتفاق.
- عملية المراجعة عند اكتمال الإجراء.
- عمل خطة لإجراء تغييرات على الاتفاق، إذا لزم الأمر.
- تحديد الخطوات التي ينبغي اتباعها إذا لم يتم استكمال شروط الاتفاق.
- عقد بيان السرية.
- تحديد تاريخ الاتفاق وتوقيع المشاركين المفوضين بالالتزام بالاتفاق.

شكاوى الولاية الخاصة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة

تتمثل شكاوى الولاية في بيان مكتوب، وموقع يزعم فيه أن الوكالة التعليمية العامة قد انتهكت متطلبات قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA أو القواعد الإدارية لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في ولاية ميشيغان MARSE أو قانون المدارس المعدل بولاية ميشيغان، فيما يتعلق ببرامج وخدمات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. علاوة على ذلك، يمكن تقديم شكاوى الولاية عندما يُعتقد أن الوكالة التعليمية العامة قد فشلت في تنفيذ برامج IEP، أو قرار قاضي القانون الإداري ALJ، أو خطة المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD، لتقديم برامج وخدمات تعليم ذوي الاحتياجات، أو طلب الولاية للحصول على الأموال الفيدرالية بموجب قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA. يمكن تقديم شكاوى الولاية نيابة عن طالب فردي، أو مجموعة من الطلاب، أو مشكلة تخص المنظومة بأكملها.

يمكن العثور على معلومات إضافية في [شكاوى الولاية الخاصة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة: الإجراءات والاستمارات النموذجية](#).

الإجراءات القانونية الواجبة

تتمثل شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة في توافر خيار حل النزاعات بموجب قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA. تُستخدم لحل شكاوى رسمية تتعلق بتحديد أو تقييم التنسيب تعيين المستوى التعليمي أو توفير التعليم العام المناسب المجاني FAPE لطفل بحاجة إلى أو يشتبه أنه بحاجة إلى تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة والخدمات ذات الصلة. لمعرفة المزيد من المعلومات والحصول على الاستمارات النموذجية لشكاوى الإجراءات القانونية الواجبة، يرجى الاطلاع على وثيقة [شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة والإجراءات الخاصة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة](#).

إخطار الضمانات الإجرائية

يتضمن [إخطار الضمانات الإجرائية](#)، الذي يُخطر أولياء الأمور بالحقوق وطرق الحماية المتاحة لأطفالهم من ذوي الإعاقة بموجب قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA معلومات حول خيارات حل النزاعات. يجب أن تزود المناطق التعليمية أولياء الأمور بإخطار الإجراءات الوقائية مرة واحدة كل عام دراسي، وعند الإحالة الأولية، أو في حالة طلب التقييم أو عند تقديم شكوى الولاية، وفقًا لإجراءات التأديب، وبناءً على طلب أحد أولياء الأمور. يتوفر إخطار الإجراءات الوقائية على الموقع الإلكتروني لمكتب إدارة التعليم بولاية ميشيغان MDE التابع لمكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة OSE بعدة لغات. توفر نشرة حقائق فاميلي ماترز Family Matters [عن الإجراءات الوقائية](#) نظرة عامة مبسطة لأولياء الأمور عن المعلومات الرئيسية لوثيقة الإجراءات الوقائية.

مصادر إضافية

خط استعلامات OSE التابع لإدارة التعليم بولاية ميشيغان MDE

يتم الرد على خط استعلامات مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة OSE التابع لإدارة التعليم بولاية ميشيغان MDE من الإثنين إلى الجمعة. يتوفر خط المعلومات لجميع الجهات المعنية ويتيح لموظفي مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة OSE توفير المعلومات والإجابات على الأسئلة المتعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. اتصل بخط استعلامات مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة OSE التابع لإدارة التعليم بولاية ميشيغان MDE هاتفياً على الرقم 888-320-8384 أو عن طريق البريد الإلكتروني mde-ose@michigan.gov.

فاميلي ماترز Family Matters

[فاميلي ماترز Family Matters](#) هي صفحة مصادر تم تطويرها بواسطة مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة OSE خصيصاً لأولياء الأمور والعائلات. يوفر موقع فاميلي ماترز Family Matters الإلكتروني معلومات من خلال سلسلة من نشرات الحقائق المكونة من صفحة واحدة والمخصصة لموضوعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة والتي تتم كتابتها بلغة مبسطة لأولياء الأمور.

رابطة دعم العائلات بولاية ميشيغان

[رابطة دعم العائلات بولاية ميشيغان](#) هي مبادرة المنح الممولة بموجب قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA التي تهدف لتزويد مرشدي أولياء الأمور بالمعلومات والموارد، والدعم والتعليم للعائلات التي لديها أطفال وشباب من الولادة حتى سن 26 عامًا الذين يتلقون أو قد يكونون مؤهلين لتلقي خدمات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. اتصل برابطة دعم العائلات بولاية ميشيغان هاتفياً على الرقم 800-552-4821 أو عن طريق البريد الإلكتروني info@michiganallianceforfamilies.org.

خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة

تسهم خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة SEMS في مساعدة الطلاب من خلال تعزيز التعاون والعمل الجماعي الفعال بين أولئك الذين يضعون خطط تعليمهم. تقدم SEMS وساطة مجانية و/أو تيسير عقد الاجتماعات من قبل وسيط، أو ميسر محايد من طرف ثالث. يُعد الاستعانة بالميسر أو الوسيط أمرًا تطوعيًا، ويجب أن يتفق عليه الطرفان، ويمكن أن يطلب أحد أولياء الأمور أو الوكالة التعليمية العامة الاستعانة به. إن SEMS هي مبادرة المنح الممولة بموجب قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA، الذي يستعين بميسرين ووسطاء مستقلين وليسوا موظفين تابعين لـ MDE، أو منطقة تعليمية تضم مدارس متوسطة ISD أو إحدى المناطق التعليمية. يكمن الهدف العام لتلك الخدمات في مساعدة الطلاب، وأولياء الأمور والمعلمين، على اتخاذ قرارات تساعد على تحسين النتائج التعليمية. اتصل بـ SEMS هاتفياً على الرقم 833-543-7178، أو عن طريق البريد الإلكتروني info@MiKids1st.org أو من خلال نموذج طلب SEMS عبر الإنترنت.

حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة بولاية ميشيغان

حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة بولاية ميشيغان DRM هي منظمة خاصة مستقلة، غير هادفة للربح، وغير حزبية تهدف لحماية ومناصرة حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة، وهي منظمة مرخصة بموجب القانون الفيدرالي وقانون الولاية لحماية ومناصرة الحقوق القانونية للأشخاص ذوي الإعاقة في ولاية ميشيغان. اتصل بمنظمة حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة بولاية ميشيغان DRM هاتفياً على الرقم 800-288-5923 أو من خلال نموذج طلب حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة بولاية ميشيغان DRM عبر الإنترنت.

الملحق A: المصطلحات

قاضي القانون الإداري ALJ—هو الشخص الذي يعقد جلسات استماع الإجراءات القانونية الواجبة.

الادعاء—هو بيان يصف كيف انتهكت الوكالة التعليمية العامة أي قوانين، أو قواعد، أو قواعد قانونية خاصة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، أو أي سلطة قانونية أخرى مدرجة في تعريف شكوى الولاية.

المنطقة التعليمية — منطقة تعليمية محلية أو أكاديمية المدرسة العامة.

الإجراءات القانونية الواجبة—تتمثل في جلسة استماع إدارية رسمية مع قاضي القانون الإداري المحايد الذي لا يعمل في مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة OSE أو تابع لأي منطقة تعليمية أو برنامج تعليمي.

التعليم العام المناسب المجاني FAPE—يتمثل في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة والخدمات ذات الصلة المقدمة على النفقة العامة بما يتوافق مع برنامج IEP.

قانون تعليم الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA—يتمثل في القوانين الفيدرالية التي تضمن للأطفال من ذوي الإعاقة تلقيهم للتعليم العام المناسب المجاني FAPE.

البرنامج التعليمي المخصص حسب الاحتياجات الفردية IEP—هو عبارة عن بيان مكتوب لطالب من ذوي الإعاقة يتم فيه تحديد احتياجه لتلقي تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة والخدمات ذات الصلة اللازمة للطالب للتقدم في المناهج العامة، وإحراز تقدم في الأهداف السنوية، ولمشاركته مع أقران غير معاقين.

خطة فردية مخصصة حسب احتياجات الأسرة IFSP—هي خطة مكتوبة لتوفير خدمات التدخل المبكر للأطفال والأسر المؤهلين والتي يتم تطويرها بالتعاون بين الأسرة والموظفين المؤهلين المناسبين. تعتمد الخطة الفردية مخصصة حسب احتياجات الأسرة IFSP على تقييم نقاط القوة والاحتياجات الاستثنائية للطفل، بما في ذلك مراجعة التقييم الشامل متعدد التخصصات للطفل إذا تم إجراؤه، وأخيرًا التقييم الموجه للأسرة لمعرفة مصادر الأسرة وأولوياتها واهتماماتها.

المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD—قد يطلق عليها أيضًا وكالة الخدمات التعليمية ESA، أو وكالة الخدمات التعليمية الإقليمية RESA، أو منطقة الخدمات التعليمية الإقليمية RESD. تتمتع المناطق التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD بسلطة إشراف عامة لضمان توفير التعليم العام المناسب المجاني FAPE لجميع الطلاب المؤهلين ذوي الإعاقة داخل المناطق التعليمية للأعضاء، بما في ذلك أكاديميات المدارس العامة، داخل حدود المناطق التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD.

القواعد الإدارية لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في ولاية ميشيغان MARSE—قواعد الولاية لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

إدارة التعليم بولاية ميشيغان MDE—الوكالة التعليمية التابعة للولاية SEA.

الوساطة—هي عملية تطوعية يساهم فيها وسيط من طرف ثالث محايد في مساعدة أولياء الأمور والوكالة التعليمية العامة على الوصول إلى حل للنزاع مقبول للطرفين.

إخطار الضمانات الإجرائية—هو عبارة عن وثيقة إخطار يتم فيها تحديد حقوق أولياء الأمور والطلاب من حيث صلتها بقانون تعليم الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA والقواعد الإدارية لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في ولاية ميشيغان MARSE.

مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة OSE—هو مكتب داخل إدارة التعليم في ولاية ميشيغان MDE يقوم بالإشراف العام، والإدارة، وتمويل برامج وخدمات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة للأطفال المؤهلين، والشباب من ذوي الإعاقة منذ الولادة وحتى سن الـ 25، وفقاً للقانون الفيدرالي وقانون الولاية.

أولياء الأمور—كما هو محدد في قانون تعليم الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA، فإن ولي الأمر يعني ولي الأمر البيولوجي، أو بالتبني، أو ولي الأمر الحاضن، أو الوصي العام المعتمد للتصرف كوالد الطفل، أو مخول له اتخاذ قرارات تعليمية، أو أي فرد ينوب عن ولي الأمر البيولوجي، أو ولي الأمر بالتبني، بما في ذلك الجد، أو زوجة الأب، أو قريب آخر يعيش معه الطفل، أو أي فرد مسؤول قانونياً عن رعاية الطفل، أو ولي الأمر البديل المعين.

الوكالة التعليمية العامة—هي الوكالة التعليمية التابعة للولاية SEA، وكالة التعليم المحلية LEA أو وكالة الخدمات التعليمية ESA، أو المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD، أو المنطقة التعليمية، أو أكاديمية المدارس العامة غير هادفة للربح، أو أي أقسام فرعية سياسية أخرى في الولاية مسؤولة عن توفير التعليم للأطفال من ذوي الإعاقة.

خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة SEMS—هي مبادرة ممولة للمنح بموجب قانون تعليم الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA توفر وساطة مجانية وخدمات تيسير عمل برامج تعليمية مخصصة حسب الاحتياجات الفردية IEP للأسر والوكالات العامة في ولاية ميشيغان.

الشكاوى العامة—يمكن تقديم شكاوى الولاية نيابة عن مجموعة من الطلاب، أو مشكلة تخص المنظومة بأكملها.

الملحق B: شكاوى الولاية وشكاوى الإجراءات القانونية الواجبة

الأسئلة	شكاوى الولاية	شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة
ما هو الفرق بين شكاوى الولاية وشكاوى الإجراءات القانونية الواجبة؟	تتضمن عملية شكاوى الولاية مراجعة موضوعية من قبل OSE، بدعم من ممثل المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD، متمثلة، إذا اقتضت الحاجة إلى في، مجموعة من الحقائق المتعلقة بقضايا الانتهاكات المزعومة.	جلسة الاستماع القانونية هي جلسة استماع إدارية رسمية مع قاضي القانون الإداري ALJ المحايد الذي لا يعمل في OSE أو أي منطقة تعليمية أو برنامج تعليمي.
كم أحتاج من الوقت لتقديم شكوى؟	يجب تقديم شكوى الولاية خلال عام واحد من الأحداث المتعلقة بطلب تقديم شكوى الولاية.	يجب أن تدعي شكوى الإجراءات القانونية الواجبة حدوث انتهاك لم يمر عليه فترة أكثر من عامين من التاريخ الذي علم فيه ولي الأمر أو الوكالة التعليمية العامة بهذا الانتهاك أو كان من المفترض أن يكونا على علم بالإجراء المزعوم الذي يشكل أساس شكوى الإجراءات القانونية الواجبة.
من يمكنه تقديم شكوى؟	يجوز لأي شخص تقديم شكوى ولاية ويزعم فيها انتهاك القواعد الإدارية لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في ولاية ميشيغان MARSE أو قانون تعليم الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA، بما في ذلك الشكاوى المتعلقة بتحديد وتقييم تعيين المستوى التعليمي، أو رفض التعليم العام المناسب المجاني FAPE.	يجوز لولي الأمر أو الطالب البالغ، أو أي وكالة تعليمية عامة طلب عقد جلسة استماع للإجراءات القانونية الواجبة في حال وجود خلاف مع تحديد أو تقييم تعيين المستوى التعليمي أو توفير تعليم عام مجاني مناسب للطالب الذي يعاني من أو قد يكون لديه إعاقة.
هل أنا بحاجة إلى محامٍ لتقديم شكوى؟	تعيين محامي كلا الطرفين هو أمر اختياري.	من المفترض أن تستعين المنطقة التعليمية بمحامٍ. أولياء الأمور لديهم خيار الحصول على محامٍ.
ما هي الفترة الزمنية المستغرقة لاتخاذ القرار بعد تقديم الشكوى؟	يجب إصدار القرار النهائي لشكوى الولاية خلال 60 يومًا حسب التقويم الميلادي من تاريخ تقديم شكوى الولاية.	يجب إصدار القرار النهائي لجلسة الاستماع للإجراءات القانونية الواجبة خلال 45 يومًا حسب التقويم الميلادي من نهاية فترة الحل اللازمة والتي تبلغ مدتها 30 يومًا. قد تتفق الأطراف كتابةً على عدم وجود فترة حل محددة. قد يمنح قاضي القانون الإداري ALJ تمديدات زمنية محددة بعد هذه الفترات الزمنية، بناءً على طلب أي من الطرفين.

الأسئلة	شكاوى الولاية	شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة
		بالنسبة لجلسات استماع الإجراءات القانونية الواجبة العاجلة المتعلقة بتعيين المستوى التعليمي أو إجراءات الحماية التأديبية، يجب أن تعقد جلسة الاستماع خلال 20 يومًا دراسيًا من تاريخ تقديم شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة. يجب على قاضي القانون الإداري اتخاذ قرار خلال 10 أيام دراسية بعد جلسة الاستماع.
هل ما زال بإمكانني محاولة حل المشكلة مع المنطقة التعليمية بعد تقديم شكاوى؟	الوساطة هي خيار يمكن استخدامه قبل أو بعد تقديم شكاوى الولاية.	يتعين عقد جلسة تسوية خلال 15 يومًا حسب التقويم الميلادي من تاريخ تقديم ولي الأمر لشكاوى الإجراءات القانونية الواجبة. يمكن للأطراف الموافقة على المشاركة في الوساطة بدلاً من عقد جلسة تسوية. بالنسبة لجلسات استماع الإجراءات القانونية الواجبة العاجلة، يجب عقد جلسة تسوية خلال سبعة أيام حسب التقويم الميلادي من تاريخ استلام شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة، ما لم يتفق الأطراف كتابيًا على عدم عقد جلسة تسوية. يمكن أيضًا استخدام الوساطة في جلسات الاستماع العاجلة.
ما نوع الشكاوى المناسب لوضعي؟	يهدف إجراء شكاوى الولاية إلى أن تكون أقل خصومة من إجراءات جلسات استماع الإجراءات القانونية الواجبة الأكثر رسمية.	يجوز للأطراف تقديم شهود خبراء وتقديم مذكرات استدعاء وطلب استجواب شهود.
كيف يتم التعامل مع الشكاوى بعد تقديمها؟	سيجري OSE تحقيقًا، بما في ذلك مراجعة المستندات والعمل مع ممثل دائرة خدمات المعلومات ISD للاتصال بالوالد، والمنطقة التعليمية، والأشخاص ذوي الصلة الآخرين لتنسيق موعد المقابلات الاستقصائية. قد يشمل التحقيق أيضًا استخدام الاستبيانات المستهدفة وزيارة ميدانية للمنطقة التعليمية، إذا لزم الأمر، لإجراء عملية شاملة لتقصي الحقائق.	ينظر قاضي القانون الإداري في القضية. يجوز للطرفين الدخول والاعتراض على الأدلة المكتوبة وطلب محضر الإجراءات.
هل يجب على أن أدلي بشهادتي؟	لا يتعين على الخبراء أو غيرهم الإدلاء بشهادتهم، ولا يوجد قسم أو مذكرات استدعاء أو غيرها من إجراءات الحماية الرسمية للإجراءات القانونية الواجبة. سيقوم محقق شكاوى الولاية بتنسيق موعد مقابلات	الإدلاء بالشهادة تحت القسم. قد يتم استدعاء الشهود للمثول أمام القاضي.

الأسئلة	شكاوى الولاية	شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة
	اختيارية مع ولي الأمر لتوضيح المشكلات وطرح أسئلة إضافية.	
سمعت أنه إذا تقدمت بشكاوى سيبقى طفلي في مكانه الحالي.	لا "يبقى" الطلاب في موضعهم الحالي تلقائيًا أثناء التحقيق في شكاوى الولاية. قد يأمر OSE "بالبقاء" عند الضرورة.	عندما يتضمن الادعاء الإلحاق أو التأديب، يجب على الطالب "البقاء" في الموضع الحالي منتظرًا لنتائج جلسة الاستماع ما لم يتفق الطرفان على خلاف ذلك.
ماذا لو لم أوافق على القرار النهائي؟	لا يوجد استئناف أو إعادة نظر في القرار النهائي.	يجوز لأي من الطرفين استئناف القرار النهائي أمام محكمة الولاية أو المحكمة الفيدرالية.