



إدارة التعليم بولاية ميشيغان، مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة  
مايو 2023

## استمارة نموذج شكوى الولاية

يجوز لولي الأمر، أو أي فرد أو منظمة تقديم شكوى الولاية إذا توصلوا إلى قناعة بأن الوكالة التعليمية العامة قد انتهكت متطلبات قانون تعليم الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA، أو القواعد الإدارية لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في ولاية ميشيغان MARSE، أو قانون المدارس المعدّل في ولاية ميشيغان، فيما يتعلق ببرامج وخدمات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة أو فشل في تنفيذ البرنامج التعليمي المصمم حسب الاحتياجات الفردية IEP، أو مخالفة قرار قاضي القانون الإداري ALJ، أو عدم اتباع خطة المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD، أو طلب الولاية الحصول على الأموال الفيدرالية بموجب قانون تعليم الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA. بالنسبة لأي شكوى تتعلق بطفل لديه الخطط الخدمية الأسرية المخصصة IFSP، يتم إخطار مكتب Great Start/المختص بتنمية الطفولة المبكرة والتعليم الأسري التابع لـ OSE في MDE لضمان تنسيق وإشراك موظفي الجزء C من IDEA في العملية. استخدام هذا النموذج اختياري، ومع ذلك، يجب تضمين جميع المعلومات المطلوبة المذكورة في النموذج لتقديم شكوى رسمية.

MDE هي الجهة المخولة فقط بالتحقيق في الادعاءات المتعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. تتضمن الأمثلة على الادعاءات التي لا يمكن لـ MDE التحقيق فيها، ادعاءات سوء المعاملة، أو الإهمال، أو التمييز، أو الانتقام، أو المضايقة، أو انتهاكات الحقوق المدنية، أو مسائل التوظيف، أو الأمور المتعلقة بالقسم 504 من قانون إعادة التأهيل لعام 1973 وقانون المواطنين الأمريكيين من ذوي الإعاقة ADA أو قضايا سياسة المدارس.

## الشخص الذي يتقدم بشكوى الولاية أو مقدم الشكوى

الاسم:

العنوان:

المدينة:

الرمز البريدي:

الولاية:

رقم الهاتف:

البريد الإلكتروني:

صلة مقدم الشكوى بالطالب

الشخص نفسه

وكيل الدعوى

المحامي

ولي الأمر

آخر

## معلومات الطالب

من الضروري بالنسبة للانتهاكات المزعومة التي تتعلق بطالب معين. إذا كان الطالب بلا مأوى، أن يتم تضمين معلومات الاتصال المتاحة.

اسم الطالب:

تاريخ الميلاد - اختياري:

عنوان المنزل - إذا كان مختلفاً عما هو مذكور أعلاه:

اسم المدرسة التي يحضر فيها الطالب:

## بيان الشكوى

لتقديم شكوى رسمية، يجب أن تتضمن شكوى الولاية المكتوبة الانتهاك أو الانتهاكات المزعومة مع إرفاق الحقائق الداعمة والحل المقترح، بالقدر المعروف والمتاح لمقدم الشكوى.

**الوكالة التعليمية العامة التي تم تقديم شكوى الولاية ضدها**

اسم الوكالة التعليمية العامة:

## الانتهاك المزعوم

وصف المشكلة أو القضية أو لقضايا في حالة الادعاء بوجود انتهاك ضد طالب معين، قم بتضمين وصف للمشكلة. حد أقصى 1800 حرف. قم بإرفاق الصفحات الإضافية إذا لزم الأمر.

## بيان الحقائق

قدم الحقائق التي تدعم بيان الانتهاك أو الانتهاكات المزعوم. صف الأحداث ذات الصلة، بما في ذلك التواريخ والوثائق التي تدعم الانتهاكات المزعومة. حد أقصى 1800 حرف. قم بإرفاق الصفحات الإضافية إذا لزم الأمر.

## الحل المقترح

إلى الحد المعروف، قدم مبادرة أو اقتراحًا لحل الانتهاكات المزعومة. حد أقصى 1,800 حرف. قم بإرفاق الصفحات الإضافية إذا لزم الأمر.

## الوساطة: إصدار معلومات الاتصال بـ SEMS

يمكن لولي الأمر أو الوكالة التعليمية العامة طلب الوساطة من خلال وسيط طرف ثالث محايد من خلال خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة SEMS. بالنسبة للشكاوى المتعلقة بطالب محدد، يجوز لمقدم الشكاوى من الطرف الثاني أن يطلب الوساطة بمشاركة ولي الأمر فقط. يتم تقديم خدمات الوساطة بدون أي تكلفة للأطراف. سيساعد الوسيط كل من ولي الأمر والوكالة التعليمية العامة في محاولة الوصول إلى حل مقبول لطرفي للنزاع. إن SEMS هي مبادرة ممولة للمنح بموجب قانون تعليم الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA الذي يستعين بوسطاء مدربين ومستقلين. الوسطاء لا يعملون في مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة OSE أو المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD. قد تستمر الوساطة في نفس الوقت الذي تجري فيه عملية التحقيق في شكاوى الولاية، وهي عملية تطوعية تمامًا وسرية.

نعم، أنا مهتم بالوساطة وأفوض OSE بإعادة توجيه اسمي ومعلومات الاتصال الخاصة بي إلى SEMS. أنا أفهم أن SEMS ستتواصل معي بشكل مباشر.

لا، أنا غير مهتم بالوساطة. أفهم أن SEMS لن تتواصل معي بأي شكل ويمكنني التواصل مع الوكالة التعليمية العامة أو SEMS لطلب عقد اجتماع الوساطة. تفضل بزيارة موقع SEMS أو الاتصال تليفونيًا على الرقم 833-543-7178 لمعرفة المزيد من المعلومات.

## تقديم شكاوى الولاية

يجب توقيع شكاوى الولاية وإرسالها بالبريد وتسليمها باليد أو إلكترونيًا عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني للتقديم لمكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة OSE.

تم إرسال نسخة من شكاوى الولاية هذه إلى الوكالة التعليمية العامة.

### التاريخ

### التوقيع

إذا لم يكن الشخص الذي قدم شكاوى الولاية هو ولي أمر الطالب، أو إذا كان الطالب قد بلغ سن الرشد أو الـ 18 في ولاية ميشيغان ولم يكن مقدم الشكاوى، فيجب أن تتضمن شكاوى الولاية بيانًا موقعًا ومؤرخًا للمعلومات قبل أن يتم تقديم أي معلومات يمكن مشاركتها لاحقًا مع مقدم الشكاوى.

Michigan Department of Education  
Office of Special Education – State Complaints  
608 West Allegan  
P.O. Box 30008  
Lansing, MI 48909

الفاكس: 517-241-7141

البريد الإلكتروني: [MDE-MIComplaints@michigan.gov](mailto:MDE-MIComplaints@michigan.gov)