



شكاوى الولاية الخاصة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة: الإجراءات والاستمارات النموذجية

إدارة التعليم بولاية ميشيغان
مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة
مايو 2023



جدول المحتويات

4	بيان السلطة القانونية.....
4	الغرض.....
5	خيارات حل النزاعات.....
5	تعريف شكوى الولاية.....
5	تقديم شكوى الولاية.....
6	السرية.....
6	متطلبات شكاوى الولاية.....
7	المساعدة في تقديم شكوى الولاية.....
8	استمارة نموذج شكوى الولاية.....
8	تقديم شكوى الولاية.....
8	الجدول الزمنية لشكاوى الولاية.....
9	التمديد لبعض الظروف استثنائية.....
9	التمديد للوساطة.....
9	حجم القضايا.....
10	الخيارات المتاحة بعد تقديم شكوى الولاية.....
10	الحل من خلال الاستعانة بالوساطة.....
10	سحب الشكوى.....
10	فصل القضايا.....
10	إجراءات تحقيق شكوى الولاية.....
11	الخطوة 1: تلقي شكوى الولاية -اليوم 1.....
11	الخطوة 2: تلقي الطلبات وتحديد الاكتفاء - من 1-3 أيام.....
12	الخطوة 3: الإخطار- من 1-5 أيام.....
13	الخطوة 4: خطاب المشكلات - من 3 - 10 أيام.....
13	الخطوة 5: التحقيق - من 10 - 45 يوم.....
14	الخطوة 6: مسودة القرار النهائي - من 15 - 50 يوم.....
14	الخطوة 7: المراجعة OSE الإدارية لمسودة القرار النهائي - من 45 - 60 يوم.....
14	الخطوة 8: إصدار MDE النهائي بحلول اليوم الـ 60.....
15	عدم الاتفاق مع القرار النهائي لشكوى الولاية.....

- 15.....الإجراء التصحيحي.....
- 15.....أمثلة من الإجراءات التصحيحية.....
- 16.....دليل الامتثال.....
- 17.....إخطار الضمانات الإجرائية.....
- 17.....مصادر إضافية.....
- 17.....خط استعلامات OSE التابع لـ MDE.....
- 17.....فاميلي ماترز Family Matters.....
- 17.....رابطة دعم العائلات بولاية ميشيغان.....
- 17.....خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.....
- 18.....حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة بولاية ميشيغان.....
- 19.....الملحق A: اللائحة.....
- 21.....الملحق B: استمارة نموذج شكوى الولاية.....
- 25.....الملحق C: أمثلة على الانتهاكات المزعومة، والحقائق الداعمة، والحلول المقترحة.....
- 26.....الملحق D: استمارة نموذج الإفصاح عن المعلومات.....

شكاوى الولاية الخاصة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة الإجراءات والاستثمارات النموذجية

بيان السلطة القانونية

يقدم قانون تعليم الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA تمويلاً فيدرالياً لمساعدة الولايات في تعليم الأطفال والشباب من ذوي الإعاقة. ويقتضي IDEA من كل ولاية ضمان أن المقاطعات التعليمية والوكالات التعليمية الأخرى الممولة من القطاع العام والتي تقدم برامج وخدمات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في الولاية تتوافق مع متطلبات IDEA ولوائح التنفيذ.

يقتضي قانون ولاية ميشيغان من المقاطعات التعليمية والوكالات التعليمية العامة الأخرى توفير تعليم مناسب لذوي الاحتياجات الخاصة والخدمات ذات الصلة وكذلك يقتضي من MDE إنفاذ جميع القوانين التي تحكم برامج تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. اعتمدت MDE بعض القواعد لتنفيذ تلك المتطلبات. يفرض OSE التابع لـ MDE الالتزام بالامتثال بموجب الجزء B من IDEA وقانون ولاية ميشيغان. يفرض مكتب Great Start التابع لـ MDE/المختص بتنمية الطفولة المبكرة والتعليم الأسري، متطلبات الامتثال بموجب الجزء C من IDEA وقانون ولاية ميشيغان.

الغرض

يقتضي IDEA من وكالة التعليم الحكومية SEA اعتماد إجراءات موثقة كتابياً للتحقيق وحل أي شكوى رسمية مكتوبة تزعم أن الوكالة التعليمية العامة قد انتهكت أحد متطلبات IDEA. وتتبنى MDE إجراءات شكوى الولاية التالية بغرض حل شكاوى الولاية المقدمة بموجب IDEA، واللوائح الفيدرالية المقابلة لها، والقواعد الإدارية لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في ولاية ميشيغان MARSE. تتعلق إجراءات شكوى الولاية هذه بالأطفال من عمر الولادة حتى 3 سنوات بموجب الجزء C من IDEA و MARSE، وكذلك الطلاب من سن الـ 3 سنوات إلى الـ 26، بموجب الجزء B من IDEA و MARSE. لسهولة القراءة، في الجزء المتبقي من هذه الوثيقة، يشمل مصطلح الطلاب الأطفال من سن الولادة حتى سن الـ 3 سنوات، ويشمل مصطلح الطلاب من ذوي الإعاقة على الأطفال من عمر الولادة وحتى 3 سنوات مع الخطط الخدمية الأسرية المخصصة IFSP.

تقع على عاتق MDE مسؤولية حل جميع شكاوى الولاية التي تفي بمتطلبات IDEA ويتم تقديمها إلى OSE التابع لـ MDE وفقاً لهذه الإجراءات. وتقع على عاتق OSE مسؤولية مراقبة استكمال الإجراءات التصحيحية الصادرة كنتيجة للتحقيق في شكوى الولاية،

وكذلك اتخاذ الخطوات اللازمة لضمان الامتثال للإجراء التصحيحي، بما في ذلك تقديم المساعدة الفنية واتخاذ إجراءات إنفاذ إضافية، حسب الاقتضاء.

يضمن OSE أن تكون إجراءات شكوى الولاية متاحة لأولياء الأمور والمنظمات والوكالات التعليمية العامة والجمهور من خلال نشر الإجراءات على [موقع OSE الإلكتروني](#)، وتقديم نسخة لكل من المنظمات التالية: رابطة دعم العائلات بولاية ميشيغان MAF، و SEMS، ومنظمة حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة بولاية ميشيغان DRM، وإرسال نسخة بالبريد أو البريد الإلكتروني للأفراد والمنظمات عند الطلب.

خيارات حل النزاعات.

تتوافر العديد من خيارات حلول النزاعات لمعالجة الخلافات المتعلقة بتعليم الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة. هذه الإجراءات تخص شكاوى الولاية. للحصول على معلومات حول خيارات حل النزاعات الأخرى، راجع الوثيقة الإرشادية [لخيارات حل نزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة](#)، وإجراءات [شكاوى العملية القانونية الواجبة التابع لـ OSE](#)، و [الدليل السريع لعمليات حل نزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة من الأطفال والشباب](#) التابع لمركز الحلول الملائمة للنزاعات CADRE.

تعريف شكوى الولاية

يمكن تقديم شكوى الولاية نيابة عن طالب فردي، أو مجموعة من الطلاب، أو مشكلة تخص المنظومة بأكملها. تتمثل شكوى الولاية في بيان مكتوب وموقع يزعم فيه أن الوكالة التعليمية العامة قد انتهكت متطلبات IDEA أو MARSE أو قانون المدارس المعدّل في ولاية ميشيغان، فيما يتعلق ببرامج وخدمات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. علاوة على ذلك، يمكن تقديم شكوى الولاية عندما يُعتقد أن الوكالة التعليمية العامة قد فشلت في تنفيذ البرامج التعليمية المُخصّصة حسب الاحتياجات الفردية IEP، أو قرار قاضي القانون الإداري ALJ، أو خطة المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD، لتقديم برامج وخدمات تعليم ذوي الاحتياجات أو طلب الولاية للحصول على الأموال الفيدرالية بموجب IDEA.

تقديم شكوى الولاية

يجوز لأي شخص، بما في ذلك المنظمات، تقديم شكوى الولاية إلى OSE. يُشار إلى الشخص الذي يتقدم بشكوى الولاية باسم مقدم الشكوى. يجوز لمقدم الشكوى، الذي لا يجب عليه المعيشة في ولاية ميشيغان، تقديم شكوى من الولاية عندما يُعتقد أن الوكالة التعليمية العامة والتي قد تتمثل في منطقة تعليمية أو منطقة تعليمية تضم مدارس متوسطة ISD أو أي هيئة أخرى مختصة بتوفير تعليم الطلاب من ذوي الإعاقة، قد انتهكت أيًا من القوانين أو القواعد الخاصة بقوانين تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة السلطات القانونية الأخرى على النحو المحدد أعلاه في تعريف شكوى الولاية. يُشار إلى مقدم الشكوى والوكالة التعليمية العامة، التي يتم رفع شكوى الولاية ضدها، باسم أطراف النزاع.

قد يختار الطرفان السعي أولاً إلى إيجاد حل للانتهاكات المزعومة من خلال الاستعانة بخيارات حل النزاعات التعاونية مثل عقد اجتماع غير رسمي أو اجتماع الفريق المُيسر لإعداد البرامج التعليمية المخصصة حسب الاحتياجات الفردية IEP أو عقد وساطة. يمكن أن تؤدي خيارات حل النزاع هذه إلى الوصول لحل مقبول لطرفي

الخلافاً ويمكن أن تلغي الحاجة إلى تقديم شكوى رسمية. يتم تشجيع محاولات حل النزاعات من خلال الاستعانة بخيارات حل النزاعات البديلة، ولكنها غير مطلوبة، قبل تقديم شكوى رسمية. قد يتم حل النزاعات التعاوني أيضاً بعد تقديم شكوى الولاية. لمعرفة المزيد من المعلومات بشأن اجتماعات الفريق المُيسر لإعداد البرامج التعليمية المخصصة حسب الاحتياجات الفردية IEP والوساطة، يرجى الرجوع إلى قسم الموارد الإضافية الوارد أدناه في هذه الوثيقة.

السرية

عندما يتم تقديم شكوى الولاية نيابة عن طالب فردي ولم يكن مقدم الشكوى هو ولي أمر الطالب، كما هو محدد في IDEA، يجب توقيع بيان مكتوب عن المعلومات وتاريخه من قبل ولي الأمر أو الطالب في حالة نقل الحقوق، وتقديمه إلى OSE لكي يتواصل OSE مع مقدم الشكوى. يجب على مقدم الشكوى تقديم معلومات الاتصال الخاصة بولي الأمر أو أولياء الأمور، مثل العنوان البريدي وأرقام الهواتف والبريد الإلكتروني.

عندما يتم تقديم الإفصاح عن المعلومات، سيتم إرسال جميع الاتصالات المتعلقة بالتحقيق في شكوى الولاية إلى ولي الأمر ومقدم الشكوى من الطرف الثاني وإلا سيتسلم ولي الأمر فقط الاتصالات.

يمكن العثور على [نموذج استمارة الإفصاح عن المعلومات](#) الخاص بـ OSE في الملحق D.

متطلبات شكاوى الولاية

يجب كتابة جميع شكاوى الدولة وتوقيعها من قبل مقدم الشكوى ويجب أن تشمل ما يلي:

- إن البيان الذي يفيد بأن الوكالة التعليمية العامة قد انتهكت متطلبات IDEA، و MARSE وقانون المدارس المعدل في ولاية ميشيغان، فيما يتعلق ببرامج وخدمات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة أو فشل في تنفيذ البرنامج التعليمي المصمم حسب الاحتياجات الفردية IEP، أو مخالفة قرار قاضي القانون الإداري ALJ، أو عدم اتباع خطة المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD، أو طلب الولاية الحصول على الأموال الفيدرالية بموجب IDEA.
- الحقائق التي يستند إليها البيان.
- التوقيع ومعلومات الاتصال الخاصة بمقدم الشكوى.
- الادعاء بأن حدوث الانتهاك لم يمر عليه فترة أكثر من عام من التاريخ الذي تم فيه تلقي شكوى الولاية.

يجب أن تتضمن شكوى الولاية بشأن طالب معين أيضاً ما يلي:

- اسم الطالب وعنوانه أو معلومات التواصل الأخرى المتاحة إذا كان الطالب بلا مأوى.
- اسم المدرسة التي يحضر بها الطالب.
- وصف لطبيعة المشكلة، بما في ذلك الحقائق المرتبطة بالمشكلة.

بالقدر المعروف والمتاح، يجب أن تتضمن شكوى الولاية بشأن طالب معين حلاً مقترحاً للمشكلة.

وفقاً لـ IDEA، يجب على مقدم الشكوى إرسال نسخة من شكوى الولاية إلى الوكالة التعليمية العامة التي يتم رفع شكوى الولاية ضدها في نفس الوقت الذي يقدم فيه شكوى الولاية إلى OSE. في محاولة لتقليل العوائق التي تواجه مقدم الشكوى، وعدم تأخير العملية، وإتاحة الفرصة للوكالة التعليمية العامة الرد على الانتهاكات المزعومة، يوفر OSE نسخة من شكوى الولاية مع الوثائق المصاحبة للوكالة التعليمية العامة عند استلام شكوى الولاية.

MDE هي الجهة المخولة فقط بالتحقيق في الادعاءات المتعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. تتضمن أمثلة الادعاءات التي لا تستطيع MDE التحقيق فيها الادعاءات التي تتضمن سوء المعاملة، أو الإهمال، أو التمييز، أو الانتقام، أو المضايقة، أو انتهاكات الحقوق المدنية، أو مسائل التوظيف، أو قسم خطط 504 أو الادعاءات المتعلقة بسياسات المدرسة أو أي شيء لا يتعلق على وجه التحديد بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

لا يمكن التحقيق في أي قضية أثيرت في شكوى الولاية التي تم البت فيها مسبقاً في شكوى الإجراءات القانونية الواجبة، وتشمل نفس أطراف النزاع، من خلال شكوى الولاية. يعتبر قرار قاضي القانون الإداري في جلسة استماع الإجراءات القانونية الواجبة، ملزماً من الناحية القانونية.

المساعدة في تقديم شكوى الولاية

وفقاً لـ MARSE، عندما يتم تقديم ادعاء شفهيًا إلى الوكالة التعليمية العامة، فيجب أن تعرض الوكالة التعليمية العامة مساعدة للشخص في تقديم شكوى الولاية. بالإضافة إلى ذلك، عند الطلب، يجب على المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD مساعدة الشخص في كتابة شكوى الولاية. يمكن للأشخاص أيضًا التواصل مع منظمة دعم أولياء الأمور، مثل رابطة دعم العائلات بولاية ميشيغان MAF.

استمارة نموذج شكوى الولاية

يمكن العثور على نموذج استمارة شكوى الولاية التابع لـ OSE في الملحق B. وتتضمن استمارة النموذج العناصر اللازمة لـ OSE للتحقيق في شكوى الولاية.

مقدم الشكوى غير مُطالب باستخدام استمارة النموذج. ومع ذلك، إذا لم يتم استخدام النموذج، فيجب تضمين جميع العناصر اللازمة في تقديم شكوى الولاية. إذا كانت شكوى الولاية لا تحتوي على جميع المعلومات اللازمة، فسوف يعتبر OSE أن شكوى الولاية غير كافية. في محاولة لتقليل الحواجز أمام مقدم الشكوى وعدم تأخير العملية، يجوز لـ OSE التواصل مع مقدم الشكوى للحصول على توقيع مفقود أو معلومات سكانية مفقودة. لن يتم اعتبار شكوى الولاية مقدمة حتى يتم استلام كافة العناصر اللازمة من خلال OSE.

تقديم شكوى الولاية

لا يقبل OSE شكاوى الولاية المجهولة أو اللفظية. يجب إرسال شكوى والولاية مكتوبة وموقعة إلى OSE عن طريق البريد، أو الفاكس، أو البريد الإلكتروني، أو التسليم باليد.

تقديم شكاوى الولاية إلى:

Michigan Department of Education
Office of Special Education – State Complaints
608 West Allegan
P.O.Box 30008
Lansing, MI 48909

الفاكس: 517-241-7141

البريد الإلكتروني: MDE-MIComplaints@michigan.gov

الجدول الزمني لشكاوى الولاية

تعتبر شكوى الولاية أنه قد تم استلامها في اليوم المحدد لتسليم الشكوى إلى OSE، باستثناء عطلات نهاية الأسبوع، وعطلات المحكمة الفيدرالية وعطلات ولاية ميشيغان، وأيام إغلاق OSE. في حالة تلقي شكوى إلكترونيًا عن طريق الفاكس، البريد الإلكتروني، عند استلام الصفحة الأخيرة من الشكوى بعد الساعة 5 مساءً، سيتم اعتبار الشكوى مستلمة في يوم العمل التالي.

تعتبر شكوى الولاية أنه تم تقديمها عند استلام OSE نسخة من شكوى الولاية التي تتضمن كافة المعلومات اللازمة. تلتزم MDE إصدار قرار نهائي خلال 60 يومًا حسب التقويم الميلادي تاريخ تقديم شكوى الولاية.

التمديد لبعض الظروف استثنائية

يمكن تمديد الجدول الزمني الذي تبلغ مدته 60 يومًا لإصدار قرار نهائي بشأن شكوى الولاية لظروف استثنائية. يحدد IDEA استثناءات الجدول الزمني المسموح بها من قبل OSE. الحالات التالية لا تفي بمعايير الظروف الاستثنائية: نقص في عدد موظفي الولاية أو عبء العمل، والإجازات والعطلات المدرسية، واستخدام الوساطة أو الاستعانة بطرق حل النزاعات البديلة دون موافقة مقدم الشكوى والوكالة التعليمية العامة.

لمعرف المزيد من المعلومات حول مدى توفر تمديد لحدوث ظرف استثنائي، يجب على مقدم الشكوى أو الوكالة التعليمية العامة التواصل مع OSE. في حالة وجود ظرف استثنائي، يقوم OSE بإخطار كلا الطرفين بالحاجة إلى تمديد الجدول الزمني والتاريخ الجديد الذي سيصدر فيه القرار النهائي.

التمديد للوساطة

يجوز لولي الأمر والوكالة التعليمية العامة الموافقة على المشاركة في الوساطة في أي وقت أثناء التحقيق في شكوى الولاية دون إيقاف الجدول الزمني الذي تبلغ مدته 60 يومًا. ومع ذلك، قد يوافق ولي الأمر والوكالة التعليمية العامة على تقديم طلب كتابي إلى OSE لتمديد الجدول الزمني الذي تبلغ مدته 60 يومًا عند المشاركة في الوساطة من خلال [خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة SEMS](#)، خيار الوساطة المعتمد من الولاية. تمديدات الجدول الزمني بهدف الوساطة اختيارية لأولياء الأمور والوكالات التعليمية العامة. في حالة عدم موافقة الطرفين على التمديد، سيصدر OSE قرارًا نهائيًا خلال مدة الجدول الزمني التي تبلغ 60 يومًا حسب التقويم الميلادي.

حجم القضايا

عندما تحتوي شكوى الولاية المكتوبة على مشكلة واحدة أو أكثر، يتشكل جزءًا من شكوى الإجراءات القانونية الواجبة، يجب على OSE أن يتنحى جانباً، أو يتوقف أي جزء من شكوى الولاية مؤقتًا والتي تتم معالجتها مسبقًا في شكوى الإجراءات القانونية الواجبة حتى صدور قرار قاضي القانون الإداري. يجب حل أي مشكلة في شكوى الولاية ولا تشكل جزءًا من شكوى الإجراءات القانونية الواجبة خلال الجدول الزمني الذي تبلغ مدته 60 يومًا.

الخيارات المتاحة بعد تقديم شكوى الولاية

الحل من خلال الاستعانة بالوساطة

يجوز لولي الأمر والوكالة التعليمية العامة، التي تمثل موضوع شكوى الولاية، حل بعض أو كل المشكلات باستخدام الوساطة التي يجريها وسيط محايد من طرف ثالث. بالنسبة للشكاوى المتعلقة بطلاب محددين، يجوز لمقدم الشكوى من الطرف الثاني أن يطلب الوساطة بمشاركة ولي الأمر فقط. بعد الاستعانة بالوساطة، يتم سحب شكوى الولاية أو جزء من شكوى الولاية فقط إذا تم تحديد ذلك في اتفاقية وساطة أو في طلب منفصل من قبل مقدم الشكوى لسحب شكوى الولاية.

سحب الشكوى

يجوز لمقدم الشكوى سحب أو إيقاف تحقيق شكوى الولاية في أي وقت خلال الجدول الزمني الذي تبلغ مدته 60 يوماً لأي سبب. لسحب شكوى الولاية، يجب على مقدم الشكوى تقديم طلب كتابي إلى OSE، والذي يمكن تقديمه عن طريق البريد، أو الفاكس، أو البريد الإلكتروني، أو التسليم باليد. عند الاستلام، ستتم معالجة طلب السحب وسيتم إخطار الأطراف والأفراد الآخرين ذوي الصلة بالبريد.

فصل القضايا

يتم رفض شكوى الولاية من قبل OSE، كلياً أو جزئياً، عندما يتم حل المشكلات التي أثيرت في شكوى الولاية من خلال إصدار أمر نهائي لشكوى الإجراءات القانونية الواجبة الصادر عن قاضي القانون الإداري.

إجراءات تحقيق شكوى الولاية

محقق OSE المعين للاهتمام بشكوى الولاية هو مدير القضايا. سيجري OSE تحقيقاً في الانتهاكات المزعومة بدعم من المنطقة التعليمية التي تضم المدارس المتوسطة ISD عند تقديم شكوى الولاية ضد المنطقة التعليمية للعضو. سيقوم مدير قضايا OSE وممثل المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD بجمع المعلومات ذات الصلة من خلال وسائل مختلفة والتي سيتم استخدامها لتحديد وقائع الحالة.

سيجري OSE تحقيقاً بدون دعم من المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD عندما يتم تقديم شكوى الولاية ضد المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD، أو عندما يقرر OSE أنه قد يكون هناك تضارب في المصالح يشمل المنطقة التعليمية للعضو. بالنسبة للتحقيقات في شكوى الولاية بدون ممثل المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD، فإن محقق شكوى آخر من OSE سوف يفي بمسؤوليات ممثل المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD.

بالنسبة لشكاوى الولاية المقدمة والتي تضم قضايا خاصة بالجزء C من IDEA، سيجري OSE التحقيق بدعم من مكتب Great Start/المختص بتنمية الطفولة المبكرة والتعليم الأسري.

ستصدر MDE قرارًا نهائيًا خلال الجدول الزمني الذي تبلغ مدته 60 يومًا باستخدام العملية التالية.

الخطوة 1: تلقي شكاوى الولاية - اليوم 1

1. يتلقى OSE شكاوى الولاية المحتملة عبر البريد، أو الفاكس، أو البريد الإلكتروني، أو باليد.
2. عندما يتلقى OSE الصفحة الأخيرة من الفاكس بعد الساعة 5:00 مساءً، فسيتم اعتبار شكاوى الولاية مستلمة في يوم العمل التالي.
3. سيقوم OSE بختم شكاوى الولاية المحتملة بتاريخ الاستلام.

الخطوة 2: تلقي الطلبات وتحديد الاكتفاء - من 1 - 3 أيام

1. سيقوم OSE بمراجعة شكاوى الولاية للتأكد من تمييز كافة العناصر اللازمة.
 - a. عند تمييز كافة العناصر اللازمة، سينظر OSE في شكاوى الولاية المقدمة في تاريخ تلقي OSE شكاوى الولاية التامة.
 - i. سيبدأ الجدول الزمني الذي تبلغ مدته 60 يومًا حسب التقويم الميلادي وسيتم تعيين مدير قضايا لـ OSE.
 - b. عندما تفتقد شكاوى الولاية وجود توقيع أو معلومات سكانية، يجوز لـ OSE الاتصال بمقدم الشكاوى للحصول على المعلومات المطلوبة قبل تحديد الكفاية.
 - c. في حالة عدم تمييز جميع العناصر اللازمة، أو عدم وجود التوقيع أو فقد بعض معلومات السكانية، سيتم اعتبار شكاوى الولاية غير مكتملة ولن يتم اعتبارها مرفوعة.
 - i. سيقوم OSE بإخطار الأطراف والأطراف ذوي الصلة بخطاب يفيد أنه لن يتم التحقيق في شكاوى الولاية وسيتم تقديم تفسيرًا لماذا تعتبر شكاوى الولاية غير مكتملة.
 - ii. سيتم إعادة وثائق شكاوى الولاية الأصلية إلى مقدم الشكاوى بخطاب عدم الاستكمال.
 - iii. عندما يتم تحديد شكاوى الولاية على أنها غير مكتملة بسبب نقص المعلومات، يمكن إعادة تقديم شكاوى الولاية بعد توفير المعلومات المفقودة، حسب الاقتضاء.

2. في محاولة لتقليل العوائق التي تواجه مقدم الشكوى، وعدم تأخير العملية، وإتاحة الفرصة للوكالة التعليمية العامة الرد على الانتهاكات المزعومة، يوفر OSE نسخة من شكوى الولاية مع الوثائق المصاحبة للوكالة التعليمية العامة.

الخطوة 3: الإخطار- من 1 - 5 أيام

1. عندما يتم تحديد الشكوى على أنها مكتملة، فسيقوم OSE بإخطار الأطراف والأفراد الآخرين ذوي الصلة، مثل المفوض بمدرسة خاصة أو ولي الأمر، عندما يتم تقديم شكوى الولاية من قبل مقدم شكوى من الطرف الثاني، باستلام شكوى الولاية والجدول الزمنية المحددة، عن طريق إرسال خطاب التقديم. عندما يتم تقديم شكوى الولاية ضد المنطقة التعليمية للعضو، فإن المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD، تظل طرفاً محايداً، وقد تساعد مقدم الشكوى والمنطقة التعليمية للعضو في حل مشكلات شكوى الولاية.
 - a. سيتضمن خطاب المقدمة تاريخ تقديم شكوى الولاية، وتاريخ استحقاق التقرير النهائي، ومعلومات الاتصال بمدير قضايا OSE الذي سيجري التحقيق في شكوى الولاية. سيتلقى مقدم الشكوى أيضاً الضمانات الإجرائية، الواردة في الجزء 8 من MARSE، شكوى الولاية: الإجراءات والاستمارات النموذجية، وكتيب خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة SEMS، كمرفات.
 - b. بالنسبة إلى مقدم الشكوى من الطرف الثاني الذي قدم شكوى رسمية تتعلق بطالب معين، يجب أن يتم التوقيع على الإصدار الحالي للمعلومات وتأريخه من قبل ولي الأمر على النحو المحدد في IDEA، حتى يتلقى مقدم أي اتصال من OSE بعد خطاب المقدمة.
 - يمكن العثور على نموذج استمارة الإفصاح عن المعلومات في الملحق D.
 - i. عندما لا يقدم مقدم الشكوى من الطرف الثاني بياناً موقعاً عن المعلومات، فسيستمر التحقيق ولن يتلقى مقدم الشكوى أي اتصال من OSE بعد خطاب المقدمة، بما في ذلك الحصول على نسخة من القرار النهائي.
2. قد يطلب OSE من الوكالة التعليمية العامة الإبقاء على الحالة التعليمية، وبرنامج تعيين المستوى التعليمي، والخدمات للطالب أثناء التحقيق في شكوى الولاية، وهي عبارة عن جدول زمني مدته 60 يوماً وفي حالة إقرار OSE عدم القيام بكل ذلك فسيعد هذا انتهاكاً لحماية الإجراءات القانونية الواجبة للطالب.

الخطوة 4: خطاب المشكلات - من 3 - 10 أيام

1. سيحدد OSE المشكلات التي سيتم التحقيق فيها في شكوى الولاية بناءً على مراجعة شكوى الولاية والوثائق المصاحبة المتاحة. سيتواصل OSE مع مقدم الشكوى عندما تكون المشكلات غير واضحة أو غير مفهومة.
2. سيشترك مدير قضايا OSE، المشكلات غير المحددة مع ممثل المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD للحصول على رد وتحديد ما إذا كانت هناك حاجة لمزيد من التوضيح.
3. سيحدد خطاب المشكلات ما هي المشكلات التي من المفترض أن يتم التحقيق فيها، وسيطلب وثائق محددة من الوكالة التعليمية العامة، وسيتم إرساله بالبريد إلى الأطراف والأفراد الآخرين ذوي الصلة.
4. أمام الوكالة التعليمية العامة 10 أيام تقويمية بعد إرسال خطاب المشكلات لتقديم جميع الوثائق المطلوبة.
a. يجوز للأطراف تقديم معلومات إضافية ذات صلة للنظر فيها خلال اليوم الـ 50 من التحقيق.

الخطوة 5: التحقيق - من 10 - 45 يوم

1. سيجمع OSE المعلومات ذات الصلة من خلال وسائل مختلفة والتي تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، الاستبيانات والسجلات والمقابلات. نظرًا لعدم وجود مطلب أو توقع للأطراف لمراجعة الطلبات المقدمة من الأطراف الأخرى أثناء عملية التحقيق، فإن OSE لا يشارك الوثائق الإضافية المقدمة، بعد تقديم شكوى الولاية الأصلية، مع أي من الطرفين.
2. سيوفر OSE، بدعم من ممثل المنطقة التعليمية التي تضم المدارس المتوسطة ISD، فرصة لمقدم الشكوى لإجراء مقابلة أو الرد على استبيان أو تقديم معلومات إضافية.
a. للشكاوى المقدمة من قبل مقدم الشكوى من الطرف الثاني والتي تشمل طالب معين:
i. مطلوب الإفصاح عن المعلومات، موقعًا ومؤرخًا من قبل ولي الأمر، قبل مقابلة مقدم الشكوى من الطرف الثاني.
ii. سيتم تنسيق مقابلة مع ولي الأمر.
3. سيطلب OSE، بدعم من ممثل المنطقة التعليمية التي تضم المدارس المتوسطة ISD، عقد مقابلات، واستكمال الاستبيانات، أو توفير معلومات إضافية من الموظفين المعنيين في الوكالة التعليمية العامة.
4. عند إجراء المقابلات، سيتم تصميم أسئلة للحصول على معلومات إضافية تتعلق بالمشكلات المحددة.

5. سيقوم OSE بمراجعة البيانات والنظر في جميع المعلومات الواردة وتحديد ما إذا كانت هناك حاجة إلى معلومات إضافية.
6. قد يتم جدولة التحقيق في الموقع في حال وجد OSE أن ذلك ضروريًا.

الخطوة 6: مسودة القرار النهائي - من 15 - 50 يوم

1. سيشكل مدير القضايا في OSE مسودة تقرير يحتوي على المشكلات، ووصفًا لعملية التحقيق، بما في ذلك الوثائق التي تمت مراجعتها والأفراد الذين تمت مقابلتهم، ونتائج الحقائق، والاستنتاجات، والقرارات المقترحة، وعند الاقتضاء، الإجراء التصحيحي المقترح.

الخطوة 7: المراجعة الإدارية لـ OSE لمسودة القرار النهائي - من 45 - 60 يوم

1. سيتولى OSE المراجعة الداخلية لمسودة القرار النهائي من قبل مشرف وحدة محاسبة البرامج لـ OSE.
2. ستتم مشاركة نتائج الحقائق التي تمت صياغتها مع ممثل المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD، لمراجعتها فقط، لضمان دقة ووضوح الحقائق.
3. سيتشاور مدير قضايا OSE مع ممثل المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD لمناقشة الاستنتاجات والقرارات المقترحة، وعند الاقتضاء، الإجراء التصحيحي المقترح. هذه المناقشات تتم لخدمة الأغراض الداخلية فقط ولم يتم الكشف عنها لأطراف أخرى.
4. سيتم مراجعة مسودة التقرير، حسب الاقتضاء.
5. سيعد OSE القرار النهائي لشكوى الولاية من MDE.

الخطوة 8: إصدار قرار MDE النهائي بحلول اليوم الـ 60

1. سيرسل OSE قرار MDE النهائي للأطراف والأفراد ذوي الصلة.
2. سيقوم OSE بإخطار مقدم الشكوى عن طريق البريد الإلكتروني بقرار MDE النهائي الذي تم إصداره. وفي حالة عدم توفر عنوان بريد إلكتروني، سيقوم OSE بإخطار مقدم الشكوى عبر الهاتف.
3. يتضمن القرار النهائي ما يلي:
 - a. المقدمة، بما في ذلك الفترة الزمنية المتعلقة بالتحقيق.
 - b. المشكلات المحددة.
 - c. وصف لعملية التحقيق.
 - d. اللوائح الفيدرالية المعمول بها أو قواعد الولاية.
 - e. نتائج الحقائق.
 - f. الاستنتاجات.
 - g. القرارات.
 - h. وعند الاقتضاء، الإجراء التصحيحي الذي قد يشمل التعليم التعويضي.

عدم الاتفاق مع القرار النهائي لشكوى الولاية

عندما يصدر قرار MDE النهائي، يكون القرار نهائيًا. بينما يسمح IDEA للولاية بتقديم التماس على مستوى الولاية، فإن العملية برمتها، بما في ذلك إصدار قرار نهائي وتلقي الالتماس المحتمل ومراجعته والرد عليه، ستكون مطلوبة لإجرائها وإتمامها خلال الجدول الزمني الذي تبلغ مدته 60 يومًا. تقدر عملية شكوى MDE وتستند إلى الجدول الزمني ذو الـ 60 يومًا حسب التقويم الميلادي لضمان إجراء تحقيق شامل في شكوى الولاية. لذلك، لا يُسمح بأي استئناف إداري أو طلبات إعادة نظر في ولاية ميشيغان.

الإجراء التصحيحي

سيطلب OSE اتخاذ إجراء تصحيحي عند حدوث انتهاك. ويهدف الإجراء التصحيحي إلى ضمان الامتثال المستقبلي، الخاص بالانتهاك، لجميع الطلاب من ذوي الإعاقة داخل الوكالة التعليمية العامة، ويهدف الإجراء التصحيحي على مستوى الطالب إلى تصحيح عدم امتثال الطالب الفردي.

أمثلة من الإجراءات التصحيحية

قد تشمل الإجراءات التصحيحية على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- مراجعة الإجراءات الخاصة بالانتهاك أو الانتهاكات ومراجعتها إذا لزم الأمر.
- توفير تدريب للموظفين خاص بالتعامل مع الانتهاك أو الانتهاكات.
- إجراء مراجعات القضية الخاصة بمجموعات الطلاب الفرعية فيما يتعلق بالانتهاك أو الانتهاكات.
- إبلاغ أو عرض الانتهاك أو الانتهاكات على مجلس التعليم في حالة حدوث حالة مستمرة من عدم الامتثال.
- المشاركة في المبادرات الممولة بالمنح، على سبيل المثال، SEMS، ورابطة دعم العائلات بولاية ميشيغان MAF، ومركز الدعم التقني لأنظمة الدعم متعددة الطبقات أو مركز MI MTSS TA.

قد تشمل الإجراءات التصحيحية على مستوى الطالب، على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- إجراء تقييم.
- عقد اجتماع مع فريق تنفيذ البرنامج التعليمي المصمم حسب الاحتياجات الفردية IEP أو فريق الخطط الخدمية الأسرية المخصصة IFSP.
- تطوير خطة التدخل السلوكي.
- منح التعليم التعويضي.

دليل الامتثال

يقتضي IDEA تصحيح عدم الامتثال المحدد في أسرع وقت ممكن، ولا تزيد المدة بأي حال من الأحوال عن عام واحد من تاريخ إصدار القرار النهائي. سيراقب كل من OSE والمنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD التقدم الذي تم إحرازه في استكمال أنشطة الإجراءات التصحيحية الجارية والتحقق منها قبل إغلاق شكوى الولاية. سيتضمن التحقق من اكتمال أنشطة الإجراءات التصحيحية مراجعة الوثائق المقدمة كدليل على التصحيح وسيشمل أيضًا إجراء اختياريًا عشوائيًا لمراجعات ملف تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، خاصة الجزء المتعلق بالانتهاك، ولن يتم تضمين القرار النهائي في ملف الطالب. في حالة عدم توفر الملفات الخاصة بالانتهاك، ستتضمن عملية التحقق المقابلات مع الموظفين المعنيين المسؤولين عن تنفيذ التصحيح. سيتم توفير المساعدة الفنية من قبل المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD و OSE، حسب الاقتضاء.

يجب إكمال الإجراءات التصحيحية على مستوى الطالب خلال 30 يومًا دراسيًا ما لم ينص القرار النهائي لشكوى الولاية على خلاف ذلك. في حالة طلب البدء في التعليم التعويضي، يجب تطوير خطة التعليم التعويضي خلال 30 يومًا دراسيًا. تتطلب خدمات التعليم التعويضي الفعلية، كيفما يتطلب الأمر، حتمية البدء في التعليم التعويضي في أسرع وقت ممكن، ولا تزيد المدة بأي حال من الأحوال عن عام واحد من تاريخ إصدار القرار النهائي. عند إغلاق الإجراءات التصحيحية على مستوى الطالب، سيكمل OSE عملية التحقق من الأنشطة المعينة من خلال مراجعة الوثائق المقدمة كدليل على التصحيح. عندما لا توضح الوثائق المقدمة إجراء التصحيح، سيطلب OSE من الوكالة التعليمية العامة إجراء المزيد من التصحيحات حتى يمكن التحقق من جميع الأنشطة المعينة. قبل إغلاق الإجراءات التصحيحية على مستوى الطالب، سيقوم OSE بالتواصل مع أولياء الأمور كجزء من عملية التحقق في حالة عدم وضوح الوثائق المقدمة والتأكد من تنفيذ جميع الإجراءات التصحيحية على مستوى الطالب. تتضمن الأمثلة على متى سيقوم OSE بتضمين التواصل مع أولياء الأمور كجزء من عملية التحقق، على سبيل المثال لا الحصر:

- في حالة تعلق مشكلات الامتثال بشكل جزئي بتعيين المستوى الأكاديمي أو عمليات الإزالة الرسمية أو غير الرسمية بسبب الافتقار إلى اتباع طرق دعم السلوك المناسبة.
- تنفيذ المنطقة التعليمية بأن الطالب رفض عرض خدمات التعليم التعويضي أو تغيب عن حضور جلسات التعليم التعويضي.

عند إغلاق الإجراءات التصحيحية على مستوى الطالب، سيقدم OSE إشعارًا كتابيًا إلى مقدم الشكوى، وفقًا لما يسمح به القانون، بإغلاق الإجراءات التصحيحية على مستوى الطالب.

إخطار الضمانات الإجرائية

يتضمن [إخطار الضمانات الإجرائية](#)، الذي يُخطر أولياء الأمور بالحقوق وطرق الحماية المتاحة لأطفالهم من ذوي الإعاقة بموجب قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA، معلومات حول خيارات حل النزاعات. يجب أن تزود أولياء الأمور بإخطار الضمانات الإجرائية مرة واحدة كل عام دراسي، وعند الإحالة الأولية أو في حالة طلب التقييم أو عند تقديم شكوى الولاية، وفقاً لإجراءات التأديب وعند الطلب. إخطار الضمانات الإجرائية متوفر على موقع OSE الإلكتروني بعدة لغات. توفر نشرة حقائق فاميلي ماترز Family Matters [عن الإجراءات الوقائية](#) نظرة عامة مبسطة لأولياء الأمور عن المعلومات الرئيسية لوثيقة الإجراءات الوقائية.

مصادر إضافية

خط استعلامات OSE التابع لإدارة التعليم بولاية ميشيغان MDE

يتم الرد على خط الاستعلامات لدى OSE التابع لإدارة التعليم بولاية ميشيغان MDE من الإثنين إلى الجمعة. يتوفر خط المعلومات لجميع الجهات المعنية ويتيح لموظفي OSE توفير المعلومات والإجابات على الأسئلة المتعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. اتصل بخط استعلامات OSE التابع لـ MDE هاتفياً على الرقم 888-320-8384 أو عن طريق البريد الإلكتروني mde-ose@michigan.gov.

فاميلي ماترز Family Matters

[فاميلي ماترز Family Matters](#) هي صفحة مصادر تم تطويرها بواسطة OSE خصيصاً لأولياء الأمور والعائلات. يوفر موقع فاميلي ماترز Family Matters الإلكتروني معلومات من خلال سلسلة من نشرات الحقائق المكونة من صفحة واحدة والمخصصة لموضوعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة والتي تتم كتابتها بلغة مبسطة لأولياء الأمور.

رابطة دعم العائلات بولاية ميشيغان

[رابطة دعم العائلات بولاية ميشيغان](#) هي مبادرة المنح الممولة بموجب قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA التي تهدف لتزويد مرشدي أولياء الأمور بالمعلومات والموارد والدعم والتعليم للعائلات التي لديها أطفال وشباب من الولادة حتى سن الـ 26 الذين يتلقون أو قد يكونون مؤهلين لتلقي خدمات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. اتصل برابطة دعم العائلات بولاية ميشيغان هاتفياً على الرقم 4821-552-800 أو عن طريق البريد الإلكتروني info@michiganallianceforfamilies.org.

خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة

تسهم [خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة SEMS](#) في مساعدة الطلاب من خلال تعزيز التعاون والعمل الجماعي الفعال بين أولئك الذين يضعون خطط تعليمهم. تقدم SEMS وساطة مجانية وتيسير عقد الاجتماعات من قبل وسيط أو ميسر محايد من طرف ثالث. يُعد الاستعانة بالميسر أو الوسيط أمراً تطوعياً، ويجب أن يتفق عليه الطرفان، ويمكن أن يطلب أحد أولياء الأمور أو الوكالة التعليمية العامة الاستعانة به.

SEMS هي مبادرة المنح الممولة بموجب IDEA الذي يستعين بميسرين ووسطاء مستقلين وليسوا موظفين تابعين لـ MDE أو ISD أو إحدى المناطق التعليمية. يكمن الهدف العام لتلك الخدمات في مساعدة الطلاب وأولياء الأمور والمعلمين على اتخاذ قرارات تساعد على تحسين النتائج التعليمية. اتصل بـ SEMS هاتفياً على الرقم 833-543-7178، أو عن طريق البريد الإلكتروني info@MiKids1st.org أو من خلال [نموذج طلب SEMS عبر الإنترنت](#).

حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة بولاية ميشيغان

حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة بولاية ميشيغان DRM هي منظمة خاصة مستقلة غير هادفة للربح وغير حزبية تهدف لحماية ومناصرة حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة وهي منظمة مرخصة بموجب القانون الفيدرالي وقانون الولاية لحماية ومناصرة الحقوق القانونية للأشخاص ذوي الإعاقة في ولاية ميشيغان. اتصل بـ DRM هاتفياً على الرقم 800-288-5923 أو من خلال نموذج طلب DRM عبر الإنترنت.

الملحق A: اللائحة

قاضي القانون الإداري ALJ—هو الشخص الذي يعقد جلسات استماع الإجراءات القانونية الواجبة.

الادعاء—هو بيان يصف كيف انتهكت الوكالة التعليمية العامة أي قوانين أو قواعد أو قواعد قانونية خاصة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة أو أي سلطة قانونية أخرى مدرجة في تعريف شكوى الولاية.

التعليم التعويضي—التعويض القانوني بموجب قانون تعليم الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA يتم منحه للطلاب بعد اكتشاف عدم الامتثال مما أدى إلى رفض التعليم العام المناسب المجاني FAPE.

مقدم الشكوى—يمكن لولي الأمر أو أي فرد أو منظمة تقديم شكوى رسمية.

المنطقة التعليمية – منطقة تعليمية محلية أو أكاديمية المدرسة العامة.

الإجراءات القانونية الواجبة—تتمثل في جلسة استماع إدارية رسمية مع قاضي القانون الإداري المحايد الذي لا يعمل في OSE أو تابع لأي منطقة تعليمية أو برنامج تعليمي.

التعليم العام المناسب المجاني FAPE—يتمثل في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة الخاص والخدمات ذات الصلة المقدمة على النفقة العامة بما يتوافق مع البرنامج التعليمي المخصص حسب الاحتياجات الفردية IEP.

قانون تعليم الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA—يتمثل في القوانين الفيدرالية التي تضمن تلقي لأطفال من ذوي الإعاقة للتعليم العام المناسب المجاني FAPE.

البرنامج التعليمي المخصص حسب الاحتياجات الفردية IEP—هو عبارة عن بيان مكتوب لطالب من ذوي الإعاقة يتم فيه تحديد احتياجه لتلقي تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة والخدمات ذات الصلة اللازمة للطالب للتقدم في المناهج العامة، وإحراز تقدم في الأهداف السنوية، ولمشاركته مع أقران غير معاقين.

خطة فردية مخصصة حسب احتياجات الأسرة IFSP—هي خطة مكتوبة لتوفير خدمات التدخل المبكر للأطفال والأسر المؤهلين والتي يتم تطويرها بالتعاون بين الأسرة والموظفين المؤهلين المناسبين. تعتمد الخطة الفردية مخصصة حسب احتياجات الأسرة IFSP على تقييم نقاط القوة والاحتياجات الاستثنائية للطفل، بما في ذلك مراجعة التقييم الشامل متعدد التخصصات للطفل إذا تم إجراؤه، وأخيرًا التقييم الموجه للأسرة لمعرفة مصادر الأسرة وأولوياتها واهتماماتها.

المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD—قد يطلق عليها أيضًا وكالة الخدمات التعليمية ESA، أو وكالة الخدمات التعليمية الإقليمية RESA، أو منطقة الخدمات التعليمية الإقليمية RESD. تتمتع المناطق التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD بسلطة إشراف عامة لضمان توفير التعليم العام المناسب المجاني FAPE لجميع الطلاب المؤهلين ذوي الإعاقة داخل المناطق التعليمية للأعضاء، بما في ذلك أكاديميات المدارس العامة، داخل حدود المناطق التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD.

القواعد الإدارية لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في ولاية ميشيغان **MARSE**—قواعد الولاية لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

إدارة التعليم بولاية ميشيغان **MDE**—الوكالة التعليمية الحكومية SEA.

الوساطة—هي عملية تطوعية يساهم فيها وسيط من طرف ثالث محايد في مساعدة أولياء الأمور والوكالة التعليمية العامة على الوصول إلى حل للنزاع مقبول للطرفين.

إخطار الضمانات الإجرائية—هو عبارة عن وثيقة إخطار يتم فيها تحديد حقوق أولياء الأمور والطلاب من حيث صلتها ب **IDEA** و **MARSE**.

مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة **OSE**—هو مكتب داخل **MDE** يقوم بالإشراف العام والإدارة والتمويل لبرامج وخدمات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة للأطفال المؤهلين والشباب من ذوي الإعاقة منذ الولادة وحتى سن الـ 25، وفقاً للقانون الفيدرالي وقانون الولاية.

مدير قضايا **OSE**—الشخص أو الأشخاص المعين بواسطة **OSE** بإجراء التحقيق في شكوى الولاية.

أولياء الأمور—كما هو محدد في **IDEA**، فإن ولي الأمر يعني ولي الأمر البيولوجي، أو بالتبني، أو ولي الأمر الحاضن، أو الوصي العام المعتمد للتصرف كوالد الطفل أو مخول له اتخاذ قرارات تعليمية، أو فرد يتصرف نيابة عن ولي الأمر البيولوجي أو ولي الأمر بالتبني بما في ذلك الجد، أو زوجة الأب، أو قريب آخر الذي يعيش معه الطفل، أو فرد مسؤول قانونياً عن رعاية الطفل، أو ولي الأمر البديل المعين.

الوكالة التعليمية العامة—هي وكالة تعليمية حكومية SEA، وكالة التعليم المحلية LEA، أو وكالة الخدمات التعليمية ESA، أو المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD أو المنطقة التعليمية أو أكاديمية المدارس العامة غير هادفة للربح أو أي أقسام فرعية سياسية أخرى في الولاية تكون مسؤولة عن توفير التعليم للأطفال من ذوي الإعاقة.

R—قاعدة في **MARSE**.

خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة **SEMS**—هي مبادرة ممولة للمنح بموجب **IDEA** توفر وساطة مجانية وخدمات تيسير عمل برامج تعليمية مخصصة حسب الاحتياجات الفردية IEP للأسر والوكالات العامة في ولاية ميشيغان.

الشكاوى العامة—يمكن تقديم شكوى الولاية نيابة عن مجموعة من الطلاب، أو مشكلة تخص المنظومة بأكملها.

الملحق B: استمارة نموذج شكوى الولاية

يجوز لولي الأمر أو أي فرد أو منظمة تقديم شكوى الولاية عندما يعتقدون أن الوكالة التعليمية العامة قد انتهكت متطلبات IDEA، أو MARSE، أو قانون المدارس المعدّل في ولاية ميشيغان، فيما يتعلق ببرامج وخدمات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة أو فشل في تنفيذ البرنامج التعليمي المصمم حسب الاحتياجات الفردية IEP، أو مخالفة قرار قاضي القانون الإداري ALJ، أو عدم اتباع خطة المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD، أو طلب الولاية الحصول على الأموال الفيدرالية بموجب IDEA. بالنسبة لأي شكوى تتعلق بطفل لديه الخطط الخدمية الأسرية المُخصّصة IFSP، يتم إخطار مكتب Great Start/المختص بتنمية الطفولة المبكرة والتعليم الأسري التابع لـ OSE في إدارة التعليم في ولاية ميشيغان MDE لضمان تنسيق وإشراك موظفي الجزء C من IDEA في العملية. استخدام هذا النموذج اختياري، ومع ذلك، يجب تضمين جميع المعلومات المطلوبة المذكورة في النموذج لتقديم شكوى رسمية.

MDE هي الجهة المخولة فقط بالتحقيق في الادعاءات المتعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. تتضمن الأمثلة على الادعاءات التي لا يمكن لـ MDE التحقيق فيها، ادعاءات سوء المعاملة، أو الإهمال، أو التمييز، أو الانتقام، أو المضايقة، أو انتهاكات الحقوق المدنية، أو مسائل التوظيف، أو الأمور المتعلقة بالقسم 504 من قانون إعادة التأهيل لعام 1973 وقانون المواطنين الأمريكيين من ذوي الإعاقة ADA أو قضايا سياسة المدارس.

الشخص الذي يتقدم بشكوى الولاية أو مقدم الشكوى

الاسم: _____

العنوان: _____

المدينة: _____ الولاية: _____ الرمز البريدي: _____

البريد الإلكتروني: _____ الهاتف: _____

صلة مقدم الشكوى بالطالب

_____ ولي الأمر _____ المحامي _____ وكيل الدعوى _____ الشخص نفسه

أخرى: _____

معلومات الطالب

من الضروري للانتهاكات المزعومة التي تتعلق بطالب معين. إذا كان الطالب بلا مأوى، أن يتم تضمين معلومات الاتصال المتاحة.

اسم الطالب: _____

تاريخ الميلاد - اختياري: _____

عنوان المنزل إذا كان مختلفًا عما هو مذكور أعلاه: _____

اسم المدرسة التي يحضر فيها الطالب: _____

بيان الشكوى

لتقديم شكوى رسمية، يجب أن تتضمن شكوى الولاية المكتوبة الانتهاك أو الانتهاكات المزعومة مع إرفاق الحقائق الداعمة والحل المقترح، بالقدر المعروف والمتاح لمقدم الشكوى. قد يتم إرفاق صفحات إضافية إذا لزم الأمر.

الوكالة التعليمية العامة التي تم تقديم شكوى الولاية ضدها

اسم الوكالة التعليمية العامة: _____

الانتهاك المزعوم

وصف المشكلة أو القضية أو القضايا في حالة الادعاء بوجود انتهاك ضد طالب معين، قم بتضمين وصف للمشكلة. بحد أقصى 1800 حرف. قم بإرفاق الصفحات الإضافية إذا لزم الأمر.

بيان الحقائق

قدم الحقائق التي تدعم بيان الانتهاك أو الانتهاكات المزعوم. صف الأحداث ذات الصلة، بما في ذلك التواريخ والوثائق التي تدعم الانتهاكات المزعومة. بحد أقصى 1800 حرف. قم بإرفاق الصفحات الإضافية إذا لزم الأمر.

الحل المقترح

إلى الحد المعروف، قدم مبادرة أو اقتراحًا لحل الانتهاكات المزعومة. بحد أقصى 1800 حرف. قم بإرفاق الصفحات الإضافية إذا لزم الأمر.

الوساطة: إصدار معلومات الاتصال لخدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة SEMS يمكن لولي الأمر أو الوكالة التعليمية العامة طلب الوساطة من خلال وسيط طرف ثالث محايد خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة SEMS. بالنسبة للشكاوى المتعلقة بطالب محدد، يجوز لمقدم الشكاوى من الطرف الثاني أن يطلب الوساطة بمشاركة ولي الأمر فقط. يتم تقديم خدمات الوساطة بدون أي تكلفة للأطراف. سيساعد الوسيط كل من ولي الأمر والوكالة التعليمية العامة في محاولة الوصول إلى حل مقبول لطرفي للنزاع. SEMS هي مبادرة ممولة للمنح بموجب IDEA الذي يستعين بوسطاء مدربين ومستقلين. الوسطاء لا يعملون في OSE أو المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD. قد تستمر الوساطة في نفس الوقت الذي تجري فيه عملية التحقيق في شكاوى الولاية، وهي عملية تطوعية تمامًا وسريّة.

_____ نعم، أنا مهتم بالوساطة وأفوض OSE بإعادة توجيه اسمي ومعلومات الاتصال الخاصة بي إلى SEMS. أنا أتفهم أن SEMS ستتواصل معي بشكل مباشر.

_____ لا، أنا غير مهتم بالوساطة. أنا أتفهم أن SEMS لن ستتواصل معي بأي شكل وأنه يمكنني التواصل مع الوكالة التعليمية العامة أو SEMS لطلب عقد اجتماع الوساطة. تفضل بزيارة موقع SEMS الإلكتروني أو الاتصال تليفونيًا على الرقم 833-543-7178 لمعرفة المزيد من المعلومات.

تقديم شكاوى الولاية

يجب توقيع شكاوى الولاية وإرسالها بالبريد وتسليمها باليد أو إلكترونياً عن طريق أو الفاكس أو البريد الإلكتروني للتقديم لـ OSE.

_____ تم إرسال نسخة من شكاوى الولاية هذه إلى الوكالة التعليمية العامة.

التاريخ

التوقيع

إذا لم يكن الشخص الذي قدم شكاوى الولاية هو ولي أمر الطالب، أو إذا كان الطالب قد بلغ سن الرشد -أو الـ 18 في ولاية ميشيغان ولم يكن مقدم الشكاوى، فيجب أن تتضمن شكاوى الولاية بيانًا موقعًا ومؤرخًا للمعلومات قبل أن يتم تقديم أي معلومات يمكن مشاركتها لاحقًا مع مقدم الشكاوى.

Michigan Department of Education
Office of Special Education – State Complaints
608 West Allegan
P.O. Box 30008
Lansing, MI 48909

الفاكس: 517-241-7141

البريد الإلكتروني: MDE-MIComplaints@michigan.gov

الملحق C: أمثلة على الانتهاكات المزعومة والحقائق الداعمة والحلول المقترحة

الانتهاكات المزعومة	الحقائق الداعمة	الحلول المقترحة
لم تنفذ المنطقة التعليمية التابعة للمدرسة البرنامج التعليمي المصمم حسب الاحتياجات الفردية IEP الخاص بابني.	يتضمن IEP الخاص بابني 30 دقيقة في الأسبوع تشمل خدمات التخاطب، وسمعت في المؤتمرات أنه لم يتابع مع أخصائي التخاطب طوال العام.	أرجو تقديم الخدمات التعويضية لابني.
لم تنفذ المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD الخطط الخدمية الأسرية المُخصَّصة IFSP كما هي مدونة.	كان مقدم الخدمة في إجازة طبية لمدة 8 أسابيع ولم تقدم المنطقة التعليمية التي تضم مدارس متوسطة ISD بديلاً.	توفير التعليم التعويضي.
لم تقدم المنطقة التعليمية التعليم العام المناسب المجاني FAPE مع توفير تعليمات القراءة لابني.	ابني في الصف الرابع وما زال في مستوى قراءة مبتدئ. في اجتماع فريق IEP الأخير، طلبت المزيد من تعليمات القراءة ومعرفة أهداف IEP حول أهداف تطوير مستوى القراءة. رفضت المنطقة التعليمية طلبتي.	يمكن عقد اجتماع جديد مع فريق IEP وتضمين أهداف تطوير مستوى القراءة.
لم تكمل المنطقة التعليمية التابعة للمدرسة تقييم تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة خلال 30 يوماً دراسياً.	لقد طلبت تقييمًا لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة لأن طفلي في الصف السادس ومر بمرحلة انتقالية صعبة إلى المرحلة الإعدادية. لقد رسب في فصوله الدراسية وتم إيقافه بشكل مؤقت عدة مرات. لقد وقعت على إقرار الموافقة في أكتوبر. الآن نحن في أبريل، ولم أتلق نتائج الاختبار مطلقاً، ولا يزال تلميذي يواجه المشكلات في المدرسة.	أرسل لي نسخة من التقييم المكتمل واعقد اجتماع الأهلية للنظر في تلك النتائج.
يرفض معلمو التعليم العام التكيف مع إعاقة إبني.	يعاني تلميذي في الصف الحادي عشر من صعوبة تعلم محددة. ينص الاجتماع مع IEP الذي انعقد في أكتوبر الماضي على أن المدرسين سيسمح له بوقت إضافي لإكمال المهام ويمكنه إجراء الاختبارات في برنامج الموارد حتى يتسنى قراءة الاختبارات له. يقوم مدرسينه بتقليل درجاته في المهام المعينة له عندما يستغرق وقتاً إضافياً لإكمالها ولا يسمحوا له بالذهاب إلى برنامج الموارد لإجراء الاختبارات.	أرجو توفير التدريب لمعلمي التعليم العام والتأكد من قيامهم بتنفيذ IEP الخاص بابني.
أوقفت المدرسة إبني بصورة مؤقتة، ولم تقم بمراجعة تحديد المظاهر MDR، ولم تقدم له خدماته.	تم إيقاف إبني بصورة مؤقتة ثلاث مرات هذا العام لمدة 21 يوماً. لقد أخبرت مدير المدرسة أن سلوك إبني سببه إعاقته ولا ينبغي إيقافه بشكل مؤقت عن الحضور. لم تقم المدرسة بمراجعة تحديد المظاهر MDR ولم يقدموا لابني أي خدمات أثناء فترة إيقافه المؤقت.	امنحوا إبني الخدمات التي يحتاجها وعلقوا مراجعة تحديد المظاهر MDR.

الملحق D: استمارة نموذج الإفصاح عن المعلومات

معلومات الطالب

اسم الطالب: _____ تاريخ الميلاد: _____

معلومات ولي الأمر/الوصي

الاسم: _____ صلة القرابة: _____

رقم الهاتف: _____ البريد الإلكتروني: _____

معلومات مقدم الشكوى

اسم الوكالة - إن وجد: _____

اسم مقدم الشكوى: _____

إقرار الموافقة على النشر

فيما يتعلق بشكوى الولاية المقدمة نيابة عن الطالب المذكور أعلاه، فأنا أمنح الإذن القيام بما يلي:

1. قد ترسل MDE اتصالات شكوى الولاية إلى مقدم الشكوى، والتي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر، خطاب المشكلات والقرار النهائي.
2. قد تتواصل MDE شفهيًا أو كتابةً مع مقدم الشكوى.
3. يجوز لمقدم الشكوى تزويد MDE بسجلات تعليم الطالب أو أي سجلات أخرى ذات صلة بشكوى الولاية.

نسخ من المراسلات

إذا كنت ترغب في تلقي نسخ من كافة الخطابات والتقارير المرسلة إلى مقدم الشكوى بخصوص شكوى الولاية، يرجى تزويدنا بعنوان مقرك الحالي.

اسم ولي الأمر: _____

العنوان: _____

المدينة: _____ الولاية: _____ الرمز البريدي: _____

من خلال التوقيع على هذا النموذج، أقر بالسماح لـ MDE ومقدم بالتواصل معي بأي من طرق التواصل المذكورة أعلاه فيما يخص شكوى الولاية. أنا أدرك أن هذا الإفصاح صالح لمدة سنة تقويمية واحدة. يحق لي أن أسحب إقراري بالموافقة في أي وقت.

التاريخ

توقيع ولي الأمر