



## شكاوى الولاية وشكاوى الإجراءات القانونية الواجبة

هناك طرق مختلفة للإجابة على التساؤلات أو المخاوف المتعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. قد تكون مراجعة الاعتبارات الخاصة حل مشكلات التعليم الخاص مفيدة في تحديد كيفية البدء في الحل وإمكانية توفير استعراضًا عامًا بشأن الطرق المتبعة في حل تلك المشكلات. قد يساعد التواصل الجيد في تجنب النزاعات أو حلها، ولكن تتوافر أيضًا الخيارات الأكثر رسمية مثل تقديم شكاوى الولاية وشكاوى الإجراءات القانونية الواجبة.

### شكاوى الولاية

شكاوى الولاية هي خيار رسمي لحل النزاع يمكن لأي شخص تقديمها نيابة عن الأطفال والطلاب والشباب من ذوي الإعاقة والتي تتراوح أعمارهم من عمر الولادة وحتى 26 عامًا. يجب تقديم شكاوى الولاية إلى مكتب التعليم الخاص التابع لوزارة التعليم بولاية ميشيغان. تزعم شكاوى الولاية أن إحدى المناطق أو منطقة مدرسة المتوسطة أو الولاية قد انتهكت واحدًا أو أكثر من اللوائح بموجب قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة الفيدرالي IDEA أو القواعد الإدارية للتعليم الخاص في ولاية ميشيغان MARSE. يجري مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة تحقيقًا، وتصدر إدارة التعليم في ولاية ميشيغان قرارًا في غضون 60 يومًا تقويميًا بعد تقديم الشكاوى. لا يوجد استئناف أو إعادة نظر في القرار النهائي. إذا تبين من التحقيق عدم الامتثال، فسوف يحدد مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة الإجراءات التصحيحية حسب الضرورة. يجب تصحيح حالة عدم الامتثال التي تم تحديدها في أسرع وقت ممكن على ألا تزيد بأي حال عن عام واحد.

### الإجراءات القانونية الواجبة

يمكن تقديم شكاوى قانونية من قبل أحد الوالدين أو إحدى المناطق التعليمية أو المنطقة التعليمية المتوسطة أو الولاية. تقتصر شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة على قضايا تحديد الهوية أو قضايا التقييم أو قضايا الإحراق أو قضايا توفير التعليم العام المناسب المجاني FAPE، ويتم تقديمها إلى مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة التابع لإدارة التعليم بولاية ميشيغان.

شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة هي عبارة عن طلب لعقد جلسة استماع قانونية. قبل جلسة الاستماع، يجب على المنطقة التعليمية تحديد موعد اجتماع تسوية للأطراف بهدف محاولة التوصل إلى اتفاق دون الحاجة إلى جلسة استماع. إذا توصل الطرفان إلى اتفاق، فإنهما يوقعان اتفاقية ملزمة قانونًا.

عندما يدخل الطرفان إلى جلسة استماع، يقوم القاضي الإداري ALJ بمراجعة الأدلة والاستماع إلى شهادة الشهود والاستماع إلى الحجج من كلا الطرفين حول الشكاوى المقدمة ثم يقدم قرارًا وأمرًا نهائيًا مكتوبًا. تعتبر القرارات التي يتخذها قاضي القانون الإداري ملزمة قانونًا ولكن يمكن استئنافها في المحكمة.

بمجرد البت في مشكلة ضمن شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة، لا يمكن التحقيق في المشكلة مرة أخرى من خلال شكاوى الولاية إذا كانت تتضمن نفس الأطراف.

سبتمبر 2022

 mde-ose@  
michigan.gov

 michigan.gov/  
specialeducation-familymatters

 1-888-320-8384  
(خط الاستعلامات لدى مكتب تعليم ذوي  
الاحتياجات الخاصة)

 MICHIGAN  
Department of  
Education

## شكاوى الولاية وشكاوى الإجراءات القانونية الواجبة

يتضمن الملحق "ب" خيارات حل نزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة مجموعة من الأسئلة ذات الإجابات المختلفة لشكاوى الولاية وشكاوى الإجراءات القانونية الواجبة. يوجد أدناه مجموعة مختارة من الأسئلة.

شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة	شكاوى الولاية	الأسئلة
جلسة الاستماع القانونية هي جلسة استماع إدارية رسمية مع قاضي القانون الإداري المحايد الذي لا يعمل في مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة أو أي منطقة تعليمية أو برنامج تعليمي.	تتضمن عملية شكاوى الولاية مراجعة موضوعية من قبل مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، بدعم من ممثل دائرة خدمات المعلومات، عند الاقتضاء، لمجموعة من الحقائق المتعلقة بقضايا الانتهاكات المزعومة.	ما هو الفرق بين شكاوى الولاية وشكاوى الإجراءات القانونية الواجبة؟
ينظر قاضي القانون الإداري في القضية. يجوز للطرفين الدخول والاعتراض على الأدلة المكتوبة وطلب محضر الإجراءات.	سيجري مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة تحقيقًا، بما في ذلك مراجعة المستندات والعمل مع ممثل دائرة خدمات المعلومات للاتصال بالوالد والمنطقة التعليمية والأشخاص الآخرين ذوي الصلة لجدولة المقابلات الاستقصائية. قد يشمل التحقيق أيضًا استخدام الاستبيانات المستهدفة وزيارة ميدانية للمنطقة التعليمية، إذا لزم الأمر، لإجراء عملية شاملة لتقصي الحقائق.	كيف يتم التعامل مع الشكاوى بعد تقديمها؟
عندما يتضمن الادعاء الإلحاق أو التأديب، يجب على الطالب "البقاء" في الموضع الحالي منتظرًا لنتائج جلسة الاستماع ما لم يتفق الطرفان على خلاف ذلك.	لا "يبقى" الطلاب في موضعهم الحالي تلقائيًا أثناء التحقيق في شكاوى الولاية. قد يأمر مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة "بالبقاء" عند الضرورة.	سمعت أنه إذا تقدمت بشكاوى سيبقى طفلي في مكانه الحالي.
يجوز لأي من الطرفين استئناف القرار النهائي أمام محكمة الولاية أو المحكمة الفيدرالية.	لا يوجد استئناف أو إعادة نظر في القرار النهائي.	ماذا لو لم أوافق على القرار النهائي؟

## المصادر

- إدارة التعليم في ولاية ميشيغان:
  - « [خيارات حل نزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة](#) »
  - « [شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة والمخطط الانسيابي لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة](#) »
  - « [شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة والإجراءات الخاصة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة](#) »
  - « [شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة للتعليم الخاص المقدمة من المنطقة التعليمية](#) »
  - « [شكاوى الولاية الخاصة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة الإجراءات والاستثمارات النموذجية](#) »
- خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة
  - « [تسهيل الاتصال والوساطة وشكاوى الدولة والإجراءات القانونية الواجبة وما إلى ذلك](#) »

