



## الوساطة

ينص قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة IDEA على أنه عند حدوث خلاف بين أحد الوالدين والمنطقة التعليمية بشأن أي مسألة تتعلق بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة وموافقة الوالد (الوالدين) والمنطقة على الوساطة، يمكن طلب وسيط محايد من طرف ثالث دون أي تكلفة للمساعدة في حل الخلاف. يمكن للوسيط أن يساعد في إرشاد الأسرة والمنطقة التعليمية من خلال عملية مجربة، والمصممة لإتاحة الفرصة لهم لإيجاد أفضل الحلول معاً بطريقة تعاونية، مع الحفاظ على التركيز على الطالب.

### استخدام الوساطة

- الوساطة هي خيار غير رسمي لتسوية المنازعات يمكن استخدامه لحل أي خلافات متعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. بما في ذلك الخلافات المتعلقة بتحديد الهوية والتقييم وتطوير برامج التعليم الفردي IEPs، أو خطط الخدمة الأسرية الفردية IFSPs، وقرارات التنسيب وتنفيذ التعليم العام المجاني المناسب FAPE.
- ويمكن اللجوء إلى الوساطة في أي وقت، بما في ذلك قبل أو بعد تقديم شكوى الدولة أو شكوى الإجراءات القانونية الواجبة.
- في حالة نجاح الوساطة، ينتج عن الوساطة اتفاق قانوني مكتوب ملزم، يمكن إدراجه في برنامج التعليم الفردي IEP للطالب أو خطة الاستجابة المتكاملة IFSP.

### الوسطاء

- مهنيون محايدون يتعين عليهم التأكد من أن جميع المشاركين لديهم صوت متساوٍ.
- لا يتخذون قرارات أو يقدمون المشورة القانونية.
- يتأكدون من اتباع الإرشادات والتركيز في الاجتماع على نجاح الطالب.
- العمل مع الأطراف لإيجاد حل مقبول للطرفين.
- مدربين وعلى دراية بقانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.
- لا يعملون لدى المنطقة التعليمية أو وزارة التعليم في ميشيغان ويظلون محايدين في جميع الأوقات.

### مزايا الوساطة

- التركيز على تحديد وتلبية احتياجات الطالب الحالية والمستقبلية.
- الحفاظ على العلاقات بين المدارس والأسر وتحسينها.
- السماح لجميع المشاركين بفرصة متساوية لمناقشة الحلول.
- لا يمكن استخدام ما يقال أثناء الوساطة في أي إجراءات قانونية مستقبلية.
- هي عملية سرية تشجع على إجراء مناقشة مفتوحة وصادقة، حيث لا يمكن استخدام المحتوى ضد أحد المشاركين في أي إجراءات مستقبلية.
- هي عملية سريعة وفعالة.
- المحافظة على اتخاذ القرار مع من يعرفون الطالب بشكل أفضل.



## الوصول إلى خدمات الوساطة المجانية

خدمات الوساطة التعليمية الخاصة SEMS هي خدمة وساطة معتمدة من الولاية تقدم خدمات الوساطة المجانية لأولياء الأمور والمناطق التعليمية لحل المشاكل بشكل تعاوني. تتحدث SEMS مع أولياء الأمور حول تيسير الاجتماعات، والوساطة، والخيارات الأخرى لحل خلافات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. يمكن للأطراف المهتمة زيارة [موقع SEMS](#) للحصول على مزيد من المعلومات، أو ملء [نموذج SEMS عبر الإنترنت](#)، أو الاتصال بالرقم 1-833-Kids 1st (1-833-543-7178) لطلب المزيد من المعلومات أو الخدمات.

## ما هي الوساطة؟

- نهج تعاوني لحل مخاوف أو مشكلات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، والذي لا يؤخر أو يحرم أحد الوالدين من حقه في جلسة استماع أو شكوى بسبب الإجراءات القانونية الواجبة.
- عملية طوعية يختار فيها كلا الطرفين المشاركة بحسن نية في مناقشة موجهة، ييسرها وسيط محايد من طرف ثالث، لحل مشاكل تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.
- مجاناً.
- طريقة لتحسين التواصل بين أولياء الأمور والمدارس.
- مناقشة سرية تركز على الموضوعات الهامة، حيث تتاح الفرصة لجميع الأطراف للتعبير عن رأيهم على قدم المساواة.
- يتم تحديد الموعد في الوقت المناسب والملائم لجميع الأطراف.
- عندما يتوصل الأطراف إلى اتفاق، يكون الاتفاق المكتوب ملزماً وقابلاً للتنفيذ في أي محكمة مختصة.

## المصادر



- [مركز الحلول الملائمة للنزاعات في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة CADRE](#)
- [مركز معلومات وموارد أولياء الأمور CPIR: الوساطة](#)
- [رابطه دعم العائلات بولاية ميشيغان: التيسير والوساطة](#)
- [القواعد الإدارية لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في ولاية ميشيغان MARSE:](#)  
وساطة 340.1724d
- [إدارة التعليم بولاية ميشيغان MDE: خيارات حل النزاعات](#)
- [خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة SEMS: الوساطة](#)
- [وزارة التعليم الأمريكية، قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA: الوساطة](#)