

حل مشكلات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة

عندما يكون لديك قلق أو تساؤل أو مشكلة تتعلق بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، فهناك العديد من الخيارات لمعالجة المشكلة. غالبًا ما يمكن الاهتمام بالمخاوف بشكل غير رسمي على مستوى الفصل الدراسي أو المدرسة. إذ إن تجنب المزيد من العمليات الرسمية يمكن أن يسهم في توفير الوقت وإبقائك مشاركًا في اتخاذ القرارات. فيما يلي بعض الخيارات لحل مشكلات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة:

1 **ثقف نفسك فيما يتعلق بالمشكلة.** انتقل إلى [Family Matters](#) على الموقع الخاص بمكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة التابع لإدارة التعليم في ميشيغان وابحث عن تفسيرات لمختلف موضوعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. يُرجى التواصل مع مكتب الاستعلامات الخاص بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة على الرقم 888-320-8384 أو عبر البريد الإلكتروني mde-ose@michigan.gov لطرح الأسئلة. ابحث عن مصادر أخرى لمساعدتك على فهم خياراتك.

2 **تحدث إلى مدرستك أو منطقتك التعليمية.** يمكن للأشخاص في مدرستك أو منطقتك المساعدة في معالجة مشكلتك. فكر في التحدث إلى الأشخاص التالية للحصول على المساعدة:

- معلمو التعليم العام وتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة
- أعضاء فريق البرنامج التعليمي المخصص حسب الاحتياجات الفردية
- مدير المدرسة
- مدير تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بالمنطقة
- مشرف المنطقة
- مدير تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بالمنطقة التعليمية المتوسطة

3 **يُرجى التواصل مع رابطة دعم العائلات بولاية ميشيغان.** تواصل مع مرشدي أولياء الأمور في منطقتك للحصول على المساعدة والعتور على معلومات بشأن تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

4 **اطلب خدمات التيسير أو الوساطة الخاصة بالبرامج التعليمية المخصصة من خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة SEMS.** يقتضي قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA أن تتيح الولايات الوساطة دون أي تكلفة لمشكلات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

5 **اتبع خيارًا رسميًا لحل النزاعات.** يقتضي قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة أن تقدم الولايات خيارين منفصلين للشكوى لحل نزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة:

- شكوى الولاية
- شكوى الإجراءات القانونية الواجبة

خيارات حل النزاعات في قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA

تيسير البرامج التعليمية المخصصة IEP

يعد تيسير البرامج التعليمية المخصصة خيارًا مبكرًا لحل النزاعات، فهو يعزز التواصل الفعال أثناء الاجتماعات التي تتضمن مشكلات معقدة أو يحتمل أن تكون صعبة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. هذا الخيار مجاني ويتم توفيره بواسطة ميسر مدرب ومحيد. يمكن للمشاركين الاتصال بخدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة لتحديد موعد اجتماع تيسير البرامج التعليمية المخصصة عبر الهاتف على 833-543-7178 أو البريد الإلكتروني على info@MiKids1st.org.

الوساطة

الوساطة هي عملية تعاونية تُقدّم من خلال خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة لحل المشكلات المتعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

- إنها خدمة مجانية للأسر.
- فهي تعزز التواصل الإيجابي وتساعد الأسر على أن تصبح أكثر دراية بعملية التعليم.
- يتميز الوسطاء بالاستقلالية والمحايدة، فلا يتم توظيفهم من قِبَل المناطق التعليمية أو إدارة التعليم في ميشيغان.

شكاوى الولاية

يمكن تقديم شكاوى الولاية إلى مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة التابع لإدارة التعليم في ميشيغان، عندما يشعر أحد أولياء الأمور أن طفله قد حُرِم من التعليم العام المجاني المناسب FAPE. يمكن العثور على المتطلبات والجدول الزمنية والنماذج والأسئلة الشائعة المتعلقة بتقديم شكاوى الولاية في وثيقة خيارات حل نزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة التابع لإدارة التعليم في ميشيغان.

شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة

يتم حل شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة خلال جلسة استماع رسمية مع قاضي قانون إداري محايد ليس موظفًا في مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة التابع لإدارة التعليم في ميشيغان أو أي منطقة تعليمية أو أي برنامج تعليمي. يمكنك تقديم شكاوى قانونية بشأن المشكلات المتعلقة بتحديد هوية طفلك أو تقييمه أو وضعه أو توفير تعليم عام مجاني مناسب له. كما يمكنك طلب جلسة استماع قانونية مستعجلة كاستئناف على القرار الصادر من مراجعة تحديد مظاهر العوق بعد تعليق المدرسة. راجع خيارات حل نزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة التابع لإدارة التعليم في ميشيغان، الملحق ب، للمقارنة بين كل من شكاوى الولاية وشكاوى الإجراءات القانونية الواجبة.

المصادر

- مركز معلومات ومصادر أولياء الأمور CPIR:
- « لوائح قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA المتعلقة بعملية حل النزاعات »
- « عملية حل النزاعات »
- القواعد الإدارية لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في ولاية ميشيغان MARSE
- وزارة التعليم بولاية ميشيغان: خيارات حل نزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة
- خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة SEMS
- وزارة التعليم الأمريكية: قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA



رابطة دعم العائلات بولاية ميشيغان:
حل النزاعات