

成年人保护服务

什么是成年人保护服务 (APS)?

成年人保护服务调查员通过与精神卫生、公共卫生、执法、遗嘱认证法院、老龄化网络、社区团体和公众合作,保护弱势成年人免受虐待、忽视和剥削。

APS 为谁服务?

在密歇根州,成年人保护服务为 18 岁及以上无法采取必要措施保护自己免受虐待、忽视或剥削的弱势人群提供帮助。

- ✓ 弱势成年人
- ✓ 有发育障碍、肢体障碍或智力障碍的成年人
- ✓ 日常基本需求无法自理
- ✓ 孤独,无家人、朋友和社交活动

如何定义虐待、忽视、自我忽视和剥削?

下面是一些常见的定义。请查阅 <https://www.michigan.gov/mdhhs> 了解更多信息。

虐待



虐待是指他人对成年人的健康或福祉造成伤害或威胁引起的伤害。

忽视



忽视是指由于成年人无法应对伤害情况而对其健康或福祉造成的伤害,或是对成年人的健康或福祉承担重要责任的人的行为对成年人的健康或福祉造成的伤害。

自我忽视



自我忽视指弱势成年人拒绝或无法理解和/或安排那些对于维持其自身健康、安全与福祉,以及防范伤害或不合理伤害风险而言至关重要的护理、物资或服务的必要性。

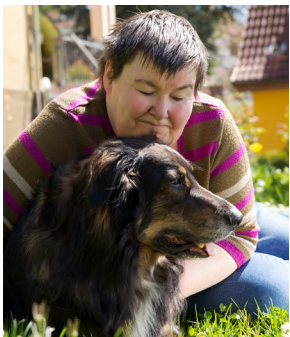
剥削



剥削是指他人滥用成年人的资金、财产或个人尊严的行为。

如何举报?

- 1 请使用以下信息联系 APS。
- 2 请务必提供以下信息:
 - ✓ 个人姓名、地址、大概年龄或其他身份识别信息
 - ✓ 您认为他们面临虐待、自我忽视、忽视或剥削风险的原因
 - ✓ 情况描述、所称施虐者的任何重要特征,或其家庭环境中存在的其他危险



为什么要举报？

大多数老年人和残疾成年人都能独立生活，无需他人帮助。然而，有些人面临着他人的虐待或忽视，需要经验丰富的专业人员为他们提供帮助。他人可能只是在日常活动中遇到困难，可以从居家帮助服务中受益，以维持健康和独立。

APS 可以通过评估个人的独特需求来提供帮助，然后协助制定服务计划，以维护他们的安全、健康和独立。

如果我所提交的举报获得指派处理，后续将会出现怎样的情况？

APS 将对疑似虐待、忽视、自我忽视或剥削行为进行调查，并在当事人选择接受帮助服务的情况下为其提供帮助服务。

我们知道，每个成年人都有自我决定的权利；如果任何人不愿意接受帮助，APS 不能强迫他们接受帮助。我们也无法主导执法部门是否展开调查。由于 APS 的调查处于保密性，我们可能无法向您提供调查细节。

如果我不确定怎么办？

您是否只是对某种情况有“感觉”，但无法核实细节？APS 工作人员接受过处理此类情况的培训。根据您的举报，该部门将对情况进行评估，并决定如何采取最佳应对措施。



联系信息

- ✓ 如果您遇到紧急情况，请立即拨打 911。
- ✓ 如果您怀疑存在虐待、忽视或剥削行为，请随时拨打 **855-444-3911** 进行举报。
- ✓ 请访问 <https://www.michigan.gov/mdhhs> 了解更多信息。

密歇根州卫生与公众服务部 (MDHHS) 不因种族、国籍、肤色、性别、残疾、宗教、年龄、身高、体重、家庭状况、党派因素或遗传信息而歧视任何个人或团体。性别歧视包括但不限于基于性取向、性别认同、性别表达、性特征和怀孕的歧视。