



مراجعة من خدمات حماية البالغين (APS)؟

ما هو الإهمال؟

الإهمال هو الضرر الذي يلحق بصحة شخص بالغ أو رفايته بسبب عدم قدرة الشخص البالغ على الاستجابة لموقف ضار أو بسبب سلوك شخص يتولى مسؤولية جانب مهم من جوانب صحة الشخص البالغ أو رفايته.

ما هي علامات الإهمال؟

الإهمال البدني	الإهمال المالي	الإهمال العاطفي	الهجر
يشمل عدم الاهتمام الرعاية الطبية والنظافة والتغذية والاحتياجات الغذائية، مثل صرف الأدوية عدم تحديد المواعيد الطبية، وتغيير الضمادات والاستحمام أو العناية الشخصية أو ارتداء الملابس أو الفشل في توفير ما يكفي من الطعام للحفاظ على الصحة.	ينطوي على تجاهل الالتزامات المالية للشخص مثل عدم دفع الإيجار أو الرهن العقاري التأمين الطبي أو الفواتير وفواتير المرافق العامة والقمامة، والضرائب العقارية و التقييمات.	الفشل في تلبية الرفاهية العاطفية للفرد مثل توفير الفرص الكافية للتواصل الاجتماعي مع الأصدقاء والعائلة والمشاركة في أنشطة هادفة.	الفرد الذي لديه واجبات أو التزامات تنشأ من خلال العقد أو القانون أو الافتراض الطوعي مسؤولية توفير الرعاية أو الإشراف أو الخدمات لشخص بالغ ضعيف الذي يتهرب بشكل غير معقول أو يتخلى عن واجباته أو التزاماته تجاه الشخص البالغ الضعيف مما يؤدي إلى ضرر جسيم أو خطر جسيم للإيذاء ذلك البالغ الضعيف.

ماذا لو لم أكن متأكدًا؟

هل لديك فقط "شعور" بشأن موقف ما ولكنك لا يمكنك التحقق من التفاصيل؟ خدمات حماية البالغين (APS) موظفو (APS) يتم تدريبهم على التعامل مع هذا النوع من الحالات. وبناءً على إحالتك، سيقوم القسم بتقييم الحالة وتحديد أفضل طريقة للاستجابة.

ما هي بعض عوامل خطر الإهمال؟

- ✓ حالات الفشل في توفير الإشراف اللازم
- ✓ الضعف الإدراكي والخرف
- ✓ الضغط المفرط أو العبء المفرط على مقدم الرعاية
- ✓ نقص الموارد والدعم لمقدم الرعاية
- ✓ زيادة مسؤوليات مقدم الرعاية
- ✓ انعزال مقدم الرعاية والبالغين الضعفاء

اتصل ب APS تواصل مع قسم APS المحلي إذا لاحظت علامات الإهمال:



- ✓ إذا كنت في حالة طوارئ، يُرجى الاتصال برقم 911 على الفور.
- ✓ إذا كنت تشك في إساءة المعاملة أو الإهمال أو الاستغلال، اتصل على الرقم **855-444-3911** في أي وقت ليلاً أو نهاراً لتقديم بلاغ.
- ✓ قم بزيارة <https://www.michigan.gov/mdhhs> لمزيد من المعلومات.





معالجة من خدمات حماية البالغين (APS)؟



ما هو الإهمال الذاتي؟

الإهمال الذاتي هو رفض شخص بالغ مستضعف أو عدم قدرته على فهم ضرورة و/أو ترتيب الرعاية أو السلع أو الخدمات الضرورية للحفاظ على صحته أو سلامته أو رفايته ومنع الضرر أو خطر الضرر غير المعقول. شمل الإهمال الذاتي، على سبيل المثال لا الحصر، رفض الشخص البالغ الضعيف أو عدم قدرته على الحصول على السلع أو الخدمات الضرورية بشكل معقول للحفاظ على صحته البدنية أو صحته العقلية أو سلامته العاطفية أو سلامته العامة أو إدارة أصوله والتزاماته المالية.

ما هي بعض مؤشرات خطر الإهمال الذاتي؟

- ✓ فقدان شخص عزيز مؤخرًا
- ✓ مخاوف طبية غير معتنى بها
- ✓ تدهور الحالة الصحية
- ✓ عدم وجود اتصال خارجي، والعزلة عن الأصدقاء والعائلة
- ✓ الافتقار إلى مقدم رعاية
- ✓ الضعف الإدراكي والخرف

ما هي علامات الإهمال الذاتي؟

- ✓ عدم الذهاب إلى الطبيب
- ✓ عدم تناول الأدوية حسب الحاجة
- ✓ نقص الطعام والتغذية غير الكافية
- ✓ ظروف السكن غير الآمنة
- ✓ سوء النظافة الشخصية
- ✓ فواتير غير مدفوعة

ماذا لو لم أكن متأكدًا؟

هل لديك فقط "شعور" بشأن موقف ما ولكن لا يمكنك التحقق من التفاصيل؟ يتم تدريب موظفي خدمات حماية البالغين (APS) على التعامل مع مثل هذه الحالات. وبناءً على بلاغك، سيقوم القسم بتقييم الموقف وتحديد أفضل السبل للاستجابة.

اتصل ب APS تواصل مع قسم APS المحلي في منطقتك إذا لاحظت علامات الاستغلال المالي:



- ✓ إذا كنت في حالة طوارئ، يُرجى الاتصال برقم 911 على الفور.
- ✓ إذا كنت تشك في إساءة المعاملة أو الإهمال أو الاستغلال، اتصل على الرقم **855-444-3911** في أي وقت ليلاً أو نهارًا لتقديم بلاغ.
- ✓ قم بزيارة <https://www.michigan.gov/mdhhs> لمزيد من المعلومات.





مراجعة من خدمات حماية البالغين (APS)؟



ما هو الإهمال الذاتي؟

الإهمال الذاتي هو رفض شخص بالغ مستضعف أو عدم قدرته على فهم ضرورة و/أو ترتيب الرعاية أو السلع أو الخدمات الضرورية للحفاظ على صحته أو سلامته أو رفايته ومنع الضرر أو خطر الضرر غير المعقول. شمل الإهمال الذاتي، على سبيل المثال لا الحصر، رفض الشخص البالغ الضعيف أو عدم قدرته على الحصول على السلع أو الخدمات الضرورية بشكل معقول للحفاظ على صحته البدنية أو صحته العقلية أو سلامته العاطفية أو سلامته العامة أو إدارة أصوله والتزاماته المالية

ما هي بعض مؤشرات الخطر؟

- ✓ الأزمات العائلية أو الضغط النفسي المتزايد
- ✓ تاريخ من العنف المنزلي
- ✓ الوحدة والعزلة
- ✓ المشكلات المالية و/أو الاعتماد على الغير
- ✓ مشاكل تعاطي المواد المخدرة
- ✓ نقص مهارات التأقلم

ما هي علامات سوء المعاملة؟

- ✓ كدمات غير مبررة
- ✓ التهديد
- ✓ المضايقة
- ✓ الإهانات
- ✓ التصرفات التي قد تؤدي إلى الإرباك أو التخويف أو العزل
- ✓ الكسور
- ✓ الحروق
- ✓ تقرحات الفراش
- ✓ الاستخدام غير السليم للأدوية
- ✓ التحكم في التواصل مع الفرد أو في تحركاته

ماذا لو لم أكن متأكدًا؟

هل لديك فقط "شعور" بشأن موقف ما ولكن لا يمكنك التحقق من التفاصيل؟ يتم تدريب موظفي خدمات حماية البالغين (APS) على التعامل مع مثل هذه الحالات. وبناءً على بلاغك، سيقوم القسم بتقييم الموقف وتحديد أفضل السبل للاستجابة.

اتصل ب APS تواصل مع قسم APS المحلي إذا لاحظت علامات إهمال ذاتي:



- ✓ إذا كنت في حالة طوارئ، يُرجى الاتصال برقم 911 على الفور.
- ✓ إذا كنت تشك في إساءة المعاملة أو الإهمال أو الاستغلال، اتصل على الرقم **855-444-3911** في أي وقت ليلاً أو نهاراً لتقديم بلاغ.
- ✓ قم بزيارة <https://www.michigan.gov/mdhhs> لمزيد من المعلومات.





مجالمة من خدمات حماية البالغين (APS)؟

ما هو الاستغلال؟

الاستغلال هو تصرف ينطوي على إساءة استخدام أموال شخص بالغ أو ممتلكاته أو كرامته الشخصية من قبل شخص آخر.

ما هي علامات الاستغلال المالي؟

- ✓ النشاط المالي غير المعتاد (مثل السحب المصرفي الكبير أو استخدام أجهزة الصراف الآلي أو بطاقات الائتمان غير المستخدمة عادة)
- ✓ شيكات مفقودة أو كشوف/سجلات مصرفية مفقودة
- ✓ تغيير العنوان أو الأسماء في الحسابات
- ✓ عمليات الشراء التي تمت دون علم الفرد أو موافقته
- ✓ توقيعات مصرح بها حديثاً على الحسابات أو توقيعات مزورة
- ✓ دليل على أن الشخص وقع ضحية عملية احتيال
- ✓ ممتلكات مفقودة
- ✓ تغيير التوكيل المالي
- ✓ تغيير ملكية الحسابات المصرفية أو صك ملكية عقار مادي مثل المنزل

ما هي بعض عوامل خطر الاستغلال المالي؟

- ✓ الإنفاق المفرط أو التبرعات المالية
- ✓ عدم وجود رقابة على الشؤون المالية
- ✓ المعرفة المحدودة بالتكنولوجيا أو طرق الدفع الحديثة
- ✓ ضعف الإدراك أو الخرف
- ✓ العزلة الاجتماعية

ماذا لو لم أكن متأكدًا؟

هل لديك فقط "شعور" بشأن موقف ما ولكن لا يمكنك التحقق من التفاصيل؟ يتم تدريب متخصصي خدمات حماية البالغين (APS) على تقييم كل حالة. بناءً على بلاغك، سيحدد قسم APS المحلي لديك أفضل طريقة للاستجابة.

اتصل ب APS تواصل مع قسم APS المحلي لديك إذا لاحظت علامات إساءة المعاملة:



- ✓ إذا كنت في حالة طوارئ، يُرجى الاتصال برقم 911 على الفور.
- ✓ إذا كنت تشك في إساءة المعاملة أو الإهمال أو الاستغلال، اتصل على الرقم **855-444-3911** في أي وقت ليلاً أو نهاراً لتقديم بلاغ.
- ✓ قم بزيارة <https://www.michigan.gov/mdhhs> لمزيد من المعلومات.



تم دعم هذا المنشور من قبل إدارة المعيشة المجتمعية (ACL)، وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية (HHS) كجزء من منحة مساعدة مالية بلغ مجموعها 7,714,306 دولار أمريكي بتمويل مائة بالمائة من ACL / HHS و 0 بالمائة ممولة من مصدر (مصادر) غير حكومية. المحتويات هي محتويات المؤلف (المؤلفين) ولا تمثل بالضرورة وجهات النظر الرسمية ل ACL/HHS أو حكومة الولايات المتحدة ولا مصادقة عليها.

لا تقيم إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان (MDHHS) أي تمييز ضد أي فرد أو مجموعة على أساس العرق أو الأصل القومي أو اللون أو الجنس أو الإعاقة أو الدين أو العمر أو الطول أو الوزن أو الحالة العائلية أو الانتماءات السياسية أو المعلومات الجينية. يشمل التمييز القائم على الجنس، على سبيل المثال لا الحصر، التمييز بناءً على التوجه الجنسي، والهوية الجندرية، والتعبير الجندري، وخصائص الجنس، والحمل.