MDHHS
Michigan Department of Health & Human Services

خدمات حماية البالغين (APS)؟

ما هي خدمات حماية البالغين (APS)؟

يقوم محققو خدمات حماية البالغين بحماية البالغين المستضعفين من إساءة المعاملة والإهمال والاستغلال من خلال التعاون مع دوائر الصحة العقلية والصحة العامة وسلطات إنفاذ القانون ومحاكم الوصايا وشبكة المسنين والمجموعات المجتمعية والجمهور.

من الأشخاص المستفيدين من خدمات حماية البالغين؟

في ميشيغان، تقدم خدمات حماية البالغين المساعدة للأشخاص الضعفاء الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا فأكثر غير القادرين على اتخاذ الخطوات اللازمة لحماية أنفسهم من سوء المعاملة أو الإهمال أو الاستغلال.

- ✓ البالغون المستضعفون
- ✓ البالغون ذوو الإعاقات النمائية أو البدنية أو الذهنية
- ✓ غير القادرين على سد الاحتياجات اليومية الأساسية
- ✓ المعزولون والمنعزلون عن الأسرة والأصدقاء والأنشطة الاجتماعية

كيف يمكن تعريف الإساءة والإهمال والإهمال الذاتي والاستغلال؟

فيما يلي بعض التعريفات الشائعة. قم بزيارة https://www.michigan.gov/mdhhs لمزيد من المعلومات.

إساءة المعاملة

إساءة المعاملة هي الأذى أو التهديد بإلحاق الضرر بصحة شخص بالغ أو رفاهيته التي يسببها شخص آخر.

الإهمال

الإهمال هو الضرر الذي يلحق بصحة شخص بالغ أو رفاهيته بسبب عدم قدرة الشخص البالغ على الاستجابة لموقف ضار أو بسبب سلوك شخص يتولى مسؤولية جانب مهم من جوانب صحة الشخص البالغ أو رفاهيته.

الإهمال الذاتي

الإهمال الذاتي هو رفض شخص بالغ مستضعف أو عدم قدرته على فهم ضرورة و/أو ترتيب الرعاية أو السلع أو الخدمات الضرورية للحفاظ على صحته أو سلامته أو رفاهيته ومنع الضرر أو خطر الضرر غير المعقول.

الاستغلال

الاستغلال هو تصرف ينطوي على إساءة استخدام أموال شخص بالغ أو ممتلكاته أو كرامته الشخصية من قبل شخص آخر.

من هم المبلغون المفوضون؟

إذا كنت تعمل في أي من المهن المذكورة أدناه، فإنك ملزم قانونًا بالإبلاغ عن أي شكوك تتعلق بالبالغين المستضعفين الذين تعتقد أنهم تعرضوا للأذى أو معرضون لخطر الأذى من سوء المعاملة أو الإهمال أو الاستغلال.

- ✓ الأطباء
- ✓ الممرضون والممرضات
- ✓ الأخصائيون النفسيون
- ✓ مديرو المستشفيات وموظفوها
- ✓ مستشارو الاستثمار
- ✓ المعلمون
- ✓ الأخصائيون الاجتماعيون
- ✓ موظفو إنفاذ القانون
- ✓ موظفو بنك ميشيغان وموظفو الاتحاد الائتماني
- ✓ الوسطاء-المتداولون

لماذا يُطلب من المبلّغين المكلفين بالإبلاغ؟

يلعب المبلِّغون المكلفون مع APS دورًا مهمًا في مساعدة البالغين المستضعفين على العيش في مأمن من سوء المعاملة والإهمال. لهذا السبب، يُطلب من المبلِّغين المفوضين الإبلاغ عن الحوادث إلى APS. قد يؤدي عدم الإبلاغ إلى فرض غرامات أو عواقب أخرى.

كيف تبلغ APS؟

1. اتصل ب APS عن طريق المعلومات الواردة أدناه.
2. تأكد من تقديم المعلومات التالية:

- ✓ اسم الفرد أو عنوانه أو عمره التقديري أو أي معلومات تعريفية أخرى
- ✓ سبب اعتقادك بأنه معرض لخطر الإساءة أو الإهمال أو الإهمال الذاتي أو الاستغلال
- ✓ وصف الحالة أو أي محددات مهمة عن الشخص الذي يُزعم أنه يتعرض للإساءة أو أي مخاطر أخرى في بيئته المنزلية

ماذا يحدث بعد الإبلاغ؟

ستقوم APS بالتحقيق في حالة الاشتباه في إساءة المعاملة أو الإهمال أو الإهمال الذاتي أو الاستغلال، وتوصيل الفرد بخدمات الدعم إذا اختار الحصول عليها.

نحن ندرك أن لكل شخص بالغ الحق في تقرير مصيره بنفسه؛ لا يمكن لـ APS إجبار أي شخص على قبول المساعدة إذا لم يرغب في تلقيها. لا يمكننا أيضًا التحكم في ما إذا كانت جهات إنفاذ القانون ستفتح تحقيقًا أم لا. نظرًا لكون تحقيقات APS سرية، قد لا نتمكن من تزويدك بتفاصيل التحقيق.

ماذا لو لم أكن متأكدًا؟

هل لديك فقط "شعور" بشأن موقف ما ولكن لا يمكنك التحقق من التفاصيل؟ يتم تدريب موظفي APS على التعامل مع مثل هذه الحالة. وبناءً على بلاغك، سيقوم القسم بتقييم الموقف وتحديد أفضل السبل للاستجابة.

معلومات الاتصال

- ✓ **إذا كنت في حالة طوارئ، يُرجى الاتصال برقم 911 على الفور.**
- ✓ إذا كنت تشك في إساءة المعاملة أو الإهمال أو الاستغلال، اتصل على الرقم **855-444-3911** في أي وقت ليلاً أو نهارًا لتقديم بلاغ.
- ✓ قم بزيارة https://www.michigan.gov/mdhhs لمزيد من المعلومات.

لا تقيم إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان (MDHHS) أي تمييز ضد أي فرد أو مجموعة على أساس العرق أو الأصل القومي أو اللون أو الجنس أو الإعاقة أو الدين أو العمر أو الطول أو الوزن أو الحالة العائلية أو الانتماءات السياسية أو المعلومات الجينية. يشمل التمييز القائم على الجنس، على سبيل المثال لا الحصر، التمييز بناءً على التوجه الجنسي، والهوية الجندرية، والتعبير الجندري، وخصائص الجنس، والحمل.

MDHHS
Michigan Department of Health & Human Services

تم دعم هذا المنشور من قبل إدارة المعيشة المجتمعية (ACL)، وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية (HHS) كجزء من منحة مساعدة مالية بلغ مجموعها 7,714,306 دولار أمريكي بتمويل مائة بالمائة من HHS / ACL و0 بالمائة ممولة من مصدر (مصادر) غير حكومية. المحتويات هي محتويات المؤلف (المؤلفين) ولا تمثل بالضرورة وجهات النظر الرسمية ل ACL/HHS أو حكومة الولايات المتحدة ولا مصادقة عليها.