



# **Servicio de Epilepsia en Trinity Health Grand Rapids:** **Una guía para el adulto joven con epilepsia**



Bienvenido/a al Servicio de Epilepsia en Trinity Health Grand Rapids! Apreciamos mucho que tú y tu familia hayan decidido escoger nuestro centro de epilepsia. Con esta breve guía queremos ayudarte a navegar nuestros servicios y darte todas las herramientas necesarias para progresar en tu transición a un paciente independiente.

Esta **no** es una lista exhaustiva de todos los servicios que se ofrecen en el centro de neurociencias, sino más bien una referencia rápida con respuestas a las necesidades más comunes que puedas tener como paciente. La puedes usar solo/a o con la ayuda de tus padres o guardianes.

*Si no hablas inglés, llama a nuestra recepción y pide un traductor. Nuestros recepcionistas hablan español y te pueden ayudar.*

## **Tu equipo médico:**

Tu epileptólogo es \_\_\_\_\_. Tu P.A (Physician Assistant) es \_\_\_\_\_.

El/Ella pueden ser contactados a través de las enfermeras, o a través de MyChart (instrucciones abajo). Recuerde que intentamos responder el mismo día, pero su necesidad específica puede tardar 24-48 horas.

## **Asistencia de enfermería:**

<p><b>La línea de enfermería:</b> Si necesitan cualquier tipo de ayuda, por favor llama a la línea de enfermería al 616-685-5050 opción 4, y luego opción 6. Ahí podrás hablar con la enfermera de guardia (y puedes solicitar un traductor).</p>	<p><b>Enfermera encargada del programa de cirugía:</b> Para asistir con los servicios de cirugía y monitoreo extendido de EEG (tanto ambulatorios como hospitalarios), marque 616-685-5104.</p>
---	---

## **Asistencia administrativa:**

<p><b>El número directo del centro de epilepsia:</b> Para dejar un mensaje para el personal de clínica, marque el número 616-685-5391 y siga las instrucciones de la enfermera de su proveedor.</p>	<p><b>Los recepcionistas:</b> Para hacer, cancelar, cambiar una cita medica, o preguntar acerca del seguro medico: marque el número de la recepción 616-685-5391 opción 1, seguido por opción 2.</p>
---	--

**Recordatorio importante sobre tu privacidad:**  
Ahora que ya eres un adulto, recuerda que NO podemos discutir tu información médica con nadie sin tu permiso o consentimiento por escrito.

Si quieres que podamos compartir tu información medica con tus padres o guardianes, asegúrate de incluir sus nombres en la forma de privacidad conocida como HIPAA antes de firmarla. Esto es muy importante si quieres que tus padres o guardianes te ayuden con citas, medicamentos, preguntas o si quieres que ellos tengan acceso a tu historia médica. Es su elección si dar permiso y siempre puede cambiar opinion al respecto.

### **MyChart:**

MyChart es un portal asociado al hospital que te permite comunicarte con tu equipo médico. A través de este portal tu puedes ver tus citas, pedir recetas médicas, ver tu historia clínica, tu lista de medicamentos y resultados de tus exámenes. ¡Recuerda NO usar MyChart para urgencias médicas!

Para usar MyChart puedes pedir un código en la recepción o puedes enrolarte en línea en [MyChart - signup page \(trinity-health.org\)](http://MyChart-signup.page(trinity-health.org)). Recuerda que necesitas tu fecha de nacimiento, email y dirección para completar la suscripción.

### **Preguntas más comunes:**

- **¡Si tienes una emergencia médica llama al 911!**
  - Si tienes una emergencia medica y llamas a nuestra oficina, lo mas probable es que te digamos que vayas a urgencias del hospital mas cercano o que llames al 911.
- **Si tienes una pregunta no urgente para tu equipo médico**, puedes llamar a las enfermeras del triaje con la línea en la portada. Ahí podrás hablar con la enfermera de triaje (y puedes solicitar un traductor). Alternativamente puedes mandar un mensaje a través de MyChart.
  - Recuerde que intentan responder dentro de 48-72 horas, pero su necesidad específica puede tomar más tiempo.
- **Si necesitas ayuda con formas**
  - Ley de licencia familiar y médica (FMLA), discapacidad, manejando, transportación, o otros. Deje las formas con la recepción de nuestro oficina o nos envíelas por correo. Nuestra dirección por correo: 200 Jefferson Avenue, SE. Grand Rapids, MI 49503.
  - Recuerde que nos toma 2-3 semanas completar cualquier forma médica y el cobro es de \$25 dolares por forma.
- **Si necesitas recetas médicas**, puedes llamar a la línea de medicamentos (“refills”) 616-685-5391 opción n 1, seguido por opción 1. Alternativamente puedes mandar un mensaje a través de MyChart.
  - *Por favor* recuerda llamar cuando te quede solo un refill, o unos 20-30 días de medicamento. ¡No esperes a tener solo una pastilla para llamarnos!
  - A veces hay que pedir autorizaciones a los seguros, y muchas veces las farmacias necesitan ordenar medicamentos con lo cual puedes durar sin medicamento hasta por una semana. Recuerda siempre llamarnos con tiempo. *iPlanee con anticipación para que no se quede sin medicamentos!*
- **Si tu medico ordena exámenes durante tu cita**, nuestra recepcionista de referidos pedirá aprobación de la compañía de seguros. Luego te llamarán para informarte del marco de tiempo y puede programar o reprogramar estas pruebas por llamando la programación centralizada (Grand Rapids 616-685-4000 or Muskegon 231-672-4800).
  - Si tu prueba debe hacerse en una instalación externa, hable con nuestra recepcionista de referidos sobre próximos pasos.
  - Tu puedes ver los resultados de tus pruebas en MyChart.

**Por favor no dudes en contactarnos con cualquier pregunta: ¡estamos aquí para ayudarte!**