

ALL PLANS FY2021 CR Results  
FINAL

STANDARD/REQUIREMENT	MONTH	Aetna	Blue Cross Complete	HAP Empowered	McLaren	Meridian	Molina	Priority	Total	United	UPHP	All Plans Count of "Met"	All Plans Percent Met
SECTION 1 - ORGANIZATION													
1.1 - ORGANIZATIONAL CHART	MARCH 1.1	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
1.2 - ADMINISTRATIVE POSITION DESCRIPTIONS	MARCH 1.2	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
1.3 - GOVERNING BODY	AUGUST 1.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
1.4 - MANDATORY ADMINISTRATIVE MEETINGS - MDHHS will track contractor or contractor representative attendance at requirement meetings.	AUGUST 1.4	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
1.5 - DATA PRIVACY & INFORMATION SECURITY - comprehensive independent third-party audit of data privacy and information security program.	AUGUST 1.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
<b>SECTION 1 (ORGANIZATION) TOTAL</b>		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100%
<b>SECTION 1 (ORGANIZATION) PERCENT</b>		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
SECTION 2 - PROVIDER													
2.1 - STANDARD PROVIDER CONTRACT FORMATS - Provider Table noting where in contract items can be found. MHP also submits sample or template of the PCP & PHO Contracts.	JANUARY 2.1	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
2.2 - PROVIDER SUBCONTRACT: HEALTH BENEFIT, ADMINISTRATIVE AND/OR TRANSPORTATION - MHP provides subcontractor information and notifies MDHHS appropriately of any changes throughout the year.	JANUARY 2.2	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
2.3 - PHARMACY CONTRACTS - Submit Pharmacy Contract and Pharmacy policy and procedures	JANUARY 2.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
2.4 - AGREEMENTS WITH THE PLAN'S SERVICE AREA TO COORDINATE CARE WITH BHDDA, LHD, CMS, CHW, CBO and Schools (if applicable).	JANUARY 2.4	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
2.5 - 24 HOURS AVAILABILITY OF CONTRACTED SERVICES	JANUARY 2.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
2.6 - MHP PROVIDER DIRECTORY - MDHHS will review MHP's website to ensure that a current Provider Directory is maintained for each county in the service region	MARCH 2.6	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
2.6 - MHP PROVIDER DIRECTORY - PCP Secret Shopper Calls	FEBRUARY 2.6	NOT MET	NOT MET	MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	MET	NOT MET	NOT MET	2	20%
2.6 - MHP PROVIDER DIRECTORY - PCP Secret Shopper Calls	JUNE 2.6	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	MET	NOT MET	NOT MET	MET	NOT MET	NOT MET	2	20%
2.7 - PROVIDER NETWORK - MHP DEMONSTRATES THAT COVERED SERVICES ARE AVAILABLE AND ACCESSIBLE - Submits Provider Network Table attestation that contracted hospital and PCPs are available as required in Appendix 14	JANUARY 2.7	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
2.8 - MHP MAINTAINS POLICIES AND/OR PROCEDURES THAT ESTABLISH A REGULAR MEANS OF COMMUNICATING AND PROVIDING INFORMATION TO CONTRACTED AND NON-CONTRACTED PROVIDERS	JANUARY 2.8	MET	MET	MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	90%
2.9 - PROVIDER APPEAL PROCESS - Submit Provider Appeal Log for Calendar Year 2020	JANUARY 2.9	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
2.10 - PROVIDER WAIT TIMES - Submit MHP report or documentation of monitoring of network providers.	JULY 2.10	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
2.11 - MAC PRICING policies and procedures	MARCH 2.11	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
2.12 - MATERNAL INFANT HEALTH PROGRAM (MIHP) ACTIVITIES narrative	AUGUST 2.12	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
2.13 - MHP CLAIMS MONITORING process	FEBRUARY 2.13	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
2.14 DENTAL PROVIDER DIRECTORY - submission of data	APRIL 2.14	MET	NOT MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	8	80%

ALL PLANS FY2021 CR Results  
FINAL

STANDARD/REQUIREMENT	MONTH	Aetna	Blue Cross Complete	HAP Empowered	McLaren	Meridian	Molina	Priority	Total	United	UPHP	All Plans Count of "Met"	All Plans Percent Met
2.15 - PHARMACY BENEFIT MANAGER OR ADMINISTRATOR (PBM or PBA) AGREEMENTS AND FINANCIAL TERMS AND ARRANGEMENTS	JANUARY 2.15	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
2.16 - PBM SERVICE ORGANIZATION CONTROLS REPORT (SOC-1)	AUGUST 2.16	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
2.17 PROVIDER SITE PERFORMANCE STANDARDS AND THRESHOLDS	NCQA 2.17 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
2.18 - PROVIDER COMPLIANCE MONITORING	JULY 2.18	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
2.19 - PROVIDER REASONABLE ACCOMMODATION CONSIDERATIONS	JULY 2.19	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
2.20 - CREDENTIALING AND RECREDITING POLICIES - Submit policies and procedures documenting credentialing and recredentialing of network providers.	JUNE 2.20	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
<b>SECTION 2 (PROVIDERS) TOTAL</b>		<b>20</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>201</b>	<b>91.4%</b>
<b>SECTION 2 (PROVIDERS) PERCENT</b>		<b>91%</b>	<b>86%</b>	<b>95%</b>	<b>86%</b>	<b>95%</b>	<b>86%</b>	<b>91%</b>	<b>100%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>		
<b>SECTION 3 - MEMBERS</b>													
3.1 - MEMBER MATERIAL - ID CARD AND MEMBER HANDBOOK - mailed within 10 business days of notification of enrollment	APRIL 3.1	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.2 - MEMBER HANDBOOK - MDHHS will review MHP's handbook on the website for contract requirements	APRIL 3.2	MET	MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	90%
3.3 - MEMBER NEWSLETTERS - MDHHS will review MHP's website to ensure meets requirements	APRIL 3.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.4 - WEBSITE IS MAINTAINED AND REVIEWED - MDHHS will review MHP's website to ensure it contain appropriate content	APRIL 3.4	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.5 - MEMBER GRIEVANCES AND APPEAL RESOLUTION - GAP enrollee letter temple	MAY 3.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.6 - WRITTEN MEMBER APPEAL DECISIONS RENDERED - Submit Member Grievance and Appeal Log (April 2020-March 2021)	MAY 3.6	NOT MET	NOT MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	7	70%
3.7 - BENEFITS MONITORING PROGRAM - Submit policy and procedures	FEBRUARY 3.7	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.8 CSHCS COLLABORATION - Submit policies and procedures related to collaboration with Local Health Departments (LHDs) to coordinate care for CSHCS Enrollees.	MAY 3.8	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.9 - PCP SELECTION POLICIES & PROCEDURES	MAY 3.9	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.10 CSHCS PCP REQUIREMENTS - Submit policies and procedures describing how CSHCS members are assigned a PCP.	MAY 3.10	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.11 - CSHCS UTILIZATION MANAGEMENT - policy and procedures related to prior authorization for CSHCS services	MARCH 3.11	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.12 - PREGNANT WOMEN DENTAL POLICIES AND PROCEDURES	JUNE 3.12	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.13 CSHCS CONSULTATION - Complete CSHCS consultation calls with MDHHS	AUGUST 3.13	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.14 SECOND OPINIONS	NCQA 3.14 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.15 OUT OF NETWORK SERVICES	NCQA 3.15 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.16 OUT OF NETWORK COST TO MEMBER	NCQA 3.16 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%

ALL PLANS FY2021 CR Results  
FINAL

STANDARD/REQUIREMENT	MONTH	Aetna	Blue Cross Complete	HAP Empowered	McLaren	Meridian	Molina	Priority	Total	United	UPHP	All Plans Count of "Met"	All Plans Percent Met
3.17 CARE COORDINATION - MHP submits policies and procedures for care coordination process including provisions for all members	NCQA 3.17 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.18 INITIAL SCREENING OF MEMBER NEEDS	NCQA 3.18 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.19 SHARING IDENTIFICATION AND ASSESSMENT RESULTS	NCQA 3.19 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.20 MAINTAINING AND SHARING MEMBER HEALTH RECORDS	NCQA 3.20 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.21 PRIVACY AND CONFIDENTIALITY policies and procedures	NCQA 3.21 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.22 DELEGATION AGREEMENTS review	NCQA 3.22 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.23 - COORDINATION OF CARE - policies and procedures to deliver care to and coordinate services for members.	JUNE 3.23	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.24 - COVERED SERVICES - Submit policies and procedures or documentation	JUNE 3.24	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
3.25 - ADVERSE BENEFIT DETERMINATIONS - Submit ABD Notice Template and P&P	JUNE 3.25	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
<b>SECTION 3 (MEMBERS) TOTAL</b>		<b>24</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>246</b>	<b>98.4%</b>
<b>SECTION 3 (MEMBERS) PERCENT</b>		<b>96%</b>	<b>96%</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>SECTION 4 - QUALITY</b>													
4.1 ADOPTION OF CLINICAL PRACTICE GUIDELINES - The organization adopts at least four evidence-based clinical practice guidelines	NCQA 4.1 - QA	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.2 - CLINICAL PRACTICE GUIDELINES	NCQA 4.2 - QA	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.3 - QIP EVALUATION AND WORK PLAN; UM PROGRAM EFFECTIVENESS REVIEW	JUNE 4.3	MET	MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	90%
4.4 - QI & UM POLICIES/PROCEDURES	JUNE 4.4	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.5 - HEDIS IDSS	JULY 4.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.6 - HEDIS FINANCIAL AUDIT REPORT (FAR)	AUGUST 4.6	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.7 - PERFORMANCE IMPROVEMENT PROJECT (MHP-INITIATED PIPS)	JULY 4.7	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.8 - ACCREDITION - Submit new or changed certificates, letter, or attestation	JANUARY 4.8	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.9 - PMR REVIEW - Review of the most current, published PMR	JULY 4.9	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.10 ADDRESSING HEALTH DISPARITIES - POPULATION HEALTH MGMT (PHM) - P&Ps	APRIL 4.10	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.11 - COMMUNITY HEALTH WORKER (CHW) POLICY AND PROCEDURE	JANUARY 4.11	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.12 - TOBACCO CESSATION	MAY 4.12	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.13 - FAMILY PLANNING GRID	AUGUST 4.13	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.14 - MI HEALTH ACCOUNT VENDOR OVERSIGHT - Submit a description of ongoing monitoring of MI Health Account Vendor	APRIL 4.14	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.15 - MEMBER INCENTIVE - Submit Policy/Program Description that outline the MHP process for members receiving an incentive.	APRIL 4.15	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%

ALL PLANS FY2021 CR Results  
FINAL

STANDARD/REQUIREMENT	MONTH	Aetna	Blue Cross Complete	HAP Empowered	McLaren	Meridian	Molina	Priority	Total	United	UPHP	All Plans Count of "Met"	All Plans Percent Met
4.16 - COMMUNITY HEALTH WORKER (CHW) RATIO - MHP must maintain a CHW ratio of 1 full-time CHW per 5,000 Enrollees not later than January 1, 2021.	JANUARY 4.16	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.17 DENTAL DATA EXTRACT	JUNE 4.17	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.18 ORAL HEALTH QUALITY - QIP EVALUATION AND WORK PLAN FOR ORAL HEALTH; UM PROGRAM AND EFFECTIVENESS REVIEW	JUNE 4.18	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.19 ORAL HEALTH QUALITY - QI & UM POLICIES AND PROCEDURES	JUNE 4.19	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.20 - ASSESSMENTS FOR PERSONS WITH SPECIAL HEALTH CARE NEEDS (PSHCN) - policies and procedures	FEBRUARY 4.20	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.21 - COMPENSATION FOR UTILIZATION MANAGEMENT ACTIVITIES - The Organization distributes a statement to all members and to all practitioners, providers and employees who make UM decisions	NCQA 4.21 - QA	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
4.22 - BASIC ELEMENTS OF QUALITY ASSESSMENT AND PERFORMANCE IMPROVEMENT PROGRAMS	NCQA 4.22 - QA	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
<b>SECTION 4 (QUALITY) TOTAL</b>		<b>22</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>219</b>	<b>99.5%</b>
<b>SECTION 4 (QUALITY) PERCENT</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>SECTION 5 - MIS AND FINANCIALS</b>													
5.1 - MIS HEALTH PLAN MAINTAINS AND INFORMATION SYSTEM THAT COLLECTS, ANALYZES, INTEGRATES AND REPORTS DATA AS REQUIRED BY MDHHS	JUNE 5.1	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
5.10 - PROVIDER DATA ACCURACY - policies and procedures that demonstrate MHP ensures data received from providers is accurate and complete.	JUNE 5.10	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
5.2 - HEALTH PLAN HAS A WRITTEN PROCEDURE TO ELECTRONICALLY PROCESS ENROLLMENTS AND DISENROLLMENTS	JUNE 5.2	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
5.3 - AUDITED FINANCIAL STATEMENT	JUNE 5.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
5.3 - CONSOLIDATED ANNUAL REPORT	MARCH 5.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
5.3 - QUARTERLY FINANCIALS - Quarterly Financial Statements and Reports that were submitted to DIFS for FY2020 Q4: 7/1/20-9/30/20	NOVEMBER 5.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
5.3 - QUARTERLY FINANCIALS - Quarterly Financial Statements and Reports that were submitted to DIFS for FY2021 Q2: 1/1/21-3/31/21	MAY 5.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
5.3 - QUARTERLY FINANCIALS - Quarterly Financial Statements and Reports that were submitted to DIFS for FY2021 Q3: 4/1/21-6/30/21	AUGUST 5.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
5.3 MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS	APRIL 5.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
5.4 THIRD PARTY LIABILITY RECOVERY POLICIES AND PROCEDURES	MAY 5.4	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
5.5 THIRD PARTY RECOVERY QUARTERLY REPORT - FY2020 Q4 7/1/20-9/30/20	NOVEMBER 5.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
5.5 THIRD PARTY RECOVERY QUARTERLY REPORT - FY2021 Q2 1/1/21-3/31/21	MAY 5.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
5.5 THIRD PARTY RECOVERY QUARTERLY REPORT - FY2021 Q3 4/1/21-6/30/21	AUGUST 5.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
5.5 THIRD PARTY RECOVERY QUARTERLY REPORT - FY2021 Q1 10/1/20-12/31/20	FEBRUARY 5.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%

ALL PLANS FY2021 CR Results  
FINAL

STANDARD/REQUIREMENT	MONTH	Aetna	Blue Cross Complete	HAP Empowered	McLaren	Meridian	Molina	Priority	Total	United	UPHP	All Plans Count of "Met"	All Plans Percent Met
5.6 - PHARMACY/MCO COMMON FORMULARY - Submit all paid/denied/rejected/reversed claims for the time period of 01/01/21 - 01/08/21	APRIL 5.6	MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	8	80%
5.8 THIRD PARTY SUBROGATION REQUESTS - Compliant with MCL 400.16(10) by responding to all subrogation requests within 30 days(MCL 400.106(10)(a) and having no cases result in a discharge of attorney obligation to protect subrogation interest (400.106)(10)(b)	NOVEMBER 5.8	NOT MET	MET	MET	MET	NOT MET	NOT MET	MET	NOT MET	NOT MET	MET	5	50%
5.8 THIRD PARTY SUBROGATION REQUESTS - Compliant with MCL 400.16(10) by responding to all subrogation requests within 30 days(MCL 400.106(10)(a) and havin no cases result in a discharge of attorney obligation to protect subrogation interest (400.106)(10)(b)	FEBRUARY 5.8	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	NOT MET	MET	MET	7	70%
5.8 THIRD PARTY SUBROGATION REQUESTS - Compliant with MCL 400.16(10) by responding to all subrogation requests within 30 days(MCL 400.106(10)(a) and havin no cases result in a discharge of attorney obligation to protect subrogation interest (400.106)(10)(b)	MAY 5.8	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	NOT MET	MET	MET	MET	8	80%
5.8 THIRD PARTY SUBROGATION REQUESTS - Compliant with MCL 400.16(10) by responding to all subrogation requests within 30 days(MCL 400.106(10)(a) and havin no cases result in a discharge of attorney obligation to protect subrogation interest (400.106)(10)(b)	AUGUST 5.8	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
THIRD PARTY WEEKLY MATCH REPORTS - MDHHS Review of downloads of TPL Weekly Match Reports.	NOVEMBER 5.9	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
THIRD PARTY WEEKLY MATCH REPORTS - MDHHS Review of downloads of TPL Weekly Match Reports.	FEBRUARY 5.9	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
THIRD PARTY WEEKLY MATCH REPORTS - MDHHS Review of downloads of TPL Weekly Match Reports.	MAY 5.9	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
THIRD PARTY WEEKLY MATCH REPORTS - MDHHS Review of downloads of TPL Weekly Match Reports.	AUGUST 5.9	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
<b>SECTION 5 (MIS/FINANCIAL) TOTAL</b>		<b>21</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>218</b>	<b>94.8%</b>
<b>SECTION 5 (MIS/FINANCIAL) PERCENT</b>		<b>91%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>	<b>100%</b>		
<b>SECTION 6 - PROGRAM INTEGRITY</b>													
6.1 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Tips and Grievances - 7/1/20-9/30/20 (FY2020 Q4)	NOVEMBER 6.1	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	MET	9	90%
6.2 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Data Mining - 7/1/20-9/30/20 (FY2020 Q4)	NOVEMBER 6.2	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	MET	9	90%
6.3 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Audits - 7/1/20-9/30/20 (FY2020 Q4)	NOVEMBER 6.3	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	MET	8	80%
6.4 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Provider Disenrollments - 7/1/20-9/30/20 (FY2020 Q4)	NOVEMBER 6.4	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.5 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Overpayments Collected - 7/1/20-9/30/20 (FY2020 Q4)	NOVEMBER 6.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	MET	9	90%
6.6 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - EOB Reporting Requirements - 7/1/20-9/30/20 (FY2020 Q4)	NOVEMBER 6.6	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.1 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Tips and Grievances - 10/1/20-12/31/20 (FY2021 Q1)	FEBRUARY 6.1	MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	NOT MET	MET	MET	8	80%
6.2 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Data Mining - 10/1/20-12/31/20 (FY2021 Q1)	FEBRUARY 6.2	MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	MET	MET	9	90%

ALL PLANS FY2021 CR Results  
FINAL

<i>STANDARD/REQUIREMENT</i>	<i>MONTH</i>	<i>Aetna</i>	<i>Blue Cross Complete</i>	<i>HAP Empowered</i>	<i>McLaren</i>	<i>Meridian</i>	<i>Molina</i>	<i>Priority</i>	<i>Total</i>	<i>United</i>	<i>UPHP</i>	<i>All Plans Count of "Met"</i>	<i>All Plans Percent Met</i>
6.3 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Audits - 10/1/20-12/31/20 (FY2021 Q1)	FEBRUARY 6.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.4 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Provider Disenrollments - 10/1/20-12/31/20 (FY2021 Q1)	FEBRUARY 6.4	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.5 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Overpayments Collected - 10/1/20-12/31/20 (FY2021 Q1)	FEBRUARY 6.5	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	90%
6.6 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - EOB Reporting Requirements - 10/1/20-12/31/20 (FY2021 Q1)	FEBRUARY 6.6	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.7 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Provider Prepayment Review - 10/1/20-12/31/20 (FY2021 Q1)	FEBRUARY 6.7	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.1 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Tips and Grievances - 1/1/21-3/31/21 (FY2021 Q2)	MAY 6.1	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.2 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Data Mining - 1/1/21-3/31/21 (FY2021 Q2)	MAY 6.2	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.3 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Audits - 1/1/21-3/31/21 (FY2021 Q2)	MAY 6.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.4 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Provider Disenrollments - 1/1/21-3/31/21 (FY2021 Q2)	MAY 6.4	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.5 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Overpayments Collected - 1/1/21-3/31/21 (FY2021 Q2)	MAY 6.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.6 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - EOB Reporting Requirements - 1/1/21-3/31/21 (FY2021 Q2)	MAY 6.6	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.7 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Provider Prepayment Review - 1/1/21-3/31/21 (FY2021 Q2)	MAY 6.7	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.1 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Tips and Grievances - 4/1/21-6/30/21 (FY2021 Q3)	AUGUST 6.1	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.2 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Data Mining - 4/1/21-6/30/21 (FY2021 Q3)	AUGUST 6.2	MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	90%
6.3 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Audits - 4/1/21-6/30/21 (FY2021 Q3)	AUGUST 6.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.4 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Provider Disenrollments - 4/1/21-6/30/21 (FY2021 Q3)	AUGUST 6.4	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.5 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Overpayments Collected - 4/1/21-6/30/21 (FY2021 Q3)	AUGUST 6.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.6 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - EOB Reporting Requirements - 4/1/21-6/30/21 (FY2021 Q3)	AUGUST 6.6	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.7 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Provider Prepayment Review - 4/1/21-6/30/21 (FY2021 Q3)	AUGUST 6.7	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	10	100%
6.8 - QUARTERLY OIG PROGRAM INTEGRITY FORMS - Validation of encounter adjustments submitted on the Quarterly Program Integrity Report - 10/1/20-12/31/20 (FY2021 Q1)	MARCH 6.8	MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	MET	NOT MET	MET	3	30%

ALL PLANS FY2021 CR Results  
FINAL

<i>STANDARD/REQUIREMENT</i>	<i>MONTH</i>	<i>Aetna</i>	<i>Blue Cross Complete</i>	<i>HAP Empowered</i>	<i>McLaren</i>	<i>Meridian</i>	<i>Molina</i>	<i>Priority</i>	<i>Total</i>	<i>United</i>	<i>UPHP</i>	<i>All Plans Count of "Met"</i>	<i>All Plans Percent Met</i>
6.8 - QUARTERLY OIG PROGRAM INTEGRITY FORMS - Validation of encounter adjustments submitted on the Quarterly Program Integrity Report - 1/1/21-3/31/21 (FY2021 Q2)	JUNE 6.8	MET	MET	MET	NOT MET	NOT MET	MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	MET	5	50%
6.8 - QUARTERLY OIG PROGRAM INTEGRITY FORMS - Validation of encounter adjustments submitted on the Quarterly Program Integrity Report - 4/1/21-6/30/21 (FY2021 Q3)	SEPTEMBER 6.8	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	9	90%
6.9 - OIG PROGRAM INTEGRITY - FRAUD COMPLIANCE PROGRAM	APRIL 6.9	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	0	0%
6.10 - OIG ANNUAL PROGRAM INTEGRITY REPORT - activities performed in FY2020 for the dates of October 1, 2019 - September 30, 2020	JUNE 6.10	NOT MET	MET	MET	MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	3	30%
6.11 - OIG PROGRAM INTEGRITY PLAN - Annual Program Integrity Plan - for FY22 to include the dates from October 1, 2021 through September 30, 2022	JUNE 6.11	NOT MET	MET	MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	8	80%
6.12 - OIG PROGRAM INTEGRITY - MHP and Provider Enrollment, Screening and Disclosure Requirements	JULY 6.12	MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	90%
<b>SECTION 6 (PROGRAM INTEGRITY) TOTAL</b>		<b>29</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>297</b>	<b>87.4%</b>
<b>SECTION 6 (PROGRAM INTEGRITY) PERCENT</b>		<b>85%</b>	<b>94%</b>	<b>94%</b>	<b>88%</b>	<b>82%</b>	<b>88%</b>	<b>82%</b>	<b>76%</b>	<b>88%</b>	<b>94%</b>		
<b>FY 2021 COMPLIANCE REVIEW TOTAL</b>													
<b>FY 2021 COMPLIANCE REVIEW TOTAL</b>		<b>121</b>	<b>125</b>	<b>125</b>	<b>124</b>	<b>122</b>	<b>122</b>	<b>121</b>	<b>121</b>	<b>123</b>	<b>127</b>	<b>1231</b>	<b>94.0%</b>
<b>FY 2021 COMPLIANCE REVIEW PERCENT</b>		<b>92%</b>	<b>95%</b>	<b>95%</b>	<b>95%</b>	<b>93%</b>	<b>93%</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>	<b>94%</b>	<b>97%</b>		