

ALL PLANS FY2023 CR Results
FINAL

STANDARD/REQUIREMENT	MONTH	Aetna	Blue Cross Complete	HAP Empowered	McLaren	Meridian	Molina	Priority	United	UPHP	All Plans Count of "Met"	All Plans Percent Met
SECTION 1 - ORGANIZATION												
1.1 - ORGANIZATIONAL CHART	MARCH 1.1	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
1.2 - ADMINISTRATIVE POSITION DESCRIPTIONS	MARCH 1.2	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
1.3 - GOVERNING BODY	AUGUST 1.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
1.4 - MANDATORY ADMINISTRATIVE MEETINGS - MDHHS will track contractor or contractor representative attendance at requirement meetings.	AUGUST 1.4	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
1.5 - DATA PRIVACY & INFORMATION SECURITY - comprehensive independent third-party audit of data privacy and information security program.	AUGUST 1.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
SECTION 1 (ORGANIZATION) TOTAL (of 5)		5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	100.0%
SECTION 1 (ORGANIZATION) PERCENT		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
SECTION 2 - PROVIDER												
2.1 - STANDARD PROVIDER CONTRACT FORMATS - Provider Table noting where in contract items can be found. MHP also submits sample or template of the PCP & PHO Contracts.	JANUARY 2.1	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
2.2 - PROVIDER SUBCONTRACT: HEALTH BENEFIT, ADMINISTRATIVE AND/OR TRANSPORTATION - MHP provides subcontractor information and notifies MDHHS appropriately of any changes throughout the year.	JANUARY 2.2	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
2.3 - PHARMACY CONTRACTS - Submit Pharmacy Contract and Pharmacy policy and procedures	JANUARY 2.3	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
2.4 - COMMUNITY COORDINATION - PIHPS, LHD, CMDS CLINICS, CBS, SCHOOLS. Agreements with plan's service area to coordinate care where applicable.	JANUARY 2.4	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
2.5 - 24 HOURS AVAILABILITY OF CONTRACTED SERVICES	JANUARY 2.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
2.6 - MHP PROVIDER DIRECTORY - MDHHS will review MHP's website to ensure that a current Provider Directory is maintained for each county in the service region	MARCH 2.6	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
2.7 - PROVIDER NETWORK - MHP DEMONSTRATES THAT COVERED SERVICES ARE AVAILABLE AND ACCESSIBLE - Submits Provider Network Table attestation that contracted hospital and PCPs are available as required in Appendix 14	JANUARY 2.7	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
2.7 PROVIDER NETWORK CENTERING PREGNANCY	JUNE 2.7	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	8	89%
2.8 - COMMUNICATE TO ALL PROVIDERS - MHP maintains policies manuals and/or procedures that establish means of communicating a ND providing information to providers.	JANUARY 2.8	MET	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
2.9 - PROVIDER APPEAL PROCESS - Submit Provider Appeal Log for Calendar Year 2021	JANUARY 2.9	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
2.10 - PROVIDER WAIT TIMES - Submit MHP report or documentation of monitoring of network providers.	JULY 2.10	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
2.11 - MAC PRICING policies and procedures	MARCH 2.11	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET WITH ATTESTATION	9	100%
2.12 - MATERNAL INFANT HEALTH PROGRAM (MIHP) ACTIVITIES templates, policies, procedures	AUGUST 2.12	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
2.13 - MHP CLAIMS MONITORING process	FEBRUARY 2.13	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
2.14 PCMH EXPANSION	FEBRUARY 2.14	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%

ALL PLANS FY2023 CR Results
FINAL

STANDARD/REQUIREMENT	MONTH	Aetna	Blue Cross Complete	HAP Empowered	McLaren	Meridian	Molina	Priority	United	UPHP	All Plans Count of "Met"	All Plans Percent Met
2.15 - PHARMACY BENEFIT MANAGER OR ADMINISTRATOR (PBM or PBA) AGREEMENTS AND FINANCIAL TERMS AND ARRANGEMENTS	JANUARY 2.15	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
2.16 - PBM SERVICE ORGANIZATION CONTROLS REPORT (SOC-1)	AUGUST 2.16	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
2.17 PROVIDER SITE PERFORMANCE STANDARDS AND THRESHOLDS	NCQA 2.17 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	9	100%
2.18 - PROVIDER COMPLIANCE MONITORING	JULY 2.18	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
2.19 - PROVIDER REASONABLE ACCOMMODATION CONSIDERATIONS	JULY 2.19	MET	MET	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	9	100%
2.20 - CREDENTIALING AND RECREDITIALING POLICIES - Submit policies and procedures documenting credentialing and recredentialing of network providers.	JUNE 2.20	MET WITH ATTESTATION	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET WITH ATTESTATION	9	100%
2.21 - SECRET SHOPPER CALLS - PCP Secret Shopper Calls	August 2.21	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	NOT MET	0	0%
2.22 NON-EMERGENCY MEDICAL TRANSPORTATION (NEMT)	JUNE 2.22	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	8	89%
SECTION 2 (PROVIDERS) TOTAL (of 23)		22	22	22	22	22	22	22	22	20	196	94.7%
SECTION 2 (PROVIDERS) PERCENT		96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	87%		
SECTION 3 - MEMBERS												
3.1 - MEMBER MATERIAL - ID CARD AND MEMBER HANDBOOK - report and card submission	APRIL 3.1	MET	MET	NOT MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	7	78%
3.2 MEMBER HANDBOOK	JULY 3.2	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
3.3 - MEMBER NEWSLETTERS - MDHHS will review MHP's website to ensure meets requirements	APRIL 3.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
3.4 - WEBSITE IS MAINTAINED AND REVIEWED - MDHHS will review MHP's website to ensure it contain appropriate content	APRIL 3.4	MET	MET	MET	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	9	100%
3.5 - MEMBER GRIEVANCES AND APPEAL RESOLUTION - GAP enrollee letter template and policies/procedures	MAY 3.5	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET WITH ATTESTATION	MET	9	100%
3.6 -A MEMBER APPEALS	NOVEMBER 3.6 - A	MET	MET	MET	NOT MET	NOT MET	MET	NOT MET	MET	MET	6	67%
3.6 - B MEMBER GRIEVANCES	NOVEMBER 3.6 -B	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET	9	100%
3.7 - BENEFITS MONITORING PROGRAM - Submit policy and procedures	FEBRUARY 3.7	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
3.8 CSHCS COLLABORATION - Submit policies and procedures related to collaboration with Local Health Departments (LHDs) to coordinate care for CSHCS Enrollees	MAY 3.8	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	9	100%
3.9 - PCP SELECTION POLICIES & PROCEDURES	MAY 3.9	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET WITH ATTESTATION	MET	9	100%
3.10 CSHCS PCP REQUIREMENTS - Submit policies and procedures describing how CSHCS members are assigned a PCP.	MAY 3.10	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
3.11 - CSHCS UTILIZATION MANAGEMENT - policy and procedures related to prior authorization for CSHCS services	MARCH 3.11	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
3.12 - PREGNANT WOMEN DENTAL POLICIES AND PROCEDURES	JUNE 3.12	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%

ALL PLANS FY2023 CR Results
FINAL

STANDARD/REQUIREMENT	MONTH	Aetna	Blue Cross Complete	HAP Empowered	McLaren	Meridian	Molina	Priority	United	UPHP	All Plans Count of "Met"	All Plans Percent Met
3.13 CSHCS CONSULTATION - Complete CSHCS consultation calls with MDHHS	AUGUST 3.13	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
3.14 SECOND OPINIONS	NCQA 3.14 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET	9	100%
3.15 OUT OF NETWORK SERVICES	NCQA 3.15 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
3.16 OUT OF NETWORK COST TO MEMBER	NCQA 3.16 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
3.17 CARE COORDINATION - MHP submits policies and procedures for care coordination process including provisions for all members	NCQA 3.17 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
3.18 INITIAL SCREENING OF MEMBER NEEDS	NCQA 3.18 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
3.19 SHARING IDENTIFICATION AND ASSESSMENT RESULTS	NCQA 3.19 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET	8	89%
3.20 MAINTAINING AND SHARING MEMBER HEALTH RECORDS	NCQA 3.20 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	9	100%
3.21 PRIVACY AND CONFIDENTIALITY policies and procedures	NCQA 3.21 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
3.22 DELEGATION AGREEMENTS review	NCQA 3.22 - CM	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
3.23 - COORDINATION OF CARE - policies and procedures to deliver care to and coordinate services for members.	JUNE 3.23	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
3.24 - COVERED SERVICES - Submit policies and procedures or documentation	JUNE 3.24	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
3.25 - ADVERSE BENEFIT DETERMINATIONS - Submit ABD Notice Template and P&P	JUNE 3.25	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
3.26 - DIVERSITY, EQUITY, AND INCLUSION (DEI) ASSESSMENT AND TRAINING - documentation	JULY 3.26	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
3.27 - TRANSITION OF CARE POLICY - policies and procedures	MARCH 3.27	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
3.27 ADVANCE DIRECTIVES	APRIL 3.27	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
SECTION 3 (MEMBERS) TOTAL (of 29)		29	29	28	27	28	29	28	29	28	255	97.7%
SECTION 3 (MEMBERS) PERCENT		100%	100%	97%	93%	97%	100%	97%	100%	97%		
SECTION 4 - QUALITY												
4.1 ADOPTION OF CLINICAL PRACTICE GUIDELINES - The organization adopts at least four evidence-based clinical practice guidelines	NCQA 4.1 - QA	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
4.2 - POLICY/PROCEDURE FOR CLINICAL PRACTICE GUIDELINES	NCQA 4.2 - QA	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
4.3 - QIP EVALUATION AND WORK PLAN; UM PROGRAM EFFECTIVENESS REVIEW	JUNE 4.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
4.4 - QI & UM POLICIES/PROCEDURES	JUNE 4.4	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
4.5 - HEDIS IDSS	JULY 4.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
4.6 - HEDIS FINANCIAL AUDIT REPORT (FAR)	AUGUST 4.6	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
4.7 - PERFORMANCE IMPROVEMENT PROJECT (MHP-INITIATED PIPS)	JULY 4.7	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
4.8 - ACCREDITATION - Submit new or changed certificates, letter, or attestation	JANUARY 4.8	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
4.9 - PMR REVIEW - Review of the most current, published PMR	JULY 4.9	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	8	89%
4.10 ADDRESSING HEALTH DISPARITIES - POPULATION HEALTH MGMT (PHM) - P&Ps	APRIL 4.10	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
4.11 - COMMUNITY HEALTH WORKER (CHW) POLICY AND PROCEDURE	JANUARY 4.11	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%

ALL PLANS FY2023 CR Results
FINAL

STANDARD/REQUIREMENT	MONTH	Aetna	Blue Cross Complete	HAP Empowered	McLaren	Meridian	Molina	Priority	United	UPHP	All Plans Count of "Met"	All Plans Percent Met
4.12 - TOBACCO CESSATION	MAY 4.12	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
4.13 - FAMILY PLANNING GRID	AUGUST 4.13	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
4.14 - MI HEALTH ACCOUNT VENDOR OVERSIGHT - Submit a description of ongoing monitoring of MI Health Account Vendor	APRIL 4.14	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	9	100%
4.15 - MEMBER INCENTIVE - Submit Policy/Program Description that outline the MHP process for members receiving an incentive.	APRIL 4.15	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
4.16 - COMMUNITY HEALTH WORKER (CHW) RATIO - MHP must maintain a CHW ratio of 1 full-time CHW per 5,000 Enrollees not later than January 1, 2021.	JANUARY 4.16	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
4.17 - DENTAL DATA EXTRACT	OCTOBER 4.17	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET		
4.18 ORAL HEALTH QUALITY - QIP EVALUATION AND WORK PLAN FOR ORAL HEALTH; UM PROGRAM AND EFFECTIVENESS REVIEW	AUGUST 4.18	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
4.19 ORAL HEALTH QUALITY - QI & UM POLICIES AND PROCEDURES	AUGUST 4.19	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
4.20 - ASSESSMENTS FOR PERSONS WITH SPECIAL HEALTH CARE NEEDS (PSHCN) - policies and procedures	FEBRUARY 4.20	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
4.21 - COMPENSATION FOR UTILIZATION MANAGEMENT ACTIVITIES - The Organization distributes a statement to all members and to all practitioners, providers and employees who make UM decisions	NCQA 4.21 - QA	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
4.22 - BASIC ELEMENTS OF QUALITY ASSESSMENT AND PERFORMANCE IMPROVEMENT PROGRAMS	NCQA 4.22 - QA	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
SECTION 4 (QUALITY) TOTAL (of 22)		21	22	22	22	22	22	22	22	22	197	99.5%
SECTION 4 (QUALITY) PERCENT		95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
SECTION 5 - MIS AND FINANCIALS												
5.1 - MIS HEALTH PLAN MAINTAINS AND INFORMATION SYSTEM THAT COLLECTS, ANALYZES, INTEGRATES AND REPORTS DATA AS REQUIRED BY MDHHS	JUNE 5.1	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	NOT MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	9	100%
5.2 - HEALTH PLAN HAS A WRITTEN PROCEDURE TO ELECTRONICALLY PROCESS ENROLLMENTS AND DISENROLLMENTS	JUNE 5.2	MET	MET	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET	MET	8	89%
5.3 - AUDITED FINANCIAL STATEMENT	JUNE 5.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.3 - CONSOLIDATED ANNUAL REPORT	MARCH 5.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.3 - QUARTERLY FINANCIALS - Quarterly Financial Statements and Reports that were submitted to DIFS for FY2022 Q4	NOVEMBER 5.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.3 - QUARTERLY FINANCIALS - Quarterly Financial Statements and Reports that were submitted to DIFS for FY2022 Q2	MAY 5.3	MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	8	89%
5.3 - QUARTERLY FINANCIALS - Quarterly Financial Statements and Reports that were submitted to DIFS for FY2022 Q3	AUGUST 5.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.3 MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS	APRIL 5.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.4 THIRD PARTY LIABILITY RECOVERY POLICIES AND PROCEDURES	MAY 5.4	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.5 THIRD PARTY RECOVERY QUARTERLY REPORT - FY2021 Q4	NOVEMBER 5.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.5 THIRD PARTY RECOVERY QUARTERLY REPORT - FY2022 Q1	FEBRUARY 5.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.5 THIRD PARTY RECOVERY QUARTERLY REPORT - FY2022 Q2	MAY 5.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%

ALL PLANS FY2023 CR Results
FINAL

STANDARD/REQUIREMENT	MONTH	Aetna	Blue Cross Complete	HAP Empowered	McLaren	Meridian	Molina	Priority	United	UPHP	All Plans Count of "Met"	All Plans Percent Met
5.5 THIRD PARTY RECOVERY QUARTERLY REPORT - FY2022 Q3	AUGUST 5.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.6 - PHARMACY/MCO COMMON FORMULARY - Submit all paid/denied/rejected/reversed claims for the time period of 01/01/22- 01/08/22	APRIL 5.6	MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	8	89%
5.7 EMERGENCY MANAGEMENT PLAN - Must submit Business Continuity and Disaster Recovery Plan	JUNE 5.7	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	9	100%
5.8 THIRD PARTY SUBROGATION REQUESTS - Compliant with MCL 400.16(10) by responding to all subrogation requests within 30 days(MCL 400.106(10)(a) and having no cases result in a discharge of attorney obligation to protect subrogation interest (400.106)(10)(b)	NOVEMBER 5.8	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.8 THIRD PARTY SUBROGATION REQUESTS - Compliant with MCL 400.16(10) by responding to all subrogation requests within 30 days(MCL 400.106(10)(a) and having no cases result in a discharge of attorney obligation to protect subrogation interest (400.106)(10)(b)	FEBRUARY 5.8	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.8 THIRD PARTY SUBROGATION REQUESTS - Compliant with MCL 400.16(10) by responding to all subrogation requests within 30 days(MCL 400.106(10)(a) and having no cases result in a discharge of attorney obligation to protect subrogation interest (400.106)(10)(b)	MAY 5.8	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.8 THIRD PARTY SUBROGATION REQUESTS - Compliant with MCL 400.16(10) by responding to all subrogation requests within 30 days(MCL 400.106(10)(a) and having no cases result in a discharge of attorney obligation to protect subrogation interest (400.106)(10)(b)	AUGUST 5.8	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.9 THIRD PARTY WEEKLY MATCH REPORTS - MDHHS Review of downloads of TPL Weekly Match Reports.	NOVEMBER 5.9	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.9 THIRD PARTY WEEKLY MATCH REPORTS - MDHHS Review of downloads of TPL Weekly Match Reports.	FEBRUARY 5.9	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.9 THIRD PARTY WEEKLY MATCH REPORTS - MDHHS Review of downloads of TPL Weekly Match Reports.	MAY 5.9	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	9	100%
5.9 THIRD PARTY WEEKLY MATCH REPORTS - MDHHS Review of downloads of TPL Weekly Match Reports.	AUGUST 5.9	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.10 - PROVIDER DATA ACCURACY - policies and procedures that demonstrate MHP ensures data received from providers is accurate and complete.	JUNE 5.10	MET WITH ATTESTATION	MET WITH ATTESTATION	MET	MET	MET WITH ATTESTATION	MET WITH ATTESTATION	MET	MET WITH ATTESTATION	MET	9	100%
5.11 CLAIMS PROCESSING (NON PHARMACY)	AUGUST 5.11	NOT MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	6	67%
5.12 - PROVIDER FILE REPORTING - MDHHS review of Provider Files.	JULY 5.12	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.13 - MONTHLY PROFESSIONAL, INSTITUTIONAL & DENTAL ENCOUNTER TIMELINESS	FEBRUARY 5.13	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.13 - MONTHLY PROFESSIONAL, INSTITUTIONAL & DENTAL ENCOUNTER TIMELINESS	MAY 5.13	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.13 - MONTHLY PROFESSIONAL, INSTITUTIONAL & DENTAL ENCOUNTER TIMELINESS	AUG 5.13	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.13 MONTHLY ENCOUNTER TIMELIENSS	NOVEMBER 5.13	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.14 - MONTHLY PHARMACY ENCOUNTER TIMELINESS	FEBRUARY 5.14	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.14 - MONTHLY PHARMACY ENCOUNTER TIMELINESS	MAY 5.14	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.14 - MONTHLY PHARMACY ENCOUNTER TIMELINESS	AUG 5.14	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%

ALL PLANS FY2023 CR Results
FINAL

<i>STANDARD/REQUIREMENT</i>	<i>MONTH</i>	<i>Aetna</i>	<i>Blue Cross Complete</i>	<i>HAP Empowered</i>	<i>McLaren</i>	<i>Meridian</i>	<i>Molina</i>	<i>Priority</i>	<i>United</i>	<i>UPHP</i>	<i>All Plans Count of "Met"</i>	<i>All Plans Percent Met</i>
5.14 MONTHLY PHARMACY ENCOUNTER TIMELINESS	NOVEMBER 5.14	MET	MET	SATISFIED	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	7	78%
5.15 - MONTHLY ENCOUNTER RECORD ACCEPTANCE RATE IN CHAMPS	FEBRUARY 5.15	MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.15 - MONTHLY ENCOUNTER RECORD ACCEPTANCE RATE IN CHAMPS	MAY 5.15	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.15 - MONTHLY ENCOUNTER RECORD ACCEPTANCE RATE IN CHAMPS	AUG 5.15	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.15 MONTHLY ENCOUNTER RECORD ACCEPTANCE RATE IN CHAMPS	NOVEMBER 5.15	SATISFIED	SATISFIED	SATISFIED	MET	NOT MET	SATISFIED	SATISFIED	MET	SATISFIED	2	22%
5.16 - ANNUAL ENCOUNTER COMPARISON RATE	JULY 5.16	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
5.17 PHYSICIAN INCENTIVE PROGRAM (PIP)	MARCH 5.17	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
SECTION 5 (MIS/FINANCIAL) TOTAL (of 40)		38	38	38	38	37	39	39	40	39	346	96.1%
SECTION 5 (MIS/FINANCIAL) PERCENT		95%	95%	95%	95%	93%	98%	98%	100%	98%		
SECTION 6 - PROGRAM INTEGRITY												
6.1 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Tips and Grievances - FY22 Q2	MAY 6.1	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.1 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Tips and Grievances - FY21 Q4	NOVEMBER 6.1	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	8	89%
6.1 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Tips and Grievances - FY22 Q1	FEBRUARY 6.1	MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	8	89%
6.1 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Tips and Grievances - FY22 Q2	MAY 6.1	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	8	89%
6.1 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Tips and Grievances - FY22 Q3	AUGUST 6.1	MET	MET	NOT MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	MET	7	78%
6.2 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Data Mining - FY21 Q4	NOVEMBER 6.2	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	8	89%
6.2 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Data Mining - FY22 Q1	FEBRUARY 6.2	MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	8	89%
6.2 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Data Mining - FY22 Q2	MAY 6.2	MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	NOT MET	MET	7	78%
6.2 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Data Mining - FY22 Q3	AUGUST 6.2	MET	MET	MET	NOT MET	MET	MET	NOT MET	NOT MET	MET	5	56%
6.3 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Audits - FY21 Q4	NOVEMBER 6.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	8	89%
6.3 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Audits - FY22 Q1	FEBRUARY 6.3	MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	8	89%
6.3 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Audits - FY22 Q2	MAY 6.3	MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	NOT MET	MET	7	78%
6.3 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Audits - FY22 Q3	AUGUST 6.3	MET	MET	NOT MET	NOT MET	MET	MET	NOT MET	NOT MET	MET	5	56%
6.4 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Provider Disenrollments - FY21 Q4	NOVEMBER 6.4	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	8	89%

ALL PLANS FY2023 CR Results
FINAL

STANDARD/REQUIREMENT	MONTH	Aetna	Blue Cross Complete	HAP Empowered	McLaren	Meridian	Molina	Priority	United	UPHP	All Plans Count of "Met"	All Plans Percent Met
6.4 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Provider Disenrollments - FY22 Q1	FEBRUARY 6.4	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.4 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Provider Disenrollments - FY22 Q2	MAY 6.4	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.4 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Provider Disenrollments - FY22 Q3	AUGUST 6.4	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.5 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Overpayments - FY21 Q4	NOVEMBER 6.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.5 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Overpayments - FY22 Q1	FEBRUARY 6.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.5 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Overpayments - FY22 Q2	MAY 6.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.5 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Overpayments FY22 Q3	AUGUST 6.5	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.6 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - EOB Reporting Requirements - FY21 Q4	NOVEMBER 6.6	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.6 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - EOB Reporting Requirements - FY22 Q1	FEBRUARY 6.6	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.6 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - EOB Reporting Requirements - FY22 Q2	MAY 6.6	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.6 - QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - EOB Reporting Requirements - FY22 Q3	AUGUST 6.6	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.7 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Provider Prepayment Review - FY21 Q4	NOVEMBER 6.7	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.7 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Provider Prepayment Review - FY22 Q1	FEBRUARY 6.7	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.7 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Provider Prepayment Review - FY22 Q2	MAY 6.7	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.7 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Provider Prepayment Review - FY22 Q3	AUGUST 6.7	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.8 - QUARTERLY OIG PROGRAM INTEGRITY FORMS - Encounter Adjustments - FY21 Q4	JANUARY 6.8	NOT MET	MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	MET	NOT MET	6	67%
6.8 - QUARTERLY OIG PROGRAM INTEGRITY FORMS - Encounter Adjustments - FY22 Q1	APRIL 6.8	MET	NOT MET	MET	MET	MET	NOT MET	NOT MET	MET	NOT MET	5	56%

ALL PLANS FY2023 CR Results
FINAL

<i>STANDARD/REQUIREMENT</i>	<i>MONTH</i>	<i>Aetna</i>	<i>Blue Cross Complete</i>	<i>HAP Empowered</i>	<i>McLaren</i>	<i>Meridian</i>	<i>Molina</i>	<i>Priority</i>	<i>United</i>	<i>UPHP</i>	<i>All Plans Count of "Met"</i>	<i>All Plans Percent Met</i>
6.8 - QUARTERLY OIG PROGRAM INTEGRITY FORMS - Encounter Adjustments - FY22 Q2	JULY 6.8	MET	NOT MET	MET	MET	MET	MET	NOT MET	NOT MET	MET	6	67%
6.8 QUARTERLY PROGRAM INTEGRITY FORMS - Encounter Adjustments (Submission)	AUGUST 6.8	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.9 - OIG PROGRAM INTEGRITY - COMPLIANCE PROGRAM	MARCH 6.9	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
6.10 - OIG PROGRAM INTEGRITY - Annual Program Integrity Report for activities performed in FY2022	JANUARY 6.10	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	MET	9	100%
SECTION 6 (PROGRAM INTEGRITY) TOTAL (of 35)		34	30	33	33	35	34	27	25	33	284	90.2%
SECTION 6 (PROGRAM INTEGRITY) PERCENT		97%	86%	94%	94%	100%	97%	77%	71%	94%		
FY 2023 COMPLIANCE REVIEW TOTAL												
FY 2023 COMPLIANCE REVIEW TOTAL (of 154)		149	146	148	147	149	151	143	143	147	1323	95.5%
FY 2023 COMPLIANCE REVIEW PERCENT		97%	95%	96%	95%	97%	98%	93%	93%	95%		