

# ESTADO DE MICHIGAN

## Comisión de Servicios para Víctimas de Delitos | Programa de Compensación para Víctimas de Delitos

Gran Torre, Suite 1113  
235 South Grand Avenue, PO Box 30037  
Lansing, MI 48909

**Línea principal:** 517-241-7373

**Número gratuito solo para víctimas:** 877-251-7373

**Fax:** 517-335-2439

**Correo electrónico:** mdhhs-michigancrimevictim@michigan.gov

### GUÍA DE REFERENCIA DE LA SOLICITUD DE COMPENSACIÓN DE SERVICIOS PARA VÍCTIMAS DE DELITOS

***Se debe presentar una solicitud por separado para cada persona que se lesionó o está buscando beneficios.***

El Programa de Compensación de la Comisión de Servicios para Víctimas de Delitos (CVSC, por sus siglas en inglés) puede ayudar a las víctimas de delitos y a sus familias con los costos financieros del delito. Podemos cubrir costos que incluyen tratamiento médico y dental, tratamiento correctivo no médico, asesoramiento, gastos funerarios, limpieza de la escena del crimen, asesoramiento para el duelo, seguridad residencial, gastos de reubicación, transporte, pérdida de ingresos o apoyo, y otros servicios necesarios no pagados por otras fuentes. El programa es administrado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan.

#### **¿Cuáles son los requisitos básicos de elegibilidad para el Programa de Compensación para Víctimas de Delitos?**

- Un individuo debe estar herido emocional, física, psicológica o mentalmente como resultado directo de un delito
- Si la víctima es menor de edad, falleció o está mentalmente incapacitada, el reclamante puede presentar un reclamo por los gastos incurridos como resultado de las lesiones de la víctima
- La víctima debe haber sido lesionada en el estado de Michigan, u otro estado o país que no tenga un fondo de compensación para víctimas de delitos
- El delito debe ser denunciado a la policía
- Si el delito fue una agresión sexual, entonces se puede usar un examen forense de agresión sexual en lugar de denunciar a la policía
- La víctima o el reclamante deben cooperar con los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley en la investigación y el enjuiciamiento del caso
- La víctima o reclamante debe solicitar el reembolso de otras fuentes disponibles (seguro médico, Medicaid, Medicare, seguro por discapacidad, etc.)
- Presentar un reclamo dentro de los cinco años a partir de la fecha del delito o descubrimiento, se pueden aplicar exenciones
- La víctima o reclamante no debe estar involucrada en ninguna actividad delictiva o mala conducta en el momento del delito.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

Si su dirección o número de teléfono cambia, es importante que nos lo comunique. El número gratuito para las víctimas es 877-251-7373.

El personal no puede discutir una solicitud con nadie que no figure como víctima, un reclamante o un abogado que represente a la víctima, a menos que una persona autorizada proporcione permiso escrito o verbal a CVSC. Esto incluye consultas telefónicas o cualquier otro método de comunicación. Una empresa, agencia, centro médico u organización no puede presentar una solicitud como reclamante.

Si necesita ayuda para completar esta solicitud, no dude en llamar a nuestra oficina para hablar con un Navegador del Programa de Compensación para Víctimas de Delitos. Puede acceder a nuestro sitio web en [www.michigan.gov/crimevictim](http://www.michigan.gov/crimevictim) para encontrar más información sobre el programa de Compensación para Víctimas de Delitos.

### **¿Qué gastos pueden estar cubiertos por los beneficios del Programa de Compensación para Víctimas de Delitos?**

- Tratamiento médico, dental, óptico, de asesoramiento y tratamiento correctivo no médico razonable y necesario
- Pérdida de ingresos debido a la recuperación de lesiones o a la búsqueda de atención médica debido al delito; obtener asesoramiento o servicios para víctimas; Proporcionar cuidado o asistencia a una víctima que se recupera de una lesión debido al delito
- Anteojos, audífonos, dentaduras postizas, prótesis u otros dispositivos recetados, si se dañaron durante el delito o fueron necesarios debido a él
- Gastos funerarios y de cementerio incurridos para el entierro, servicios funerarios, flores, transporte del cuerpo, lápida (hasta \$500), etc.
- Limpieza de la escena del crimen dentro de la casa o vehículo donde ocurrió el crimen y costos de reemplazo de ropa o ropa de cama retenidos como evidencia.
- Pérdida de apoyo para los dependientes de las víctimas fallecidas
- Consejería de duelo
- Duelo para asistir al funeral (o ceremonia alternativa) de la víctima fallecida; tomar las medidas necesarias por la muerte de la víctima; para una persona que llora la muerte de la víctima fallecida
- Transporte para que una víctima o reclamante elegible acceda a los servicios de una organización de servicios para víctimas, atención médica o atención de salud mental, o asista al funeral de una víctima o intervector
- Seguridad residencial para instalar, aumentar o reemplazar la seguridad en la residencia de la víctima o reclamante si el delito ocurrió allí, incluida la instalación de dispositivos o sistemas de seguridad para el hogar, el reemplazo o reparación de ventanas y cerraduras, o el aumento del número de cerraduras
- Equipo o dispositivos de accesibilidad y rehabilitación necesarios debido a una lesión, incluidas las modificaciones necesarias para hacer que una residencia o vehículo sea accesible o aquellos que resultaron dañados en el curso del delito.
- Reubicación (temporal o permanente) para proteger la seguridad física o el bienestar emocional de la víctima o reclamante como resultado del delito
- Servicios de reemplazo que, debido a la lesión de la víctima o a la asistencia del reclamante a una organización de servicios para víctimas para recibir servicios relacionados con el delito, deben ser realizados por otra persona

**¿Quién no es elegible para los beneficios del Programa de Compensación para Víctimas de Delitos?**

- El delincuente, un cómplice del delincuente o cualquier persona involucrada en una actividad ilegal en el momento del delito
- Una víctima o reclamante que no coopera con la investigación, el enjuiciamiento o con los Servicios para Víctimas de Delitos
- Una víctima que se lesiona mientras está encarcelada en un centro correccional federal, estatal o local
- Si los recursos han cubierto todos los gastos de bolsillo elegibles

**¿Qué gastos no están cubiertos por el Programa de Compensación para Víctimas de Delitos?**

- Daño, reparación o pérdida de alguna propiedad personal o vehículo, como un bolso o un teléfono celular
- Daños por dolor, sufrimiento o angustia emocional
- Cualquier gasto que no esté directamente relacionado con el delito

**Los Servicios para Víctimas de Delitos se consideran el pagador de último recurso.**

- Todos los demás recursos de terceros disponibles (por ejemplo, Medicare, Medicaid, seguro de salud personal, compensación para trabajadores, restitución ordenada y pagada por el tribunal y acuerdos) deben cumplir con sus obligaciones legales de pagar los gastos relacionados con el delito
- Se debe notificar a la Comisión de Servicios para Víctimas del Delito que se presenta una demanda civil en relación con el delito, si el tribunal penal ordena la restitución o si alguna de las partes recibe el producto de un acuerdo

**Guarde esta página para hacer referencia a nuestra dirección y número de teléfono. Por favor, notifique a CVSC de un cambio de dirección.**

**Envíe por correo su solicitud completa y la documentación a:**

División de Servicios para Víctimas del Departamento de  
Salud y Servicios Humanos de Michigan  
Comisión de Servicios para Víctimas de  
Delitos Grand Tower, Suite 1113  
235 South Grand Avenue, PO Box 30037  
Lansing, MI 48909

**Envíe por correo electrónico su solicitud completa y su documentación a:**

MDHHS-MichiganCrimeVictim@michigan.gov

517-241-7373 – Línea principal • 877-251-7373 – Número gratuito solo para víctimas • 517-335-2439 –  
Fax [www.michigan.gov/crimevictim](http://www.michigan.gov/crimevictim)



---

Division of  
Victim Services