

# فيروس كورونا (ĐÊ ĒĒĀĀ) وفواتير الخدمات وخدمة الاتصالات والنطاق العريض

هل تشعر بالقلق بخصوص فاتورة الطاقة الخاصة بك؟

يجب على العملاء السكنيين الذين يحتاجون إلى المساعدة في فواتير الكهرباء أو الطاقة بسبب تأثيرات فيروس كورونا (COVID-19) أن يتبعوا الخطوات التالية:

**الخطوة 1: كن مبادراً** - اتصل بمقدّم الخدمة أو مورّد البروبان للاستفسار عن أنواع وسائل الحماية، أو التمويل، أو خيارات السداد المرنة، أو أدوات توفير الطاقة ومواردها المتاحة.

**الخطوة 2: احصل على المساعدة من خلال الاتصال بالرقم 211** - اتصل بالرقم 1-1-2 واسأل عن كيفية الحصول على مساعدة في دفع فاتورة الخدمة، أو انتقل إلى الرابط الإلكتروني [www.mi211.org](http://www.mi211.org) لمعرفة الوكالات التي يمكنها مساعدتك في فاتورة الطاقة.

**الخطوة 3: برنامج الإغاثة الطارئة التابع للولاية (State Emergency Relief, SER)** - تقدّم بشكل مباشر من خلال [MI Bridges](http://MI Bridges) للحصول على المساعدة في سداد الفاتورة، أو اتصل بالرقم 6424-275-855. ويلزم تقديم بيانات من أجل التحقق من دخلك، ومن ثم فقد تحتاج إلى العمل أولاً مع مقدّم الخدمة أو 1-1-2 للحصول على نصائح تخص التعامل مع هذا الإجراء.

**الخطوة 4: تقدّم بطلب للحصول على منحة التدفئة المنزلية** - قم بزيارة [المساعدة متوفرة، حتى لو تعيّر دخلك بسبب فيروس كورونا \(COVID-19\). \[انقر هنا\]\(#\) للحصول على المزيد من المعلومات حول مساعدات الطاقة.](http://الموقع الإلكتروني الخاص بإدارة الخزائنة في ولاية ميشيغان (Michigan Department of Treasury)</a> لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً. وعلى الرغم من أن إدارة الخزائنة في ولاية ميشيغان توزّع هذا التمويل، فإنك لا تحتاج إلى سداد الضرائب أو انتظار الإقرار الضريبي قبل تلقي هذه المنحة، فتقدّم بطلب الآن لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً.</p></div><div data-bbox=)

يجب على العملاء التجاريين الذين يحتاجون إلى المساعدة في فواتير الخدمات بسبب تأثيرات فيروس كورونا (COVID-19) أن يتبعوا الخطوات التالية:

**الخطوة 1: كن مبادراً** - اتصل بمقدّم الخدمة أو مورّد البروبان للاستفسار عن أنواع وسائل الحماية، أو التمويل، أو خيارات السداد المرنة، أو أدوات توفير الطاقة والموارد المتاحة. واتبع هذه الروابط للحصول على المعلومات الخاصة بالعملاء التجاريين لشركة [Consumers Energy](http://Consumers Energy) أو شركة [DTE](http://DTE).

**الخطوة 2: استكشف خيارات المساعدة المتاحة** - توفر مؤسسة ميشيغان للتنمية الاقتصادية (MEDC) [مجموعة من الموارد](#) لمساعدة الشركات التجارية في ميشيغان على اجتياز الوباء. توجد أيضاً موارد عامة ونصائح للمستهلكين على [صفحة مستهلكي قطاع الأعمال](#) في موقع لجنة ميشيغان للخدمة العامة (MPSC).

لعملاء قطاع الأعمال في شركة الطاقة DTE:

[رابط دعم فيروس كورونا \(COVID-19\) من شركة الطاقة DTE](#)  
قامت شركة الطاقة DTE بمراجعة سياسات خطط الدفع الخاصة بها مؤقتاً لحماية أولئك الذين تأثروا سلباً بفيروس كورونا (COVID-19). تتوفر معلومات وموارد خيارات الدفع على الرابط أعلاه.

لعملاء قطاع الأعمال في شركة الطاقة Consumers Energy:

[استجابة فيروس كورونا \(COVID\) الخاص للشركات التجارية الصغيرة من قبل شركة الطاقة Consumers Energy](#)

يستخدم هذا الرابط الذي يحتوي على رقم هاتف من قبل الشركات التجارية عند مواجهة صعوبة في دفع فواتير الكهرباء، ورابط لمصادر المساعدة للشركات، وخدمة تقليل استهلاك الطاقة Virtual Energy Coaching.

معلومات إضافية للشركات الصغيرة تتعلق بفيروس COVID-19:

- [مراكز الشركات التجارية الصغيرة - ميشيغان](#)  
يقدم مركز تطوير الشركات التجارية الصغيرة في ميشيغان ملخصاً لبرامج الدعم والمعلومات لمساعدة الشركات التجارية في ميشيغان خلال أزمة فيروس كورونا (COVID-19).
- [صندوق إغاثة المطاعم](#)  
يوفر صندوق إعادة تنشيط المطاعم مساعدة طارئة للمطاعم والبارات المؤهلة وغيرها من الشركات المؤهلة المتأثرة بجائحة فيروس كورونا (COVID-19).
- [خطة البداية الآمنة في ميشيغان \(Michigan Safe Start Plan\)](#)  
تحدد خطة MI Safe Start كيف ستبدأ الولاية في إعادة الانخراط بأمان. المعلومات متاحة لأصحاب العمل والموظفين والجمهور.

**الخطوة 3: راجع هيكل أسعارك الحالي - تأكد من أن أسعارك هي أفضل أسعار متوفرة تناسب احتياجات عملك التجاري.** واتصل بالشركة المقدمة للخدمة بشكل مباشر لمراجعة جميع الأسعار المتوفرة أو راجعها بنفسك.

[معلومات أسعار الكهرباء](#) | [معلومات أسعار الغاز الطبيعي](#)

أنت مسؤولٌ عن سداد تكاليف الطاقة التي تستخدمها بصفتك مستهلك للخدمة، ومن المهم أن تبذل قصارى جهدك من أجل سداد فاتورة الخدمة في موعدها. وإذا لم تكن قادرًا على سداد الفاتورة بالكامل، فإن تسديد سدادًا جزئيًا خيرٌ من ألا تسديد أي شيء على الإطلاق.

ستجد أدناه بيانات الاتصال الخاصة بشركات الخدمات المنظمة:

4900-358-989, <a href="http://www.alpenapower.com">www.alpenapower.com</a>	.Alpena Power Co
989-733-6625 , <a href="http://www.pieg.com">www.pieg.com</a>	.Aurora Gas Co
2831-982-800, <a href="http://www.citizensgasfuel.com">www.citizensgasfuel.com</a>	.Citizens Gas Fuel Co
5050-477-800, <a href="http://www.consumersenergy.com">www.consumersenergy.com</a>	.Consumers Energy Co
4747-477-800, <a href="http://www.dteenergy.com">www.dteenergy.com</a>	.DTE Energy Co
2231-672-800, <a href="http://www.indianamichiganpower.com">www.indianamichiganpower.com</a>	.Indiana Michigan Power Co
6402-401-800, <a href="http://accel.michiganutilities.com">accel.michiganutilities.com</a>	Michigan Gas Utilities
4999-895-800, <a href="http://www.xcelenergy.com">www.xcelenergy.com</a>	Northern States Power Co. (Xcel)
2019-624-800, <a href="http://www.semcoenergygas.com">www.semcoenergygas.com</a>	.Semco Energy Gas Co
2828-468-888, <a href="http://www.secnaturalgas.com">www.secnaturalgas.com</a>	.Superior Energy Co

[www.uppermichiganenergy.com](http://www.uppermichiganenergy.com), 800-242-9137 Upper Michigan Energy Resources  
لعملاء شركة (WEPCO) السابقين

7260-450-800  
لعملاء شركة (WPSC) السابقين

7680-562-800, [www.uppco.com](http://www.uppco.com) .Upper Peninsula Power Co  
9137-242-800, [www.we-energies.com](http://www.we-energies.com) .Wisconsin Electric Power Co

للحصول على مساعدة إضافية، تواصل مع قسم مساعدة العملاء في لجنة ميشيغان للخدمة العامة ( Michigan Public Service Commission's Customer Assistance Division ) على الرقم 9555-292-800 أو [www.michigan.gov/mpsc](http://www.michigan.gov/mpsc).

## هل تشعر بالقلق بخصوص خدمة الاتصالات أو النطاق العريض بسبب فيروس كورونا (COVID-19)؟

برنامج مخصصات اتصال الإنترنت واسع النطاق في حالات الطوارئ

خصص الكونجرس 3.2 مليار دولار في قانون الاعتمادات الموحدة لعام 2021 إلى لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) لمساعدة الأسر ذات الدخل المنخفض على دفع تكاليف خدمة الإنترنت واسع النطاق وأجهزة الإنترنت المتصلة. في 25 فبراير 2021، اعتمدت لجنة الاتصالات الفيدرالية [التقرير والأمر رقم 29-21](#)، لإنشاء برنامج مخصصات اتصال الإنترنت واسع النطاق في حالات الطوارئ رسميًا (برنامج EBB).

سيوفر برنامج EBB خصمًا يصل إلى 50 دولارًا شهريًا لخدمات الإنترنت واسع النطاق [للمستهلكين المؤهلين](#). يمكن للمستهلكين الذين يعيشون في الأراضي القبلية المؤهلة الحصول على دعم معزز يصل إلى 75 دولارًا شهريًا لخدمات اتصال الإنترنت واسع النطاق.

بالإضافة إلى ذلك، يوفر البرنامج خصمًا لمرة واحدة يصل إلى 100 دولار على جهاز كمبيوتر محمول أو كمبيوتر مكتبي أو جهاز لوحي تم شراؤه من خلال مقدم خدمة مشارك. يتطلب الخصم لمرة واحدة دفع مشترك للمستهلك يزيد عن 10 دولارات وأقل من 50 دولارًا.

**ميزة اتصال الإنترنت واسع النطاق في حالات الطوارئ مؤقتة. ستنتهي صلاحيتها عند نفاذ الأموال أو بعد ستة أشهر من إعلان الوزارة الفيدرالية للصحة والخدمات البشرية (HHS) نهاية حالة الطوارئ الصحية لجائحة فيروس كورونا (COVID-19).**

للمزيد من المعلومات حول برنامج EBB والأهلية، انتقل إلى الروابط التالية:

- [\(Universal Service Administrative Company \(USAC](#)
- [لجنة الاتصالات الفيدرالية \(FCC\)](#)
- [قائمة بمقدمي الخدمات في ميشيغان الذين تم تحديدهم على أنهم يشاركون في برنامج EBB](#) (من المهم ملاحظة أنه يمكن إضافة المزيد من مقدمي الخدمة إلى هذه القائمة بمجرد حصولهم على الموافقة الفيدرالية المطلوبة)

## خريطة نقاط اتصال شبكة WiFi

بالإضافة إلى ذلك، فقد قامت لجنة ميشيغان للخدمة العامة (MPSC)، بالاشتراك مع الوكالات الأخرى في ولاية ميشيغان و Connected Nation Michigan، بإصدار خريطة نقاط اتصال WiFi متاحة علناً على مستوى الولاية لمساعدة السكّان الذين ليس لديهم اتصال بالإنترنت في منازلهم في الوقت الحالي. [ابحث عن موقع نقطة اتصال بالقرب منك](#).

## برنامج LIFELINE

إذا كنت تواجه صعوبة مالية في الحصول على خدمة الهاتف أو اتصال إنترنت واسع النطاق، فقد تكون مؤهلاً لبرنامج Lifeline. إذا كنت تشارك في برامج Lifeline، فيمكنك أيضاً المشاركة في برنامج EBB.

- [قائمة بمقدمي خدمات Lifeline \(بما في ذلك معلومات خطتهم\) العاملين في ميشيغان](#)
- [معلومات إضافية بخصوص برامج Lifeline الفيدرالية وفي الولاية](#)

مساعدة في شكوى تتعلق بتلفزيون IPTV/الكابل أو الهاتف

للحصول على مساعدة تخص خدمة الهاتف الأرضي أو خدمة بث الكابل أو تلفزيون IPTV، تواصل مع لجنة ميشيغان للخدمة العامة (MPSC) على الرقم 800-292-9555 أو [www.michigan.gov/mpsc](http://www.michigan.gov/mpsc).

معلومات جائحة فيروس كورونا (COVID-19)

تتغير المعلومات المتعلقة بانتشار هذا الوباء سريعاً. تتوفر آخر المعلومات على [www.CDC.gov/Coronavirus](http://www.CDC.gov/Coronavirus) و [www.Michigan.gov/Coronavirus](http://www.Michigan.gov/Coronavirus).