



التعاقدات الخاصة بمقدم خدمات المرافق: ما يحتاج أصحاب الأعمال التجارية إلى معرفته

اختيار قائم على المنافسة

إن العديد من خدمات المرافق في ميشيغان متاحة الآن للمنافسة. يمكن هذا الأمر الأعمال التجارية في ميشيغان من الاختيار بين عدد من موردي خدمات الكهرباء والغاز الطبيعي و وسائل الاتصال المتنافسين. إن التسوق للحصول على خدمات المرافق هو تجربة جديدة بالنسبة لمعظم الأعمال التجارية وهو ما يتيح فرصاً ويشكل تحديات كذلك. إن التعاقدات الخاصة بالموردين البديلة غير خاضعة للوائح التنظيمية

الغاز الطبيعي والكهرباء

بالنسبة لهؤلاء العملاء الذين يختارون الموردين "البديلة" (غير مقدمي خدمات المرافق)، فإن التعاقد يحتوي على أسعار وبنود أخرى تنظم العلاقة بين العميل ومقدم الخدمات. معظم البنود الموجودة في هذه الاتفاقات التعاقدية غير خاضعة للوائح التنظيمية ويمكن أن تختلف إلى حد كبير من مقدم خدمات لأخر.

الغاز الطبيعي الخاص بك مقارنةً بالفاتورة الخاضعة للوائح التنظيمية الخاصة بمقدم الخدمة الذي تتعامل معه.

ستتم فويرة توصيل خدمة الكهرباء بواسطة مقدم خدمات المرافق الحالي الخاضع للتنظيم الذي تتعامل معه؛ ومع ذلك، فإنه عادةً ما يقوم مورد الكهرباء البديل بفويرة تكلفة الإمداد بالطاقة الخاصة بخدمة الكهرباء التي تتلقاها.

ينبغي أن تُقدم بنود التعاقد كتابياً ثم تُراجع بعناية قبل عقد الاتفاق.

وسائل الاتصال بالاتصالات السلكية واللاسلكية

قد تشمل تعاقدات وسائل الاتصالات السلكية واللاسلكية خدمة الخط الأرضي الأساسي وخدمات المكالمات غير المحلية والخطوط المؤجرة ذات السرعة العالية والخط المشترك الرقمي والخدمات المدمجة في الشبكات الرقمية والبريد الصوتي وأي رقم خاص بأي تقنيات جديدة أخرى. إن الأسعار والخدمات في هذه التعاقدات غير خاضعة للتنظيم بواسطة لجنة الخدمات العامة بولاية ميشيغان.

يعني إبرام التعاقدات المتعلقة بخدمات الطاقة من خلال مقدمي خدمات الكهرباء والغاز الطبيعي البديلة أنك ستدفع مقابل الغاز الطبيعي والكهرباء بأسعار غير خاضعة للتنظيم بواسطة لجنة الخدمات العامة بولاية ميشيغان (Michigan Public Service Commission, MPSC). قد تكون البنود الأخرى، مثل مدة الاتفاق والعقوبات الخاصة بالإلغاء المبكر للاتفاق، غير خاضعة للتنظيم أيضاً.

من الذي قام بتوقيع التعاقد الخاص بك؟

تأكد من إدراك موظفك لهوية الأشخاص المصرح لهم قانونياً بتوقيع التعاقدات للعمل التجاري الخاص بك. إن توقيع التعاقدات أو الاستثمارات للخدمات قد يلزم العمل التجاري الخاص بك بالآلاف الدولارات وسنوات من الخدمة.

سيستمر تقديم كل من التوصيل والقياس والفويرة الخاصين بخدمة الغاز التي تتلقاها بواسطة مقدم خدمات مرفق الغاز الحالي الخاضع للتنظيم الذي تتعامل معه.

تقوم النصائح الإضافية الخاصة بالمستهلكين والمقدمة من لجنة الخدمات العامة بولاية ميشيغان لما يتعلق بالاختيار الخاص بالغاز الطبيعي هذه بشرح التعاقدات للمستهلكين من الوحدات السكنية والأعمال التجارية. تحقق منها على الموقع الإلكتروني الخاص بلجنة الخدمات العامة بولاية ميشيغان للحصول على المزيد من المعلومات ولرؤية ما ستكون عليه فاتورة اختيار

إذا كنت تواجه صعوبة في الوصول إلى الشركة عن طريق الهاتف، فقم بالإلغاء كتابةً واحتفظ بنسخة من اتصالاتك مع الشركة. استمر في مراجعة فواتير خدمات المرافق الخاصة بك للتأكد من حدوث الإلغاء.

إذا لم يكن التواصل مع الشركة ناجحًا، يمكنك الاتصال على الرقم المجاني الخاص بوكالة الطاقة بولاية ميتشجن 800-292-9555 أو إرسال استفسارك في رسالة بريد إلكتروني من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بوكالة الطاقة بولاية ميتشجن على الرابط michigan.gov/mpsc.

قم بتنبيه موظفيك، خصوصًا هؤلاء الذين يقومون بالرد على مكالمات الهاتف أو يرحبون بالزائرين، إلى التواصل معك أو مع الوكيل الخاص بك المصرح له قانونًا إذا كانت لديهم أي أسئلة حول الخدمات المتعلقة بالطاقة أو وسائل الاتصالات السلكية واللاسلكية.

كن على علم بأن الاتفاق اللفظي على تبديل الخدمة خلال إحدى المكالمات الهاتفية التأكيدية من طرف ثالث سيعتبر تعاقداً ملزمًا.

قد يتواصل معك العاملون بالتسويق الذين يزورون المنزل في أوقاتك الأكثر انشغالًا من اليوم. إذا كنت منشغلاً بحيث لا تستطيع القيام بمراجعة شاملة للمعلومات المتاحة لديهم، فاطلب منهم أن يقدموا لك المعلومات في الوقت المناسب لك لكي تراجعها.

لا توقع على استمارة خاصة بالخدمة دون أن تدرك أنها قد تكون سارية بشكل فوري إذا كان تاريخك الائتماني يظهر أنك معتمد.

اقرأ النصوص المطبوعة بخط صغير!

اطلب دائمًا الحصول على نسخ من جميع التعاقدات المتعلقة بخدمات المرافق واحتفظ بها. يجب أن تُقرأ بعناية شديدة من قبل أصحاب الأعمال التجارية لمنع سوء الفهم والخسائر المالية. اقرأها للحصول على المعلومات المتعلقة ببنود الخدمة ورسوم الإلغاء. إذا كانت لديك أي أسئلة أو شكوك — حول الأسعار أو الخدمات المقدمة أو مدة التعاقد أو تكاليف الإنهاء المبكر في حالة إلغاء الخدمة — فتواصل مع الشركة خلال الفترة المحددة المسموحة للاستفسار أو لإلغاء التعاقد.

من الممكن أن تكون تكاليف الإنهاء المبكر كبيرة وسيتم دفعها مقابل الخدمات التي لم يتم تلقيها!

ينبغي أيضًا على أصحاب الأعمال التجارية أن يكونوا على علم بأنه قد يتم تجديد بعض التعاقدات المتعلقة بالمرافق تلقائيًا في نهاية فترة التعاقد، إذا لم يتم اتخاذ إجراءات محددة من أجل إلغاء التعاقد.

يجب أن يتم الإلغاء باستخدام الطريقة الموصوفة والمذكورة في التعاقد وفي خلال إطار زمني معين يسبق تاريخ انتهاء التعاقد.

ما الذي سيحدث إذا أردت إلغاء التعاقد؟

تواصل مع مقدم خدمات المرافق عن طريق الهاتف أو كتابةً كما هو محدد في التعاقد.

The contents of this document are valid at the time of publication and may be subject to change.