



Junio de 2018

## Consejos de servicios para inquilinos y propietarios de su primera vivienda

### Consejos para ahorrar energía

Hay varias formas de mejorar la eficiencia energética en su nueva casa o apartamento. Algunas incluyen poner aislamiento, sellar las fugas de aire e instalar aparatos ENERGY STAR.

Incluso si tiene un presupuesto ajustado, hay varias cosas que puede hacer para bajar el monto de sus facturas de servicios, tales como lavar cargas completas de platos y de ropa y comprar un termostato programable.

También puede reemplazar los bombillos de luz incandescente por bombillos de luz fluorescente compacta (CFL), que utilizan casi un 75 % menos de energía y duran hasta 10 veces más. Para obtener más consejos para ahorrar energía, visite [www.energysavers.gov/tips](http://www.energysavers.gov/tips).

### Obtención del servicio

Antes de mudarse de su residencia, comuníquese con su compañía de servicios para desconectar el servicio y asegurarse de que no le cobrarán después de su fecha de mudanza. Debe comunicarse 10 días antes de la fecha en que desea que suspendan el servicio.<sup>1</sup>

Cuando se mude a su nueva casa o apartamento, debe estar familiarizado con su contrato de arrendamiento y conocer sus responsabilidades relacionadas con los servicios; no suponga que los servicios se transfieren automáticamente al nombre propio. Cuanto antes solicite el nuevo servicio mejor.

Antes de comunicarse con su compañía de servicios para establecer sus servicios, asegúrese de que tiene:

- la dirección correcta y el número del apartamento
- un documento de identificación válido como licencia de conducir, pasaporte o identificación militar
- una copia firmada de su contrato o convenio de arrendamiento

La Ley de Transacciones de Crédito Justas y Exactas (Fair and Accurate Credit Transactions Act) de 2003 tiene el objetivo de prevenir las actividades fraudulentas y el robo de identidad, por lo que es necesario que las compañías de servicios verifiquen la identificación de los clientes.

Asegúrese de comunicarse con la compañía de seguros con bastante anticipación para que los servicios estén listos para usarlos cuando se mude.

Es posible que los nuevos clientes tengan que pagar un depósito, como resultado de sus registros. Las razones pueden incluir una calificación crediticia desfavorable, tener un saldo pendiente con la compañía o haberse declarado en bancarrota en los últimos seis años; una carta de crédito de otra compañía de servicios puede servir para exonerar el depósito.<sup>2</sup>

Las compañías de servicios también pueden pedir el pago de las cuentas anteriores no pagadas antes de establecer el servicio.<sup>3</sup>

*\*Nota: Las compañías de servicios -no pueden pedir al cliente su número de Seguro Social cuando soliciten un nuevo servicio.<sup>4</sup>*

## Responsabilidad del cliente

Si no recibe la factura en los primeros dos meses de vivir en su nueva dirección, llame a la compañía de servicios para verificar que el servicio se estableció a su nombre. Es importante que sea proactivo para asegurarse de que sus servicios están contratados al nombre correcto, para evitar la suspensión. Esto también ayuda a evitar que se acumule una factura grande, pues usted será responsable de los pagos a partir del momento en que se mude.

Si comparte el arrendamiento con varios inquilinos, puede solicitar que todos los nombres aparezcan en la cuenta de los servicios. Esto evitará que se responsabilice a una sola persona si alguna vez hay una factura sin pagar.

## Pago de facturas

Los servicios se cobran por mes de facturación<sup>4</sup>, un ciclo de 26 a 35 días. Recibirá una factura cada mes por correo, a menos que usted acuerde otra forma de entrega, y tendrá 21 días para pagarla en su totalidad, a partir de la fecha de envío de la factura.<sup>5</sup>

Para evitar los cargos por pago tardío y los avisos de suspensión del servicio, debe pagar el total de la factura en la fecha que se indica en la factura o antes.<sup>6</sup> Puede hacer los pagos en línea, por correo, por teléfono o en persona en una oficina de atención al cliente o en un centro de pagos autorizado.

## Robo de los servicios

Las formas más peligrosas del robo de los servicios son las conexiones ilegales, que ponen en riesgo a los vecindarios con los cableados amañados. Sin embargo, en general el robo de energía se clasifica como una interferencia con la capacidad de una compañía de servicios de cobrarle al consumidor.

Por esta razón, es importante que se haga responsable del servicio desde la fecha en que se muda. Si su compañía dice que el servicio está suspendido, pero usted está usando gas o electricidad, asegúrese de informarlo a la compañía. Mantener el servicio a nombre del inquilino anterior también se considera un robo.

El robo de energía es un delito enjuiciable por la ley. Los servicios pueden pedir el cobro de todas las categorías de robo, incluyendo la manipulación y la derivación de los contadores de gas y de electricidad.

## Problemas con el pago de la factura

Si tiene problemas para pagar su factura, comuníquese con su compañía de servicios para discutir sus opciones de planes de pago. Los clientes que califican también pueden recibir ayuda de agencias, como el Departamento de Servicios Humanos, The Heat and Warmth Fund (THAW) y el Ejército de Salvación (Salvation Army).

Para obtener una lista de agencias de ayuda en su área, llame a su United Way local al 2-1-1.

## Ayuda adicional

Si el problema no se resuelve hablando con su compañía de servicios, comuníquese con la Michigan Public Service Commission (MPSC):

-llamada gratuita al 800-292-9555;

-en línea en [www.michigan.gov/mpsccomplaints](http://www.michigan.gov/mpsccomplaints);

-por fax al 517-284-8185

-por correo a

**Michigan Public Service Commission**

**P.O. Box 30221**

**Lansing, MI 48909**

<sup>1</sup> R460.127

<sup>5</sup> R 460.123

<sup>2</sup> R 460.109

<sup>3</sup> R460.106

<sup>4</sup> R 460.120

<sup>6</sup> R 460.124

The contents of this document are valid at the time of publication and may be subject to change.