

خطة الوصول إلى اللغة لدى هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA)

للتواصل مع هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA) من أجل الحصول على خدمات الوصول إلى اللغة:

• اتصل على الرقم: 1-855-646-7432

• البريد الإلكتروني: MSHDA@michigan.gov

• زر أو أرسل عبر البريد إلى:

▪ مكتب لانسنغ: 735 E. Michigan Avenue, Lansing MI 48912

▪ مكتب ديترويت: 3025 W. Grand Blvd., Ste 4-600, POC Box 02990, Detroit MI 48202

يبلغ عدد سكان ميشيغان أكثر من 10 ملايين نسمة، وحوالي 10.2% منهم يتحدثون بلغة غير الإنكليزية في المنزل. سيستفيد حوالي 36% من هذه الفئة السكانية من دعم الوصول إلى اللغة بناءً على الكفاءة المحدودة في اللغة الإنكليزية.

تم تطوير خطة الوصول إلى اللغة لدى هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA) لضمان حصول جميع سكان ميشيغان على إمكانية الوصول والمشاركة الفعالة في برامج هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA) وأنشطتها وخدماتها. تحدد خطة الوصول إلى اللغة هذه خدمات المساعدة اللغوية التي تقدمها الهيئة لضمان التواصل والمشاركة للأفراد ذوي الكفاءة المحدودة في اللغة الإنكليزية.

تلتزم هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA) بتعزيز أهداف الباب السادس من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 والأمر التنفيذي 13166 من خلال سن قانون الوصول العام إلى الخدمات الحكومية باللغة المفهومة لعام 2023 وقانون تنسيق الوصول باللغة المفهومة على مستوى الولاية لعام 2023.

تسعى هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA) لضمان وصول جميع الأشخاص الذين يستخدمون أو يسعون إلى استخدام خدمات الإسكان الخاصة بنا. تأسست هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA) في عام 1966، وهي تقدم الكثير من برامج الإسكان الممولة من موارد الشراكة بين الولاية والحكومة والقطاعين الخاص والعام لتلبية الاحتياجات السكنية المتنوعة لسكان ميشيغان الذين يواجهون أكبر العوائق في الحصول على استقرار سكني. توفر برامج هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA) مسارات لامتلاك المنازل، والمساعدة في صيانة ميزات تسهل الوصول إلى المنازل وإضافتها، وخدمات إسكان طارئة لمنع التشرد وإنهاءه، وإعانات قسائم الإسكان الإيجاري، مع الاستثمار في الوقت نفسه في تطوير المساكن معقولة السعر للبيع والإيجار وإعادة تأهيلها في جميع أنحاء الولاية. يمكن العثور على تفاصيل خدمات هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA) في دليل برامج هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA).

حقوقك:

- الحق في الحصول على المساعدة اللغوية لفهم الخدمات والبرامج والوثائق بشكل أفضل.
- الحق في الاجتماع مع موظفي هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA) المخصصين ومترجم فوري.
- الحق في الحصول على ترجمة خطية للوثائق المقدمة من هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA).
- الحق في الحصول على خدمات لغوية دقيقة لوثائق هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA).
- الحق في تقديم شكوى إذا شعرت أن هذه الحقوق لم تحترم.

خدمات المساعدة اللغوية المجانية:

تلتزم هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA) باتخاذ خطوات مناسبة لضمان التواصل الفعال وإتاحة الوصول إلى المعلومات للأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة في مجال الخدمات اللغوية. ستتوفر دائماً خدمات الوصول إلى اللغة المجانية. إذا كانت الطريقة المفضلة لدى الشخص للحصول على المساعدة في الترجمة الفورية والترجمة الخطية هي عن طريق شخص داعم مثل أحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء، يُسمح بذلك إذا كان عمر الشخص 18 عاماً أو أكثر. لا يجوز الاعتماد على قاصر يقل عمره عن 18 عاماً لتقديم المساعدة اللغوية.

تستخدم هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA) أدوات مختلفة لضمان حصول الأفراد الذين يحتاجون إلى الوصول إلى الخدمات اللغوية على المساعدة. يتضمن الموقع الإلكتروني الخاص بهيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA) رابطاً لخدمات الوصول إلى اللغة تم نشره بعدة لغات، ويتم نشره في مناطق مختلفة من الموقع الإلكتروني الذي يبحث فيه الأشخاص عن موارد الإسكان. يشارك هذا الرابط معلومات حول الحقوق والخدمات وكيفية تقديم شكوى. تم تجهيز مكاتب الاستقبال في مكاتب هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA) في ديترويت ولانسینگ بأدوات للمساعدة. يساعد الموظفون المدربون الأشخاص باستخدام بطاقات "أنا أتحدث" "I Speak" وينسقون خدمات الترجمة الفورية. تقدم الخدمات من قبل موظفين ثنائيي اللغة ومرجمين فوريين متعاقدين، وتقدم عبر الهاتف أو افتراضياً أو شخصياً. تقدم خدمات الترجمة الخطية بواسطة مترجمين متعاقدين.

كيفية تقديم شكوى:

إذا واجهت صعوبة في الوصول إلى خدمات الولاية بسبب عدم توفير المساعدة التي كنت بحاجة إليها بلغتك، يمكنك تقديم شكوى تتعلق بعدم الامتثال لمتطلبات الوصول إلى اللغة. ويشمل ذلك الحالات التي لم تقدم فيها إدارة أو وكالة تابعة للولاية مترجماً فورياً أو وثائق مترجمة.

- سجل الدخول إلى الموقع الإلكتروني الخاص [بشكاوى خدمات اللغة](https://www.michigan.gov/ogm/services/statewide-language-access/language-services-complaints) لتقديم شكوى.

<https://www.michigan.gov/ogm/services/statewide-language-access/language-services-complaints>

إجراءات تقديم الشكاوى المتعلقة بالأصل القومي:

ستوجه هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA) أفراد من الجمهور الذين يعتقدون أنهم تعرضوا لتمييز غير قانوني بسبب أصلهم القومي إلى إدارة الحقوق المدنية في ميشيغان (MDCR).

تحقق إدارة الحقوق المدنية في ميشيغان (MDCR) في الشكاوى المتعلقة بالتمييز غير القانوني في مجالات التوظيف والتعليم والإسكان والمرافق العامة وإنفاذ القانون والخدمة العامة. إذا أراد الأفراد تقديم شكوى، يجب أن يكون التمييز المزعوم قد حدث خلال الأيام الـ 180 الأخيرة، ويجب أن يكون قائماً على أساس الدين، أو العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو الجنس، أو العمر، أو الطول، أو الوزن، أو السجل الجنائي، أو الإعاقة، أو الحالة الاجتماعية، أو الحالة العائلية، أو المعلومات الجينية.

تتطلب عقود هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA) من شركائها الالتزام بقوانين مكافحة التمييز، لكن لا يمكن للهيئة سوى إنفاذ العقد وليس القوانين. لا تملك الهيئة السلطة القانونية لاتخاذ إجراءات ضد الأفراد لمخالفتهم تلك القوانين. ستوفر هيئة التنمية العمرانية في ولاية ميشيغان (MSHDA) للأفراد الذين يعتقدون أنهم تعرضوا للتمييز غير القانوني الخطوات التالية من إدارة الحقوق المدنية في ميشيغان (MDCR) لتقديم شكوى:

إذا كانت لديك أسئلة حول الحقوق المدنية، أو تعتقد أنك تعرضت للتمييز غير القانوني، يمكنك تقديم شكوى إلى إدارة الحقوق المدنية في ميشيغان (MDCR).

يمكنك التواصل مع إدارة الحقوق المدنية في ميشيغان (MDCR) عبر الهاتف، أو خطياً، أو عبر الإنترنت، أو شخصياً.

• استمارة الشكوى عبر الإنترنت: إدارة الحقوق المدنية في ميشيغان

• عبر الهاتف: 1-800-482-3604

• عن طريق البريد: 3054 West Grand Boulevard, Suite 3-600, Detroit, MI 48202

الموارد الأخرى:

لغة الإشارات الأميركية (ASL)

توفر خطة الوصول إلى اللغة هذه معلومات حول تقديم خدمات المساعدة اللغوية للغات المحكية. تعد متطلبات التواصل الفعال وفقاً لقانون الأميركيين ذوي الإعاقة (ADA) المساحة المناسبة لتلبية احتياجات الأشخاص الذين هم من الصم/ضعاف السمع والذين يعانون من إعاقات في التواصل، بما في ذلك إعاقات السمع والبصر والنطق. تشمل متطلبات التواصل الفعال وفقاً لقانون الأميركيين ذوي الإعاقة (ADA) أيضاً الأفراد الذين هم من الصم/ضعاف السمع الذين يستخدمون لغة الإشارات الأميركية (ASL). يرجى استخدام الرابط التالي للعثور على منسق قانون الأميركيين ذوي الإعاقة (ADA) في إدارة ولاية ميشيغان المعنية لتلبية احتياجات الامتثال الفعالة للتواصل:

<https://www.michigan.gov/disabilityresources/ada-notice/coordinators>

قانون الأميركيين ذوي الإعاقة (ADA)

وفقاً للباب الثاني من قانون الأميركيين ذوي الإعاقة (ADA)، لن تميز الإدارات التنفيذية في ولاية ميشيغان ضد الأفراد المؤهلين على أساس الإعاقة في برامجها أو خدماتها أو أنشطتها.

• [إشعار بموجب قانون الأميركيين ذوي الإعاقة](#)

• [الأمر التنفيذي رقم 31 - 2004](#)