

إشعار بتوفير التسهيلات المعقولة لتوفير الراحة للأشخاص ذوي الإعاقة والأسئلة الشائعة والمتكررة (FAQ)

الإشعار

وفقاً للمادة الثانية من قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA)، لن يقوم قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) بالتمييز ضد الأشخاص على أساس الإعاقة. يلتزم قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) بتزويد الأفراد ذوي الإعاقة بفرص متكافئة للمشاركة في البرامج والخدمات والأنشطة التي يقدمها هذا القسم والاستفادة منها. يحق للأفراد طلب الحصول على تسهيلات معقولة لتوفير الراحة من قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) والتي ستمكنهم من الحصول على فرصة متساوية للمشاركة.

لطلب تسهيلات معقولة لتوفير الراحة، اتصل بمنظم البرنامج أو الخدمة أو النشاط الذي تطلب الوصول إليه أو تواصل مع قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) من خلال الاتصال على الرقم 3745-284-517 أو استخدام الاستمارة الموجودة على موقعنا الإلكتروني على العنوان: [MSP – Contact Us \(michigan.gov\)](https://www.michigan.gov/msp). يمكنك أيضاً الاتصال بمنسق قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA) التابع للإدارة لطلب تسهيلات معقولة لتوفير الراحة.

الأسئلة الشائعة والمتكررة (FAQ)

توفر الأسئلة الشائعة والمتكررة التالية معلومات حول طلب التسهيلات المعقولة لتوفير الراحة في برامج قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) وأنشطته.

1. ما هي التسهيلات المعقولة لتوفير الراحة في برنامج قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD)؟

التسهيلات المعقولة لتوفير الراحة هي عبارة عن تغيير أو تعديل يتم إجراؤه من أجل منح شخص من ذوي الإعاقة مؤهل إمكانية الوصول الكامل إلى برامج قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) أو خدماته أو أنشطته، إلا في حال كانت تغيير السياسات أو الممارسات أو الإجراءات يغير بشكل أساسي طبيعة البرنامج أو الخدمة أو النشاط، أو ينتج عنه أعباء مالية وإدارية لا داعي لها على هذا القسم.

2. كيف يمكنني أن أطلب تسهيلات معقولة لتوفير الراحة؟

إذا كنت بحاجة إلى تسهيلات معقولة لتوفير الراحة، فيرجى الاتصال بقسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) عبر الهاتف على الرقم: 3745-284-517 أو على موقعنا الإلكتروني على العنوان: [MSP – Contact Us \(Michigan.com\)](https://www.michigan.gov/msp).

3. هل يجب أن يكون طلبي للحصول على تسهيلات معقولة لتوفير الراحة خطياً؟

لا، لست مضطراً إلى تقديم طلبك خطياً. مع ذلك، فإن تقديم طلب خطي يمكن أن يكون بمثابة توثيق مفيد لضمان توفير التسهيلات المعقولة المطلوبة. ولا تحتاج أيضاً إلى استخدام كلمات "التسهيلات المعقولة" تحديداً عند تقديم طلبك.

4. متى يجب أن أطلب تسهيلات معقولة لتوفير الراحة؟

يمكنك طلب التسهيلات المعقولة لتوفير الراحة من قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) في أي وقت. ولكن سيساعدك تقديم الطلب لعقد اجتماع أو مكالمة جماعية أو زيارة مسبقاً في ضمان تمكّن قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) من تلبية طلب التسهيلات المعقولة.

في بعض الطلبات، مثل طلبات الترجمة بلغة الإشارات، يطلب قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) إرسال إشعار مسبق قبل أسبوعين على الأقل.

5. هل يجوز لشخص ما أن يطلب تسهيلات معقولة لتوفير الراحة بالنيابة عني؟

نعم، يمكن لأي شخص أن يطلب تسهيلات معقولة لتوفير الراحة بالنيابة عن الشخص من ذوي الإعاقات الذي يسعى للتفاعل مع الموظفين في قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) أو المشاركة في برامجه أو خدماته أو أنشطته.

6. ماذا سيفعل قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) عند تلقي طلبتي للحصول على تسهيلات معقولة لتوفير الراحة؟

قد يتصل بك قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) للحصول على مزيد من المعلومات عن طلبك وفهم احتياجاتك بشكل أفضل. إضافة إلى ذلك، قد يقوم هذا القسم بمراجعة طلبك لتحديد:

- ما إذا كانت التسهيلات المعقولة لتوفير الراحة المطلوبة فعالة في السماح لك بالمشاركة في النشاط أو البرنامج الذي تسعى إلى المشاركة فيه؛
 - ما إذا كانت تسهيلات توفير الراحة المطلوبة معقولة، أو إذا كان هناك بديل فعال بالقدر نفسه عن هذه التسهيلات المطلوبة؛
 - وما إذا كان توفير التسهيلات المعقولة لتوفير الراحة المطلوبة سيغير بشكل أساسي طبيعة برنامج قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) أو سيفرض أعباءً مالية أو إدارية لا داعي لها على القسم.
- إضافة إلى ذلك، في بعض الحالات، قد يتشاور قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) معك عن عملية تفاعلية لتحديد في كل حالة على حدة ما هي التسهيلات المعقولة التي يمكن إجراؤها.
- إذا قرر قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) أن التسهيلات المعقولة لتوفير الراحة المطلوبة ستغير بشكل أساسي طبيعة البرنامج أو ستفرض عبئاً مالياً أو إدارياً لا داعي له، قد يرفض القسم طلبك هذا. مع ذلك، في حال حدوث ذلك، سوف يعمل قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) معك لتحديد تسهيلات معقولة بديلة تسمح لك بالمشاركة بفعالية في البرنامج أو الخدمة أو النشاط.

7. هل يجوز لقسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) أن يطلب منك الحصول على وثائق طبية بعد تلقي طلبك للحصول على تسهيلات معقولة لتوفير الراحة؟

لا، لا يحق لقسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) أن يطلب منك الحصول على المستندات الطبية بعد تلقي طلبك للحصول على تسهيلات معقولة لتوفير الراحة. ستقتصر أسئلة قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) على فهم الحاجز الذي يؤثر على قدرتك على المشاركة في البرنامج أو النشاط الذي يهيك وطبيعة التسهيلات المعقولة التي ستزيل هذا العائق.

8. هل يحق لقسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD) أن يفرض عليك كلفة توفير التسهيلات المعقولة؟

لا، أنت غير مسؤول عن كلفة المساعدة أو الخدمة الإضافية التي يقدمها قسم إدارة حالات الطوارئ والأمن الداخلي في شرطة ولاية ميشيغان (MSP/EMHSD).

9. ما هي بعض الأمثلة على التسهيلات المعقولة لتوفير الراحة؟

- هناك أنواع عديدة من هذه التسهيلات المعقولة. تتضمن بعض الأمثلة ما يلي:
- التنظيم للعمل مع مترجمين مؤهلين للترجمة بلغة الإشارات.
 - السماح باستخدام حيوان الخدمة.
 - إنتاج تنسيقات بديلة من المواد المطبوعة بطريقة برايل أو بالحروف الكبيرة أو بتنسيق إلكتروني معين.
 - توفير خدمات الترجمة الفورية التوضيحية للمؤتمرات عن بُعد.
 - إزالة الحواجز التي تحول دون إمكانية الوصول إلى البرامج، مثل فتح الأبواب أو مقابلة الأشخاص في مكان لا تتوفر فيه السلالم.