Formulaire de plainte de l'État du Michigan pour non-conformité en matière d'accès linguistique

Ce formulaire est destiné aux personnes qui souhaitent déposer une plainte parce qu'elles n'ont pas reçu l'assistance linguistique nécessaire pour accéder aux services publics d'un département ou d'une agence de l'État du Michigan, en raison de leur niveau de maîtrise de la langue anglaise, comme l'exige le Meaningful Language Access to State Services Act, 2023 PA 241, tel que modifié, MCL 37.21 – 37.24.
Obligatoire

1. **Personne déposant la plainte**
   Nom et prénom :
   Date: ____/____/20____
   Numéro de téléphone
   E-mail (facultatif):
   Adresse postale (facultatif):
   Langue(s) préférée(s) :

2. **Par quel moyen de communication préférez-vous être contacté(e) ?**
   - ☐ Téléphone
   - ☐ E-mail
   - ☐ Courrier
   - ☐ Autre:

3. **Une autre personne vous a-t-elle aidé(e) à déposer cette plainte ?** ☐ **Oui** ☐ **Non**
   Si la réponse est « Oui », indiquez les coordonnées de la personne.
   Nom et prénom :
   Numéro de téléphone :
   E-mail :

4. **Dans quelle(s) langue(s) avez-vous besoin de services ?**

5. **Quel était le problème ?** Cochez toutes les cases qui s'appliquent
   - ☐ Aucun interprète ne m'a été proposé
   - ☐ J'ai demandé un interprète et cela m'a été refusé
   - ☐ L'interprète fourni n'était pas compétent dans ma langue préférée
   - ☐ Document ou formulaires non disponibles dans ma langue préférée
   - ☐ Des frais de traduction et/ou d'interprétation m'ont été facturés
   - ☐ Autre:

6. **Quand cet incident s'est-il produit ? Si l'incident s'est produit plus d'une fois, indiquez la date du dernier incident. Date:** ____/____/20____ Heure: ☐ a.m. ☐ p.m.

7. **Où cet incident s'est-il produit ?** Cochez toutes les cases qui s'appliquent
   - ☐ Au téléphone
   - ☐ En personne
     Indiquer l'adresse
   - ☐ Autre:

8. **Nom de l'agence ou du service avec lequel vous avez interagi :**

9. **Vous êtes-vous plaint(e) auprès d'une personne de l'agence ou du service ?** ☐ Oui ☐ Non
   Si la réponse est « Oui », veuillez fournir les détails suivants :
   Prénom et nom de la personne que vous avez contactée :
   Date de dépôt de la plainte : ____/____/20____
   Avez-vous reçu une réponse à votre plainte ? ☐ Oui ☐ Non